

Opleiding : ISO 9001, kwaliteit, Foundation, certificering

Praktijkcursus - 2d - 14u00 - Ref. IFF

Prijs : 1550 € V.B.

★★★★☆ 4,5 / 5

BEST

Deze opleiding laat u kennismaken met de concepten en best practices voor de toepassing van een kwaliteitsmanagementsysteem zoals gespecificeerd in ISO 9001:2015 en ISO 9004:2009, en maakt u klaar om de Foundation-certificering te behalen.

Pedagogische doelstellingen

Aan het einde van de training is de deelnemer in staat om:

- ✓ Weten wat de inzet is van een Kwaliteitsmanagementsysteem
- ✓ De norm ISO 9001 interpreteren
- ✓ Kennis van de essentiële aspecten van de uitvoering
- ✓ Zich voorbereiden op het certificeringsexamen ISO 9001 Foundation

Doelgroep

Leden van een kwaliteitsteam, medewerkers die betrokken zijn bij de toepassing van de ISO 9001-norm of bij activiteiten in verband met een KMS, auditors.

Voorafgaande vereisten

Geen specifieke voorkennis vereist.

Certificatie

Een "Certified ISO/IEC 9001 Foundation" certificaat wordt uitgereikt aan deelnemers die slagen voor het examen en voldoen aan alle overige vereisten met betrekking tot deze kwalificatie. Het cursusmateriaal bevat uittreksels uit de relevante norm(en) die nodig zijn voor het certificeringsexamen. Het examen (een 1-uur durende meerkeuzetoets) wordt op afstand en asynchroon afgenomen.

Overgang naar certificaties op afstand

[Raadpleeg de officiële documentatie van de certificerende instantie](#) om de voorafgaande vereisten voor het afleggen van het online certificatie-examen te raadplegen.

DEELNEMERS

Leden van een kwaliteitsteam, medewerkers die betrokken zijn bij de toepassing van de ISO 9001-norm of bij activiteiten in verband met een KMS, auditors.

VOORAFGAANDE VEREISTEN

Geen specifieke voorkennis vereist.

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vakkennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ...
De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

Praktische modaliteiten

Oefening

Afwisseling van theorie en praktijk, voorbeelden van echte gevallen, oefeningen die u helpen bij de voorbereiding op het examen.

Opleidingsprogramma

1 Inleiding tot de concepten van het ISO 9001

Kwaliteitsmanagementsysteem

- Inleiding tot de normenfamilie ISO 9001.
- Inleiding tot managementsystemen en procesbenadering.
- Begrijpen van de basisprincipes van kwaliteitsmanagement.
- Kennis van de algemene eisen: presentatie van de clausules 4 tot 8 van ISO 9001.
- De verantwoordelijkheid van de directie: uiteenzetting van hoofdstuk 5.
- Middelenbeheer: uiteenzetting van hoofdstuk 6
- De productrealisatie: uiteenzetting van hoofdstuk 7.
- De maatregel analyse en continue verbetering: uiteenzetting van hoofdstuk 8.

Praktisch werk

Redenen om de norm toe te passen, ISO-managementprincipes toegepast op kwaliteit, interpretatie van de ISO 9001-clausules, voorbereiding van een KMS-project en opstellen van een kwaliteitsbeleid.

2 De eisen volgens ISO 9001:2015 implementeren

- Selectie van de aanpak en de methodologie die worden toegepast in het kader van ISO 9001.
- Bepaling en analyse van de behoeften en eisen van de klant.
- Toepassing van documentbeheer.
- Het proces van middelenbeheer, productrealisatie en aankoop volgen.
- Een kwaliteitsmanagementsysteem controleren en monitoren. De klanttevredenheid meten.
- Een interne ISO 9001-audit doorvoeren en de management review van het kwaliteitsmanagementsysteem uitvoeren.
- Implementatie van een programma voor continue verbetering.
- Voorbereiding op de ISO 9001-certificeringsaudit en plan voor registratie bij een certificeringsinstantie.

Praktisch werk

Problemen oplossen, procesverbetering, werking van een KMS, kwaliteitscontrole-instrumenten, klanttevredenheid en corrigerende actieplannen.

3 Examen Certified ISO 9001 Foundation

- Domein 1: basisprincipes en -concepten van kwaliteit.
- Domein 2: kwaliteitsmanagementsysteem (KMS).

Data en plaats

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

KLAS OP AFSTAND

2026 : 2 apr., 8 juni, 8 juni, 21 sep., 21 sep.,
30 nov., 30 nov.

PARIS LA DÉFENSE

2026 : 8 juni, 21 sep., 30 nov.