

# Opleiding : ISTQB® niveau Foundation, Usability Testing (CTFL-UT), certificering

*Praktijkcursus - 2d - 14u00 - Ref. ITW*

**Prijs : 1740 € V.B.**

★★★★☆ 4,7 / 5

Deze opleiding introduceert de ISTQB-best practices voor het testen van de bruikbaarheid van software en applicaties. Ze certificeert uw competenties in mensgericht evaluatie- en ontwerpprocessen, evenals in normen en regelgeving rond toegankelijkheid van web- en andere digitale inhoud.

## Pedagogische doelstellingen

Aan het einde van de training is de deelnemer in staat om:

- ✓ Begrijpen van de concepten gebruiksvriendelijkheid, gebruikerservaring en toegankelijkheid
- ✓ Beheersen van de concepten usability review, usability testing en gebruikersevaluatievragen
- ✓ Kennis van het gebruikersgerichte ontwerpproces
- ✓ Een usability testplan opstellen om de gebruiksvriendelijkheid te beoordelen
- ✓ Het examen Specialist foundation usability testing voorbereiden en afleggen

## Doelgroep

Software testing professionals die hun kennis van usability testing willen verbreden of zich in dit domein willen specialiseren.

## Voorafgaande vereisten

De opleiding Software Testing, ISTQB® niveau Foundation CTFL, certificering (ref. ISQ) hebben gevolgd. De ISTQB Foundation-certificering hebben behaald.

### DEELNEMERS

Software testing professionals die hun kennis van usability testing willen verbreden of zich in dit domein willen specialiseren.

### VOORAFGAANDE VEREISTEN

De opleiding Software Testing, ISTQB® niveau Foundation CTFL, certificering (ref. ISQ) hebben gevolgd. De ISTQB Foundation-certificering hebben behaald.

### VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vakkennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

### BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ...  
De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

## Certificatie

Het examen wordt afgenomen in de vorm van een meerkeuzetoets met 40 vragen en een duur van 90 minuten (beschikbaar in het Engels of Frans). Om te slagen is minimaal 65% correcte antwoorden vereist. Het examen staat onder toezicht van een GASQ-examinator. Het certificeringsexamen vindt plaats aan het einde van de opleidingssessie: bij klassikale trainingen wordt het examen afgenomen op papier of op een digitale tablet, bij online klassikale trainingen wordt het examen op afstand afgenomen.

### Overgang naar certificaties op afstand

[Raadpleeg de officiële documentatie van de certificerende instantie](#) om de voorafgaande vereisten voor het afleggen van het online certificatie-examen te raadplegen.

## Praktische modaliteiten

### Leer methodes

Overeenkomstig de officiële syllabus worden er practica georganiseerd tijdens de opleiding. Er wordt een systeem opgezet voor de herziening van het examen naarmate de opleiding vordert.

## Opleidingsprogramma

### 1 Basisprincipes

- Gebruiksvriendelijkheid.
- Concepten met betrekking tot de gebruikerservaring.
- Toegankelijkheid.
- Beoordeling van de gebruiksvriendelijkheid, gebruikerservaring en toegankelijkheid.
- Beoordeling van de gebruiksvriendelijkheid in het mensgericht ontwerp.

### 2 Normen en standaarden inzake gebruiksvriendelijkheid en toegankelijkheid

- Handleiding van de gebruikersinterface van de belangrijkste editors.
- ISO-gebruiksvriendelijkheidsnormen.
- Toegankelijkheidsnormen: ISO, WCAG, andere voorschriften.

#### Praktisch werk

Oefenen in de toepassing van de ISO-toegankelijkheidsnormen en de WCAG-regels in verschillende soorten projecten.

### 3 Gebruiksvriendelijkheidstests

- Stapsgewijze benadering van gebruiksvriendelijkheidstests
- De gebruiksvriendelijkheidstest voorbereiden.
- Verloop van de gebruiksvriendelijkheidstests.

### PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

### TOEGANGSMODALITEITEN EN TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

### TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres [psh-accueil@ORSYS.fr](mailto:psh-accueil@ORSYS.fr) om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

#### 4 Uitdagingen en veelgemaakte fouten.

- Analyse van de resultaten.

##### Praktisch werk

Een gebruiksvriendelijkheidstest uitwerken voor een bepaald scenario. Een gebruiksvriendelijkheidstestrapport analyseren. Verschillende voorbeelden geven van goede praktijken in verband met de communicatie over de testresultaten.

#### 5 De certificering behalen

- Voorwaarden om het examen af te leggen.
- Proefexamen, correcties.
- Vragen en uitwisselingen.

##### Praktisch werk

Het examen over de Gebruiksvriendelijkheidstest afleggen: meerkeuzevragenlijst gedurende 1 uur, 40 vragen. De slaagdrempel ligt op 65%.

#### 6 De risico's in gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en UX

- Inleiding tot de risico's.
- De risico's in verband met de gebruiksvriendelijkheid.
- De soorten risico's in verband met de gebruikerservaring (UX).

##### Examen

De risico's in de context van het project.

## Data en plaats

### KLAS OP AFSTAND

2026 : 28 mei, 28 mei, 8 okt., 8 okt., 17 dec., 17 dec.

### PARIS LA DÉFENSE

2026 : 28 mei, 8 okt., 17 dec.