Opleiding : ITIL® AI Governance (versie 5), PeopleCert-certificering

Praktijkcursus - 2d - 14u00 - Ref. I5A
Prijs : 1590 € V.B.

NEW

De ITIL® AI Governance-training (versie 5) biedt een kader om kunstmatige intelligentie op een verantwoorde, efficiënte en grootschalige manier te beheren. De opleiding laat zien hoe je binnen de organisatie duidelijke verantwoordelijkheden en toezicht op AI kunt vaststellen, hoe je innovatie, ethiek en naleving met elkaar in evenwicht kunt brengen zonder in te boeten aan snelheid of flexibiliteit, en hoe je AI-native kunt blijven terwijl de mens centraal blijft staan bij de besluitvorming.De cursus bereidt voor op de ITIL® AI Governance (versie 5)-certificering, een uitbreidingsmodule (Extension Module) van het ITIL®-kwalificatieschema.

Pedagogische doelstellingen

Aan het einde van de training is de deelnemer in staat om:

- Inzicht krijgen in de basisprincipes van AI en governance, en de AI-governance in relatie tot corporate governance en IT-governance plaatsen
- De soorten AI, de risico's ervan, de bijbehorende ethische principes en het ITIL® AI Capability Model beschrijven
- Uitleggen hoe AI waarde creëert en welke kansen, bedreigingen en afwegingen dit met zich meebrengt
- Het ITIL® AI Governance Model en het ITIL® AI Governance Improvement Model gebruiken om het AI-governance te beoordelen, te ontwerpen, te implementeren en te onderhouden
- AI-governance toepassen op concrete scenario's, regelgeving, leveranciers en aanvullende kaders
- Je voorbereiden op het ITIL® AI Governance-examen (versie 5)

DEELNEMERS

Leidinggevenden en verantwoordelijken voor het gebruik van AI: CIO's / DSI's, CDO's, Chief AI Officers, IT-directeuren en transformatiemanagers; verantwoordelijken voor governance, risico's en compliance (GRC), RSSI's, DPO's, interne audit en kwaliteit; managers en professionals op het gebied van digitale producten en diensten: Service- en Practice Owners, Product Managers / Owners, architecten, delivery-teams, DevOps, data en AI; iedereen die bijdraagt aan het definiëren, implementeren of controleren van het AI-governance.

VOORAFGAANDE VEREISTEN

Er zijn geen formele toelatingseisen om de opleiding te volgen en het examen af te leggen.regelspringAlgemene kennis van ITIL® of ervaring op het gebied van governance, risico's, compliance of product- en dienstmanagement is een pluspunt.

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vakkennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ...
De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging

Doelgroep

Leidinggevenden en verantwoordelijken voor het gebruik van AI: CIO's / DSI's, CDO's, Chief AI Officers, IT-directeuren en transformatiemanagers; verantwoordelijken voor governance, risico's en compliance (GRC), RSSI's, DPO's, interne audit en kwaliteit; managers en professionals op het gebied van digitale producten en diensten: Service- en Practice Owners, Product Managers / Owners, architecten, delivery-teams, DevOps, data en AI; iedereen die bijdraagt aan het definiëren, implementeren of controleren van het AI-governance.

Voorafgaande vereisten

Er zijn geen formele toelatingseisen om de opleiding te volgen en het examen af te leggen.regelspringAlgemene kennis van ITIL® of ervaring op het gebied van governance, risico's, compliance of product- en dienstmanagement is een pluspunt.

Certificatie

Het examen wordt op een later tijdstip afgelegd onder individueel toezicht via webcam door de certificeringsinstantie. Het betreft een meerkeuzetoets met open boek, bestaande uit 40 vragen in het Engels, met een duur van 90 minuten. Kandidaten die het examen afleggen in een andere taal dan hun moedertaal of werktaal, krijgen 25 % extra tijd, wat neerkomt op 113 minuten in totaal. De enige toegestane hulpmiddelen zijn het Official Book ITIL® AI Governance (versie 5) en het Scenario Booklet. De minimale score om te slagen is 26/40 (65 %). De voucher om het examen af te leggen is inbegrepen in de prijs van de opleiding.

Opleidingsprogramma

1 Inleiding

- De plaats van ITIL® AI Governance binnen het ITIL®-kwalificatieschema en de doelstellingen van de module.
- Presentatie van het rode draad-scenario dat gedurende de hele opleiding wordt gebruikt.

2 De wereld van AI en de noodzaak van AI-governance

- Kansen en bedreigingen van AI voor organisaties en professionals.
- AI-beleid en daadwerkelijk AI-beheer: volwassenheid, tekortkomingen en de kosten van onbeheerde AI.
- Kenmerken van goed AI-bestuur.

3 Wat is governance?

- Bestuur, management en leiderschap; bestuursniveaus en regelgeving.
- Onderdelen van het governancesysteem en de plaats van governance binnen het ITIL® Value System.
- Bestuursmodellen, kansen van goed bestuur en bedreigingen van gebrekkig bestuur.

van de verworven kennis.

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

4 Wat is AI en waarom moet AI worden gereguleerd?

- Soorten AI (Narrow, Generative, Agentic), AI-rijpheid en belangrijkste kenmerken.
- Risico's van AI: vooringenomenheid, gegevensbescherming en hallucinaties.
- Toepassingen en automatisering gedurende de levenscyclus van het product of de dienst en de waardeketen.

5 Risico's, strategie en gevolgen van gebrekkig bestuur

- Het ITIL® AI Capability Model (6C) en de invloed ervan op beslissingsgrenzen en risicoprofilerings.
- Risicocategorieën, ethische beginselen en tegenmaatregelen.
- AI, strategie, afstemming en uitdagingen van Shadow AI.

6 ITIL® als toolkit voor governance

- Gezamenlijke waardecreatie, leidende principes en vier dimensies.
- ITIL®-product- en dienstlevenscyclusmodel en ITIL®-waardesysteem.
- ITIL®-rijpheidsmodel (waaronder het AI-rijpheidsmodel), voortdurende verbetering en transformatie.

7 ITIL® AI Governance Improvement Model: beoordelen, ontwerpen,

- Levenscyclus van AI-governance, patronen en perspectieven op governance.
- Stap 1: de bestuurscontext beoordelen en aan een stresstest onderwerpen.
- Stap 2: de aanpassingen uitwerken en de governance-eisen vaststellen.
- Stap 3: preventieve, detectieve en corrigerende controles, beslissingsdrempels en menselijk toezicht.
- Stap 4: zekerheid, observeerbaarheid, monitoring en voortdurende verbetering.
- Naleving, regelgeving, beheer van derde partijen en end-to-end-beheer.

8 AI in uw omgeving: rol, sector en functie

- Toepassingsvoorbeelden van AI per bedrijfstak en per functie binnen de organisatie.
- AI, digitale strategie, transformatie en duurzaamheid.
- Beoordeling van de AI-context van een bepaald scenario.

9 AI koppelen aan aanvullende kaders

- Integratie van ITIL® met DevOps en PRINCE2®.
- Toepassing van governance in continuous delivery-pijplijnen en projectfasen.
- Holistische en end-to-end-toepassing op een geïntegreerd scenario.

10 Herhaling van de lesstof, voorbereiding op het examen

- Herhaling van de belangrijkste begrippen.
- Proefexamen.

Dit programma is een origineel concept, ontwikkeld door de pedagogische

teams van ORSYS Formation. Elke reproductie, weergave, aanpassing of exploitatie, geheel of gedeeltelijk, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ORSYS, is ten strengste verboden. ORSYS behoudt zich het recht voor om alle nodige maatregelen te nemen ter bescherming van haar intellectuele-eigendomsrechten.

Data en plaats

KLAS OP AFSTAND
2026 : 30 nov.

2027 : 22 maa., 10 juni, 30 sep., 2 dec.

PARIS LA DÉFENSE
2027 : 22 maa., 10 juni, 30 sep., 2 dec.