

Opleiding : Managen van een multicultureel en internationaal team

Praktijkcursus - 2d - 14u00 - Ref. MCI

Prijs : 1360 € V.B.

★★★★☆ 3,9 / 5

Deze cursus helpt je om je bewust te worden van culturele verschillen en hun impact op managementpraktijken. Je leert hoe je de belangrijkste cultuur- en gedragstypes kunt decoderen en hoe je kunt anticiperen op misverstanden veroorzaakt door culturele verschillen en stereotypen en hoe je hiermee om kunt gaan.

Pedagogische doelstellingen

Aan het einde van de training is de deelnemer in staat om:

- ✓ De specifieke culturele kenmerken van elk teamlid begrijpen
- ✓ Analyse van culturele differentiatiefactoren
- ✓ Mondelinge en schriftelijke communicatiemethoden kiezen die zijn aangepast aan een multiculturele context
- ✓ Het team samenbrengen rond gemeenschappelijke doelstellingen
- ✓ Omgaan met moeilijke managementsituaties die verband houden met culturele verschillen

Doelgroep

Alle managers die regelmatig betrokken zijn bij internationale arbeidsrelaties.

Voorafgaande vereisten

Ervaring in teammanagement gewenst.

Praktische modaliteiten

Praktisch werk

Zelfdiagnose, leuke quizzen, rollenspel. Actieplan gebaseerd op geïdentificeerde verbeterpunten.

Opleidingsprogramma

DEELNEMERS

Alle managers die regelmatig betrokken zijn bij internationale arbeidsrelaties.

VOORAFGAANDE VEREISTEN

Ervaring in teammanagement gewenst.

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vakkennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ...
De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

1 De invloed van cultuur op managementsituaties begrijpen

- De begrippen cultuur en intercultureel management definiëren.
- De specifieke kenmerken van interculturele relaties identificeren.
- De impact van culturele verschillen op teammanagement.

Praktisch werk

De moeilijkheden identificeren en classificeren waarmee managers uit verschillende culturen worden geconfronteerd. Leuke quiz.

2 De belangrijkste soorten cultuur en gedrag decoderen

- Belangrijke culturele trends in de wereld.
- De vier assen van Hofstede, grondlegger van intercultureel management.
- Andere factoren van culturele differentiatie: relatie met de omgeving, macht, ruimte en tijd.
- Identificeer de factoren van culturele differentiatie: hiërarchische relatie, tot het individu, tot de gemeenschap, enz.

Praktisch werk

Analyse van verschillende managementattitudes naargelang de culturele achtergrond van managers. Zelfdiagnose.

3 Effectief communiceren in een multiculturele context

- Gewoonten en referentiekader.
- Impliciet en expliciet, verbale en non-verbale communicatie, stereotypen en gevolgen, enz.
- Schriftelijke en mondelinge interculturele communicatie.

4 De specifieke kenmerken van het werken in een multicultureel team

- Identificeren van convergentie- en divergentiepunten.
- Definitie van gemeenschappelijke doelstellingen.
- Evaluatie van werktijd/het bereiken van consensus.

Praktisch werk

Samenwerken om een raster te ontwikkelen voor het decoderen van culturele verschillen en praktische voorbeelden. Rollenspellen.

5 Uw managementstijl aanpassen aan interculturele situaties

- De rol van de internationale en/of multiculturele manager.
- Effectief omgaan met tijd.
- Managen van mensen uit verschillende culturen.
- Het herkaderen van een buitenlandse werknemer (Afrikaans, Indiaas, Chinees, Angelsaksisch...: de verschillen).
- Omgaan met moeilijke situaties (afstand, misverstanden, conflicten, enz.).

Praktisch werk

Interculturele onderhandelingsoefeningen, gesprekken heroriënteren, vergaderingen leiden, conflicthantering.

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

Data en plaats

KLAS OP AFSTAND

2026 : 30 maa., 1 juni, 14 sep., 26 nov.

PARIS LA DÉFENSE

2026 : 1 juni, 14 sep., 26 nov.