

Opleiding : Teams managen en ondersteunen in crisissituaties

Praktijkcursus - 2d - 14u00 - Ref. MSI

Prijs : 1360 € V.B.

★★★★★ 4,5 / 5

Het doel van deze cursus is om je de juiste hulpmiddelen en het juiste gedrag aan te leren om elke fase van een crisis- en onzekerheidssituatie effectief en humaan te beheersen. Je leert ook hoe je crisissituaties kunt voorkomen en erop kunt anticiperen door bedreigingen en risico's in te schatten.

Pedagogische doelstellingen

Aan het einde van de training is de deelnemer in staat om:

- ✓ De verschillende stadia van crisis- en onzekerheidsmanagement begrijpen
- ✓ Een stap terug doen en werknemers ondersteunen bij verandering
- ✓ Het einde van de crisis managen
- ✓ Maatregelen implementeren om crisissituaties te voorkomen

Doelgroep

Managers van teams die een crisissituatie meemaken of hebben meegemaakt. Iedereen die de juiste reflexen wil aanleren om een potentiële crisissituatie te voorkomen.

Voorafgaande vereisten

Ervaring met teammanagement en leidinggeven vereist.

Praktische modaliteiten

Praktisch werk

Deze zeer interactieve cursus is gebaseerd op een groot aantal praktische oefeningen en rollenspellen, met individuele feedback en analyse.

Opleidingsprogramma

DEELNEMERS

Managers van teams die een crisissituatie meemaken of hebben meegemaakt. Iedereen die de juiste reflexen wil aanleren om een potentiële crisissituatie te voorkomen.

VOORAFGAANDE VEREISTEN

Ervaring met teammanagement en leidinggeven vereist.

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vakkennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ... De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

1 Verschillende crisissituaties begrijpen

- De verschillende soorten crises en onzekerheid: reorganisatie, verhuizing, sluiting van vestigingen, enz.
- De uitdagingen en specifieke kenmerken van elke situatie.

Groepsdiscussie

Groepswork over de verschillende situaties van crisis en onzekerheid.

2 Anticiperen op en voorkomen van crisissituaties

- De stadia van een crisis.
- Waarschuwingssignalen en triggers.
- Versterkende verschijnselen.
- Anticiperen op crisissituaties: de crisiseenheid.
- Kwetsbaarheden identificeren. Risico's beoordelen.
- Bedreigingen in kaart brengen.
- De crisis te boven komen.

Rollenspel

Detecteer de waarschuwingssignalen van een crisis, identificeer de triggers en herken de versterkende verschijnselen.

3 Het management versterken in het licht van onzekerheid

- De vier niveaus van onzekerheid.
- Teams voorbereiden op onzekerheid.
- Planning onder onzekerheid: manieren om ermee om te gaan.
- Een systeembenadering van redeneren gebruiken.
- De belangrijkste vaardigheden van de leider in een situatie van onzekerheid.
- De vijf prioriteitsdimensies.
- De instrumenten om de beslissing uit te voeren: het drieluik van anticiperen, vertrouwen en luisteren.

Praktisch werk

Planningoefeningen onder onzekerheid.

4 De emoties van je team ondersteunen

- Psychologisch functioneren en disfunctioneren.
- Afweermechanismen in situaties van crisis en onzekerheid.
- Omgaan met de stress die inherent is aan elke crisissituatie.
- Het nut van emoties: je eigen emoties begrijpen en die van anderen beheersen.
- De conflicten en spanningen die inherent zijn aan de situatie beheren.

Praktisch werk

Oefening in het decoderen van psychologische functies en disfuncties. De beste praktijken ontdekken in verandermanagement. Je eigen stress en die van anderen beheersen.

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

5 De reactie van de manager op crisis en onzekerheid

- De impact op de besluitvorming.
- Een leiderschapsrol op zich nemen en betekenisvol managen om een positieve dynamiek te (her)creëren.
- Je eigen angsten en twijfels beheersen.
- Identificeer en ondersteun weerstand in verband met deze fase van verandering.
- Betrekken en delen van de visie en gevolgen van elke nieuwe beslissing.
- Effectief communiceren met je team.

Rollenspel

Intensieve training in besluitvorming door middel van casestudies en rollenspellen.

Data en plaats

KLAS OP AFSTAND

2026 : 25 juni, 2 nov.

PARIS LA DÉFENSE

2026 : 25 juni, 2 nov.