

Opleiding : Succesvol veranderen: winnende strategieën

Synthese cursus - 2d - 14u00 - Ref. REX

Prijs : 1720 € V.B.



4,5 / 5

Organisaties moeten zich voortdurend aanpassen aan hun omgeving, hun manier van werken reorganiseren en hun producten en diensten ontwikkelen. De keuze van veranderingsstrategie en -methoden is cruciaal: u moet een bestuursmodus kiezen, de veranderingsprincipes per entiteit en fase definiëren en bovenal een beproefde aanpak kiezen uit de voorgestelde methodologieën.

Pedagogische doelstellingen

Aan het einde van de training is de deelnemer in staat om:

- ✓ De verschillende benaderingen van verandermanagement begrijpen
- ✓ De juiste methodologie voor uw organisatie kiezen
- ✓ Inzicht in de factoren voor succesvol veranderingsmanagement
- ✓ De hulpmiddelen en methoden van verandermanagement begrijpen
- ✓ De effectiviteit van een verandermanagementmethode meten
- ✓ De verwachte ontwikkelingen in deze methoden begrijpen

Doelgroep

Managers van business units of activiteiten, projecteigenaren, projectmanagers, consultants en iedereen die betrokken is bij veranderingsmanagementprocessen.

Voorafgaande vereisten

Managementervaring gewenst.

Praktische modaliteiten

Demonstratie

Illustratie van concepten met casestudies.

Opleidingsprogramma

DEELNEMERS

Managers van business units of activiteiten, projecteigenaren, projectmanagers, consultants en iedereen die betrokken is bij veranderingsmanagementprocessen.

VOORAFGAANDE VEREISTEN

Managementervaring gewenst.

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vakkennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ...
De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

1 De opkomst van verandermanagement

- Verscheidenheid aan oorsprong en principes: behaviorisme, process reengineering, risicoanalyse, enz.
- Dominantie van praktijken gebaseerd op de menswetenschappen: behaviorisme, cognitieve analyse, psychodynamica, enz.
- Van individuele verandering naar organisatorische verandering: rekening houden met procedures, hulpmiddelen, werkruimten, enz.
- Leren van mislukkingen in veranderingsmanagement: rekening houden met menselijke aspecten (buy-in, overtuigingen, enz.).
- Huidige trends in veranderingsmanagement: verschillende benaderingen integreren en combineren om succes te garanderen.

2 Scholen voor verandermanagement

- Kotter, een holistische benadering in acht stadia: methode, doelen, toepassingen, voorbeelden en ervaringen.
- Prosci, methode en technieken voor operationeel veranderingsmanagement: verandering als driefasenproces.
- De Boston School (Harvard, MIT) en de fundamentele van leiderschap voor organisatieverandering: de leider en invloed.
- Autissier en de Franse school: een cartesische, structurerende benadering gebaseerd op een driefasencyclus.

3 Een winnende methode voor verandermanagement kiezen

- De bepalende factoren: het maturiteitsniveau van het bedrijf, de betrokkenheid van managers, de omvang van het project, enz.
- De context bepalen: toegenomen concurrentie, fusie/mutualisering, technologische aanpassing, herstructurering, enz.
- Verandering definiëren: nieuwe organisatie, nieuwe strategie, nieuwe producten of diensten, enz.
- Impact op teams: tools, werkomstandigheden, processen, collectieve doelen, waardesysteem, enz.
- Spelers mobiliseren: de betrokken spelers in kaart brengen, de mobilisatie promoten en communiceren.
- Het HR-kader voor actie: beïnvloede beroepen, bijbehorende vaardigheden, diagnose van psychosociale risico's, enz.
- Menselijk kapitaal ontwikkelen: loopbanen optimaliseren, talent aantrekken en mobiliteit stimuleren.
- Teammanagement: collectieve betrokkenheid stimuleren en de effectiviteit van managementpraktijken verbeteren.
- Voortdurende en duurzame verbetering: veranderingen en hun voortgang in de loop van de tijd monitoren, afwijkingen rapporteren.
- Prestatiecriteria: halen van doelstellingen, klanttevredenheid, volgen van planning en budget, enz.
- De adoptie van verandering door teams: snelheid van adoptie, eindgebruik, ontwikkeling van vaardigheden, enz.

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

4 Perspectieven op de evolutie van verandermanagement

- Bedrijven vragen om betrouwbare, rigoureuze en operationele benaderingen van verandermanagement.
- Het ontbreken van een erkende en officiële organisatie om verandermanagementmethoden te kwalificeren of te controleren.
- Het integreren van verandermanagement met projectmanagement: het genereren van bewezen, controleerbare resultaten.
- Verbeter de kwaliteit van projectmanagement door meer technieken voor verandermanagement toe te passen.
- Het belang van een uniforme methodologie voor succesvolle project- en organisatieverandering.
- Een auditmodel voor verandermanagement: criteria en maatregelen voor het auditen van een veranderingsproject.
- Het COSO-ERM model voor het aansturen van verandering en het aanpassen van het methodologische raamwerk aan risicomanagement.
- Change portfolio dashboard: gestructureerde aanpak, change portfolio management tools.

5 Feedback over verandermanagement

- Gedetailleerde voorbeelden van verandermanagementtechnieken en -methoden die in bedrijven worden gebruikt.
- Focus op de EDF-Litchi-methode: een geslaagd experiment in het inzetten van een nieuw managementinstrument binnen een bedrijf.
- Focus op een verandermethode die is geïmplementeerd in een verzekeringsmaatschappij: het herstructureren van een wereldwijde groep.
- Feedback: de vele facetten van het managen van verandering in een complexe omgeving.