

Opleiding : Slagen in interculturele relaties

Praktijkcursus - 2d - 14u00 - Ref. RUI

Prijs : 1240 € V.B.

★★★★☆ 4,3 / 5

maken uitwisselingen met internationale gesprekspartners deel uit van de activiteiten van een groot aantal ondernemingen. Ze zijn meestal verrijkend, maar kunnen soms problemen veroorzaken. Bepaalde tools, zoals de interculturele GPS, kunnen u helpen om uw communicatie beter af te stemmen.

Pedagogische doelstellingen

Aan het einde van de training is de deelnemer in staat om:

- ✓ Culturele gebruiken en codes in verschillende landen opsporen
- ✓ De interculturele valkuilen ontcijferen
- ✓ Europese culturele verschillen ontcijferen
- ✓ Interculturele communicatie aanpassen
- ✓ Experimenteren en beheersen van interculturele misverstanden

Doelgroep

Iedereen die in contact komt met gesprekspartners uit verschillende culturen.

Voorafgaande vereisten

Geen bijzondere kennis.

Praktische modaliteiten

Oefening

Zelfdiagnoses, ludieke quiz, gefilmde situatieschetsen, video- en geluidsfragmenten om interculturele misverstanden te illustreren, uitwisselingen.

Opleidingsprogramma

1 De impact van de cultuur in relaties begrijpen

- Het begrip cultuur en intercultureel: cultuur, perceptie en interpretatie.
- De interculturele valkuilen ontcijferen: vooroordelen, stereotypen ...
- Hoe worden de Fransen in het buitenland gezien?

Oefening

Identificatie van de eigen culturele voorkeuren. Quiz over stereotypen.

DEELNEMERS

Iedereen die in contact komt met gesprekspartners uit verschillende culturen.

VOORAFGAANDE VEREISTEN

Geen bijzondere kennis.

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vak kennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ... De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

2 Identificeren van grote culturele verschillen

- De interculturele GPS: een operationeel leesschema.
- Meten van affectiviteit, neutraliteit, individualiteit, collectiviteit.
- De wijze van besluitvorming bepalen: risico's, termijnen, hiërarchische afstand.
- De invloed van de tijd begrijpen: monochronisme en polychronisme.

Oefening

Illustratie en bewustmaking op intercultureel vlak door filmfragmenten; training voor het gebruik van het analyserooster.

3 Interculturele vaardigheden en kennis ontwikkelen

- De interculturele aandachtspunten identificeren: organisatie, besluitvormingsproces.
- Culturele gebruiken en codes herkennen: in Azië, Afrika, Amerika.
- Europese culturele verschillen ontcijferen.

Oefening

Ludieke quiz om uw interculturele kennis te verrijken.

4 Interculturele communicatie aanpassen

- Communicatiestijlen van de diverse culturen identificeren: blik, proxemics.
- Dubbelzinningheid en duidelijkheid begrijpen en gebruiken door te zoeken naar de zin.
- De valkuilen van communicatie op afstand identificeren: e-mail en telefoon.

Oefening

Training in interculturele communicatie door rollenspelen, aangepast aan de beroepssituaties van de deelnemers.

5 Omgaan met culturele misverstanden

- De verschillende werkwijzen kennen: bij consensus of in conflicten.
- De aard van de commitments begrijpen.
- Verschillende tools in de praktijk brengen om beter internationaal te communiceren.

Oefening

Rollenspelen: experimenteren met interculturele misverstanden en mogelijke reacties door rollenspelen.

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

Data en plaats

KLAS OP AFSTAND

2026: 18 mei, 18 mei, 15 okt., 15 okt., 26 nov., 26 nov.

PARIS LA DÉFENSE

2026: 18 mei, 15 okt., 26 nov.