

Opleiding : Het gebruik van AI in de institutionele communicatie aansturen

Uitdagingen, instrumenten en ethiek voor overheids- en verenigingsorganisaties

Praktijkcursus - 2d - 14u00 - Ref. MLD

Prijs : 1470 € V.B.

NEW

Kunstmatige intelligentie zorgt voor een ingrijpende verandering in de communicatiepraktijken van overheidsorganisaties, zorginstellingen, medisch-sociale instellingen en het verenigingsleven. Naast de potentiële efficiëntiewinst brengt het gebruik ervan specifieke uitdagingen met zich mee op het gebied van neutraliteit, transparantie, naleving van regelgeving en het behoud van het vertrouwen van het publiek. Deze opleiding biedt een duidelijk inzicht in de mogelijkheden en beperkingen van generatieve en agentgebaseerde AI, helpt bij het identificeren van toepassingen die relevant zijn voor uw organisatie en ondersteunt bij het opzetten van een passend bestuurskader.

Doelgroep

Communicatiedirecteuren, communicatiemanagers, communicatiemedewerkers, PR-managers, hoofdredacteuren, managers digitale communicatie, communicatiespecialisten bij lokale overheden, overheidsinstanties, openbare instellingen, instellingen voor gezondheidszorg en medisch-sociale zorg, verenigingen en stichtingen.

Voorafgaande vereisten

Geen

Praktische modaliteiten

Methodologische inzichten, geïllustreerd met voorbeelden uit de publieke sector, de medisch-sociale sector en het verenigingsleven. Interactieve presentaties en live demonstraties van generatieve AI-tools. Casestudies, praktische oefeningen, samenwerkingsworkshops en beroepssituaties. Modellen voor risico-waardematrices, controlelijsten en een sjabloon voor een AI-gebruiksbeleid. Uitwisseling van ervaringen en feedback over het gebruik tussen deelnemers.

Opleidingsprogramma

DEELNEMERS

Communicatiedirecteuren, communicatiemanagers, communicatiemedewerkers, PR-managers, hoofdredacteuren, managers digitale communicatie, communicatiespecialisten bij lokale overheden, overheidsinstanties, openbare instellingen, instellingen voor gezondheidszorg en medisch-sociale zorg, verenigingen en stichtingen.

VOORAFGAANDE VEREISTEN

Geen

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vakkennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ... De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

1 Inzicht in generatieve AI en de uitdagingen ervan voor institutionele communicatie

- De belangrijkste categorieën van kunstmatige intelligentie en hun huidige toepassingen in kaart brengen
- Uitleggen hoe een taalmodel werkt en welke mechanismen er achter de generatie van inhoud schuilgaan
- Het onderscheid tussen generatieve AI, multimodale AI en agentieve AI
- De beperkingen van AI onderkennen: hallucinaties, vooringenomenheid, gebrek aan context en feitelijke onjuistheden
- De trends in de invoering van AI in de publieke sector, de medisch-sociale sector en de non-profitsector analyseren

Praktisch werk

Interactieve kennistoets; gezamenlijke analyse van praktijkvoorbeelden; oefening in tweetallen waarbij een door mensen gemaakt product wordt vergeleken met een door AI gegenereerd product; gezamenlijke nabespreking over de waargenomen voordelen, beperkingen en organisatorische gevolgen.

2 Het regelgevingskader, de ethische richtlijnen en de bijbehorende verantwoordelijkheden onder de knie krijgen

- De belangrijkste verplichtingen uit de AVG in kaart brengen die van toepassing zijn op het gebruik van generatieve AI
- De gevolgen van de Europese verordening inzake kunstmatige intelligentie (AI-wet) toelichten
- De eisen inzake digitale toegankelijkheid en transparantie integreren in de geproduceerde inhoud
- De redactionele en juridische verantwoordelijkheden in verband met het gebruik van AI beoordelen
- Risico's op het gebied van vertrouwelijkheid, gevoelige gegevens en intellectueel eigendom voorkomen
- De uitdagingen op het gebied van digitaal matig gebruik en de ecologische voetafdruk integreren in het gebruik van AI binnen de organisatie
- De vereisten voor digitale soevereiniteit in kaart brengen: keuze van oplossingen die voldoen aan openbare normen en beheer van institutionele gegevens

Praktisch werk

Casestudie in subgroepen over verschillende scenario's voor het gebruik van AI; analyse van regelgevingsrisico's; identificatie van afwijkingen; gezamenlijke terugkoppeling en opstellen van een controlelijst die binnen de eigen organisatie kan worden toegepast.

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

3 Toepassingen met een hoge toegevoegde waarde identificeren en institutionele content produceren met behulp van AI

- De relevante toepassingen van AI in kaart brengen op basis van de verschillende soorten institutionele communicatie
- Gebruik technieken voor het opstellen van zoekopdrachten om betrouwbare en bruikbare resultaten te verkrijgen
- Concepten opstellen voor persberichten, webpublicaties, content voor sociale media en achtergrondnota's
- De gegenereerde inhoud afstemmen op de redactionele lijn en de institutionele toon van de organisatie
- De kwaliteit, relevantie en samenhang van de inhoud controleren vóór publicatie

Praktisch werk

Individuele oefeningen in schrijven met behulp van AI; workshop over het herschrijven en verbeteren van teksten; groepswork aan het opstellen van een persbericht voor een organisatie; kritische kruisanalyse van de teksten; toepassing op professionele situaties die door de deelnemers worden aangedragen.

4 Het gebruik veiligstellen: desinformatie, deepfakes en het behoud van vertrouwen

- De belangrijkste risico's van manipulatie van informatie in verband met AI in kaart brengen
- Signalen herkennen van kunstmatig gegenereerde of mogelijk misleidende inhoud
- Controleer de betrouwbaarheid van de geproduceerde informatie vóór publicatie
- Procedures voor menselijke validatie en kwaliteitscontrole invoeren
- Bepalen welke maatregelen moeten worden genomen in geval van verspreiding van vervalste inhoud of een deepfake

Praktisch werk

Analyse van een corpus bestaande uit teksten, afbeeldingen en multimedia-inhoud; oefening in het opsporen van risico's en vooringenomenheid; simulatie van een crisisteam in groepen; opstellen van een controleprocedure vóór publicatie; presentatie en gezamenlijke evaluatie.

5 De juiste instrumenten selecteren en een verantwoord AI-beleid

opzetten

- De belangrijkste AI-tools voor institutionele communicatie vergelijken
- De selectiecriteria voor een oplossing vaststellen op basis van de behoeften, de beveiliging en de soevereiniteit van de gegevens
- De gebruiksregels, rollen en verantwoordelijkheden binnen de organisatie vaststellen
- Het kader voor menselijk toezicht op het gebruik van agentgebaseerde AI vaststellen: validatieketen, traceerbaarheid van beslissingen en redactionele verantwoordelijkheid
- Een handvest voor het gebruik van AI en een implementatieplan opstellen

Praktisch werk

Begeleide demonstraties van verschillende oplossingen die op de markt verkrijgbaar zijn; individuele workshop om de prioritaire toepassingen vast te stellen; opstellen van een risico-waardematrix; opstellen van de basis voor een gebruiksreglement; presentatie in subgroepen en gezamenlijke verfijning van de resultaten.

Dit programma is een origineel concept, ontwikkeld door de pedagogische teams van ORSYS Formation. Elke reproductie, weergave, aanpassing of exploitatie, geheel of gedeeltelijk, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ORSYS, is ten strengste verboden. ORSYS behoudt zich het recht voor om alle nodige maatregelen te nemen ter bescherming van haar intellectuele-eigendomsrechten.

Data en plaats

KLAS OP AFSTAND

2026 : 21 dec.

2027 : 18 maa., 28 juni, 7 okt., 13 dec.

PARIS LA DÉFENSE

2026 : 21 dec.

2027 : 11 maa., 21 juni, 30 sep., 6 dec.