

Opleiding : Een incident in de gezondheidszorg melden

Praktijkcursus - 1d - 7u00 - Ref. SAF
Prijs : 650 € V.B.

Het begeleiden van een patiënt bij letsel vereist de juiste communicatie, vooral omdat deze ongewenste gebeurtenis de bestaande vertrouwensrelatie kan schaden. Er bestaat een reële angst dat er een conflict ontstaat met de patiënt, wat kan leiden tot een claim of zelfs een rechtszaak. Deze training stelt je in staat om alle wettelijke en regelgevende aspecten van het onderwerp te begrijpen en om eventuele schade in alle veiligheid te melden, met het oog op het welzijn van de patiënt en het verplegend personeel.

Pedagogische doelstellingen

Aan het einde van de training is de deelnemer in staat om:

- ✓ Bekend zijn met het wettelijk kader en de aanbevelingen van de HAS over het melden van schade in de gezondheidszorg.
- ✓ Situaties herkennen die gemeld moeten worden om de patiëntenvoorlichting te verbeteren
- ✓ Schade in de gezondheidszorg melden
- ✓ Risicomanagement integreren in de praktijk

Doelgroep

Elke zorgverlener die betrokken is bij de bekendmaking van een claim.

Voorafgaande vereisten

Geen speciale kennis vereist.

Praktische modaliteiten

Praktisch werk

Afwisselend theoretische en praktische input, rollenspel en analyse van praktijkgevallen.

Opleidingsprogramma

DEELNEMERS

Elke zorgverlener die betrokken is bij de bekendmaking van een claim.

VOORAFGAANDE VEREISTEN

Geen speciale kennis vereist.

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vakkennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ...
De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

1 Het wettelijke kader en de aanbevelingen van de Franse Nationale

Gezondheidsautoriteit (HAS)

- De rechten en plichten van verzorgers.
- De wettelijke verplichtingen met betrekking tot reclame en de kwesties die spelen op het gebied van wettelijke aansprakelijkheid.
- De verschillende beroepsmogelijkheden en vergoedingen voor patiënten. Juridisch risico beheren.
- Gezondheidsrisico's herstellen.
- De drie niveaus van HAS-naleving.

Praktisch werk

Analyse van specifieke gevallen van gebrek aan informatie. Plenaire discussie en debriefing door de trainer.

2 Voorbereiden op de aankondiging van een verlies

- Maak onderscheid tussen de situaties waarop een aankondiging betrekking heeft. De betrokken schade.
- De complexiteit van de relatie tussen zorgverlener en patiënt.
- Risicoschaal voor ongewenste voorvallen (HAS).
- De aankondigingsvergadering voorbereiden.

Praktisch werk

Analyse van specifieke gevallen, werken aan HAS-aanbevelingen. Debriefing.

3 Het aankondigingsproces

- De aankondigingsmethodologie integreren in het beleid van het ziekenhuis.
- De aankondiging doen en de onmiddellijke nasleep in goede banen leiden.
- Kondig de schade aan in geval van nood.
- Communiceren op een manier die geschikt is voor de patiënt en zijn naasten: volwassenen, ouders/kinderen, psychische problemen, enz.
- Communicatietechnieken gebruiken: lichaamshouding, ethische vragen stellen, actief luisteren.
- Na de aankondiging: vervolgzorg opzetten.

Praktisch werk

Rollenspel gebaseerd op verschillende situaties uit het echte leven. Rollenspel in tweetallen over de te gebruiken communicatietechnieken afhankelijk van de patiënt.

4 Methodologie analyse

- Pas de algemene principes van de HAS toe voor en tijdens de analyse.
- Analyseer ongewenste voorvallen met behulp van de ALARM-methode.
- Zoek naar schadefactoren met behulp van de oorzaakboommethode.

Praktisch werk

Analyseoefeningen. Plenaire presentatie en debriefing door de trainer.

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.