

Opleiding : Van gewone mishandeling naar goede behandeling in de zorg

Praktijkcursus - 2d - 14u00 - Ref. SAB

Prijs : 940 € V.B.

Hoewel goede behandeling niet kan worden gedefinieerd als het positieve tegenovergestelde van mishandeling, zijn de twee concepten nauw met elkaar verbonden en moeten ze samen worden bestudeerd om het welzijn van patiënten tijdens hun hele zorgtraject te bevorderen. Deze training stelt deelnemers in staat om dagelijks een goede behandelingsbenadering toe te passen, voor elke patiënt het juiste gedrag aan te nemen en misbruiksituaties binnen hun instelling te melden.



Pedagogische doelstellingen

Aan het einde van de training is de deelnemer in staat om:

- ✓ Goede zorgpraktijken beheersen om het risico op misbruik te voorkomen
- ✓ Veel voorkomend misbruik in de patiëntenzorg vermijden
- ✓ Ondersteuning bieden aan patiënten/bewoners en hun verzorgers volgens de regels van een goede behandeling
- ✓ Helpen bij het verbeteren en implementeren van processen voor het voorkomen en identificeren van misbruik

Doelgroep

Verplegend personeel op zorgafdelingen.

Voorafgaande vereisten

Geen.

DEELNEMERS

Verplegend personeel op zorgafdelingen.

VOORAFGAANDE VEREISTEN

Geen.

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vakkennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ...

De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

Praktische modaliteiten

Praktisch werk

Actieve lesmethode: bestudering van concrete gevallen, reflectie op een eenvoudige methode van goede behandeling. Toepassing van evaluatie-instrumenten, opstellen van een handvest voor goede behandeling, rollenspel om deelnemers in staat te stellen zich in situaties te verplaatsen en de relatie tussen verzorger, verzorgde persoon en familie te heroverwegen.

Opleidingsprogramma

1 Definities en concepten van misbruik en verwaarlozing

- Weten wat goede behandeling betekent volgens de HAS en de concepten van mishandeling en goede behandeling.
- Verwijs naar de wet van 4 maart over de rechten van patiënten en de kwaliteit van de gezondheidszorg.
- De determinanten van een goede dagelijkse behandeling identificeren.
- Identificeer de rol van de instelling en de hiërarchie, de rol van de verschillende spelers en hun betrokkenheid.
- Ontwikkel de essentiële pijlers van een goede behandeling: lichaamshouding, verbale en non-verbale communicatie, enz.

Praktisch werk

Échanges/débats sur les types de maltraitances rencontrés puis sur les recommandations de bonnes pratiques professionnelles.

2 Zorgzaam en goede behandeling

- Kennis van de geschiedenis van goede behandeling, het handvest en het concept van menselijkheid.
- Zorgen voor patiënten en een goede behandeling bevorderen.
- Toepassen van de 2021 HAS kwaliteitscertificeringsnormen voor zorginstellingen.
- Volg de verschillende stadia van een goede behandelingsaanpak.

Praktisch werk

Groepsoefening om definities te vinden. Op basis van elk van de op deze manier gedefinieerde woorden een alledaagse beroepssituatie vinden om in een rollenspel te bestuderen. Zelfevaluatie van praktijken met behulp van een vragenlijst. Rollenspel gebaseerd op concrete gevallen, discussie/debat.

3 Gewoon misbruik

- De verschillende vormen van mishandeling en misbruik identificeren die strafbaar zijn volgens het wetboek van strafrecht.
- Begrijpen hoe en waarom misbruik in de zorg voorkomt.
- Het profiel van kwetsbare mensen en risicofactoren identificeren.
- Een risicobeheersysteem voor misbruik opzetten.

Praktisch werk

Uitwisselingen om de grondbeginselen van professioneel gedrag te herontdekken. Zelfevaluatie van praktijken met betrekking tot de instelling en de werking ervan, zelfcontrole van de beroepspraktijken van de deelnemers.

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

4 De instrumenten voor een goede behandeling en een goede praktijk

- Beoefen goede communicatie.
- De relatie tussen verzorger, patiënt en familie heroverwegen.
- Richt je aandacht op de andere persoon.
- De mate van autonomie van patiënten beoordelen.
- Een professionele houding aannemen.

Praktisch werk

Reflectie en praktische toepassing van het concept van relationele goede behandeling: persoonlijke sensitiviteit, aandacht voor anderen, autonomie, enz.

5 Een beleid van goede behandeling implementeren binnen de zorgafdeling

- Betrek alle spelers erbij en zorg voor de rol van de hiërarchie.
- De behoeften en verwachtingen van patiënten en hun familie identificeren.
- Instrumenten invoeren om een goede behandeling te beoordelen: individuele zelfevaluatie van praktijken.
- Professionele praktijken uitdagen door teamwork opnieuw uit te vinden.

Praktisch werk

Rédaction d'une charte de bientraitance en sous-groupes. Élaboration d'une procédure type portant l'accent sur la bientraitance dans le soin choisi par le groupe.