

Opleiding : Weten hoe je moet improviseren om te reageren en je communicatie onder controle te houden

je spreekvaardigheid en replek ontwikkelen

Praktijkcursus - 2d - 14u00 - Ref. IRO

Prijs : 1370 € V.B.

★★★★☆ 4,5 / 5

Hoe kun je op je gemak zijn en effectief reageren in elke communicatiesituatie? Deelnemers ontwikkelen hun zelfvertrouwen en charisma en leren zich aan te passen aan de reacties van een groep. Met behulp van de juiste communicatietechnieken zullen ze anderen kunnen overtuigen door perfecte zelfbeheersing.

Pedagogische doelstellingen

Aan het einde van de training is de deelnemer in staat om:

- ✓ Zelfvertrouwen en charisma ontwikkelen
- ✓ Aanpassen aan groepsreacties
- ✓ Weg van rechtvaardiging en naar uitleg
- ✓ Methodisch reageren op bezwaren

Doelgroep

Deze cursus is voor iedereen die zijn interpersoonlijke vaardigheden wil verbeteren.

Voorafgaande vereisten

Geen speciale kennis vereist.

Praktische modaliteiten

Leer methodes

Actieve, dynamische lesmethoden: praktische oefeningen gevolgd door groepsanalyse.

Opleidingsprogramma

DEELNEMERS

Deze cursus is voor iedereen die zijn interpersoonlijke vaardigheden wil verbeteren.

VOORAFGAANDE VEREISTEN

Geen speciale kennis vereist.

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vakkennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ...
De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

1 Communicatie: verbaal en non-verbaal

- Ontspanning, stem en warming-up. Je verbale tics identificeren.
- Ruimtegebruik en gebaren. Parasitair gedrag detecteren.
- Zelfvertrouwen: het gevoel van eigenwaarde vergroten.
- Geloofwaardigheid door het belachelijke te accepteren.
- De impact van je gedrag: authentiek durven zijn.
- Blokkades en angsten: beoordelen en overwinnen.

Oefening

Individuele en subgroepoefeningen.

2 Improviseren en je aanpassen aan reacties van het publiek

- Het onbekende in elke situatie verwelkomen en accepteren.
- Observeer de groep om ze erbij te betrekken en risico's te laten nemen.
- Verbeeldingskracht: humor en spontaniteit om te reageren op verontrustende situaties.
- Concentratie en luisteren: stiltes beheersen.
- Werk aan "je personage".
- De gevaren van improvisatie en de remedies.

Oefening

Individuele en subgroepoefeningen.

3 Improvisatie: training

- Dingen uitleggen.
- Weg van rechtvaardiging.
- Wat je niet moet doen: acht tips.

Rollenspel

Leuke oefeningen en groepsanalyse.

4 Effectief reageren op bezwaren

- De verschillende soorten bezwaren.
- De 5 negatieve houdingen: kritiek, scepsis, bezwaar, onbegrip, onverschilligheid.
- Een positieve houding: acceptatie.
- Reageren op een bezwaar: een aanpak in 3 stappen.
- Reageren op bezwaren: methoden.
- Maak van een bezwaar een voorwaarde.
- Identificatie van de grondslag van het bezwaar in 5 punten.
- Weigering uiten.

Oefening

Individueel en in subgroepen werken aan praktijkcases.

5 Omgaan met bezwaren: training

- Creëer een omgeving die communicatie bevordert.
- Lok geen bezwaren uit.
- Belangrijke punten om bezwaren te vermijden.

Rollenspel

Leuke oefeningen en groepsanalyse.

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

6 Conclusie

- Deelnemers stellen hun eigen persoonlijke actieplan op.
- Definitie van doelstellingen.
- Te ondernemen acties en deadlines.

Data en plaats

KLAS OP AFSTAND

2026 : 25 juni, 24 sep., 23 nov.

PARIS LA DÉFENSE

2026 : 25 juni, 24 sep., 23 nov.