

# Opleiding : ISO 9001, kwaliteit, Lead Implementer, PECB-certificering

*Praktijkcursus - 5d - 35u00 - Ref. ILI*

**Prijs : 3560 € V.B.**

★★★★☆ 4,2 / 5

Deze cursus biedt u de expertise die u nodig hebt om een organisatie te helpen bij het implementeren en beheren van een kwaliteitsmanagementsysteem (QMS) zoals gespecificeerd in ISO 9001. De cursus bereidt u ook voor op het ISO 9001 Lead Implementer-certificeringsexamen.

## Pedagogische doelstellingen

Aan het einde van de training is de deelnemer in staat om:

- ✓ Een kwaliteitsbeheersysteem (QMS) implementeren en effectief beheren
- ✓ ISO 9001-eisen vertalen naar de specifieke context van een organisatie
- ✓ Een organisatie ondersteunen bij het implementeren van een kwaliteitsmanagementsysteem (QMS)
- ✓ Een organisatie adviseren over de beste praktijken met betrekking tot het kwaliteitsbeheersysteem (QMS)

## Doelgroep

Kwaliteitsmanagementsysteem (QMS) certificeringsauditors, projectmanagers of consultants, leidinggevend en leden van een kwaliteitsteam in een organisatie.

## Voorafgaande vereisten

ISO 9001 Foundation-certificering of basiskennis van ISO 9001 is aanbevolen.

### DEELNEMERS

Kwaliteitsmanagementsysteem (QMS) certificeringsauditors, projectmanagers of consultants, leidinggevend en leden van een kwaliteitsteam in een organisatie.

### VOORAFGAANDE VEREISTEN

ISO 9001 Foundation-certificering of basiskennis van ISO 9001 is aanbevolen.

### VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vakkennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

### BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ... De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

## Certificatie

Après avoir réussi l'examen et en fonction de leur expérience, les participants pourront obtenir les certifications ISO 9001 Provisional Implementer, ISO 9001 Implementer ou ISO 9001 Lead Implementer. Le support de cours contient les extraits de la ou des norme(s) nécessaires au passage de l'examen de certification. L'examen de 3 heures se passe en distanciel et différé.

### Overgang naar certificaties op afstand

[Raadpleeg de officiële documentatie van de certificerende instantie](#) om de voorafgaande vereisten voor het afleggen van het online certificatie-examen te raadplegen.

## Praktische modaliteiten

### Oefening

Afwisselend theorie en praktijk, voorbeelden uit echte gevallen, oefeningen ter voorbereiding op het examen.

## Opleidingsprogramma

### 1 Inleiding tot het concept van het ISO 9001 kwaliteitsbeheersysteem

- Inleiding tot managementsystemen en de procesbenadering.
- Fundamentele principes van kwaliteit.
- Presentatie van ISO 9000-normen.
- De vereisten van ISO 9001 begrijpen.

#### Praktisch werk

Redenen om de norm te implementeren, begrijpen van kwaliteitsinstrumenten, ISO managementprincipes toegepast op kwaliteit en interpretatie van clausules.

### 2 Een ISO 9001 QMS-project starten

- Selectie van de toegepaste aanpak en methodologie.
- Identificeren en analyseren van behoeften en vereisten van klanten.
- Opstellen van een haalbaarheidsstudie en projectplan voor een QMS.
- Implementatie van documentbeheer.
- Een QMS opstellen.

#### Praktisch werk

Specifieke doelstellingen bepalen, een QMS-project voorbereiden, een toepassingsgebied vaststellen en een kwaliteitsbeleid opstellen.

### 3 Een ISO 9001 QMS opzetten

- Ontwikkeling van een trainings-, bewustmakings- en communicatieprogramma over kwaliteit.
- Proces voor middelenbeheer.
- Productontwikkeling en inkoopproces.
- Operationeel beheer van een QMS.

#### Praktisch werk

Training en bewustwording, probleemoplossing, procesverbetering, QMS-activiteiten.

## PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

## TOEGANGSMODALITEITEN EN TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

## TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

#### 4 Een QMS controleren, bewaken, meten en verbeteren

- Een QMS controleren en bewaken.
- Klanttevredenheid meten.
- Interne ISO 9001-audit.
- QMS managementbeoordeling.
- Implementatie van een programma voor voortdurende verbetering.
- Voorbereiding op de certificeringsaudit.
- Plan voor registratie bij een certificeringsinstantie.

##### Praktisch werk

Instrumenten voor kwaliteitscontrole, klanttevredenheid, interne audit, corrigerende actieplannen.

#### 5 Inhoud examen

- Presentatie van het certificeringsproces.
- Domein 1: Grondbeginselen en concepten van kwaliteit.
- Gebied 2: Code voor goede praktijken.
- Gebied 3: Een ISO 9001 QMS plannen.
- Gebied 4: Een ISO 9001 QMS implementeren.
- Gebied 5: prestatiebeoordeling, toezicht en meting.
- Gebied 6: Continue verbetering van een ISO 9001 QMS.
- Gebied 7: Voorbereiding op de certificeringsaudit.

#### Data en plaats

##### KLAS OP AFSTAND

2026 : 15 juni, 15 juni, 28 sep., 28 sep., 7 dec.,  
7 dec.

##### PARIS LA DÉFENSE

2026 : 15 juni, 28 sep., 7 dec.