

Opleiding : Leidinggeven in het tijdperk van AI

Begeleid de teams, zorg voor veilig gebruik en behoud de betrokkenheid

Praktijkcursus - 2d - 14u00 - Ref. SDQ

Prijs : 1620 € V.B.

NEW

Kunstmatige intelligentie verandert nu al de dagelijkse werkwijzen van teams: schrijven, samenvatten, rapporteren, vergaderingen voorbereiden, informatie analyseren, taken automatiseren, besluitvorming ondersteunen en inhoud produceren. In het licht van deze ontwikkelingen spelen managers een sleutelrol: zij moeten de invoering van AI-tools begeleiden, ingaan op de zorgen van medewerkers, ongecontroleerd gebruik voorkomen en de productiviteitswinst omzetten in echte waarde voor het collectief. Deze opleiding stelt managers in staat een concrete, verantwoorde en direct toepasbare aanpak te ontwikkelen voor de integratie van AI in hun team. Ze is erop gericht hen de juiste richtlijnen te geven om het gebruik van AI te begeleiden, het vertrouwen te behouden, het menselijk inzicht te waarborgen en verbeterde, nuttige en evenwichtige werkwijzen in te voeren.

Pedagogische doelstellingen

Aan het einde van de training is de deelnemer in staat om:

- ✓ De concrete gevolgen van AI voor het dagelijks werk van een team en de managementpraktijken in kaart brengen
- ✓ Je houding als manager aanpassen in een door AI verrijkte werkomgeving
- ✓ De verschillende profielen van medewerkers begeleiden bij de invoering van AI
- ✓ Het gebruik van AI binnen het team begeleiden om misbruik, 'Shadow AI' en gegevensgerelateerde risico's te voorkomen
- ✓ Eenvoudige rituelen, gebruiksregels en indicatoren invoeren om een verantwoorde en geleidelijke invoering te bevorderen
- ✓ Een managementactieplan opstellen om AI in de werkpraktijken te integreren zonder dat dit ten koste gaat van de betrokkenheid, het vertrouwen of de kwaliteit van het werk

DEELNEMERS

Lijnmanagers, operationele managers, teamleiders, projectleiders, afdelingshoofden, schakelmanagers, middenkader, transformatiemanagers en iedereen die een team begeleidt bij de praktische implementatie van kunstmatige intelligentie.

VOORAFGAANDE VEREISTEN

Geen

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vakkennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ...

De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

Doelgroep

Lijnmanagers, operationele managers, teamleiders, projectleiders, afdelingshoofden, schakelmanagers, middenkader, transformatiemanagers en iedereen die een team begeleidt bij de praktische implementatie van kunstmatige intelligentie.

Voorafgaande vereisten

Geen

Praktische modaliteiten

Een afwisseling van methodologische inbreng, uitwisseling van ervaringen en praktische toepassing. Casestudies die zijn geïnspireerd op echte beroepssituaties. Samenwerkingsworkshops, werk in subgroepen, individuele oefeningen en praktijksimulaties. Rollenspellen rond concrete managementsituaties.

Opleidingsprogramma

1 Begrijpen wat AI concreet verandert voor een team

- De huidige toepassingen van generatieve AI en AI-agenten in het dagelijkse werk in kaart brengen
- Inzicht krijgen in de mogelijke toepassingen op managementgebied: rapportage, ondersteuning bij besluitvorming, automatisering van eenvoudige taken, enz.
- Onderscheid maken tussen taken die kunnen worden ondersteund, geautomatiseerd of onder menselijke verantwoordelijkheid moeten blijven
- De werkelijke grenzen van AI in kaart brengen: hallucinaties, privacy, overmatige afhankelijkheid en verlies van onderscheidingsvermogen, enz.
- De eerste gevolgen voor de werkorganisatie, de termijnen, de kwaliteit, de communicatie en de cognitieve belasting in kaart brengen

Praktisch werk

Collectieve analyse van mogelijke toepassingen van AI binnen een team. In subgroepen brengen de deelnemers de dagelijkse taken van een typisch team in kaart aan de hand van drie categorieën: taken die door AI kunnen worden ondersteund, taken die door mensen moeten worden gecontroleerd en taken die niet mogen worden gedelegeerd. Kruisvergelijking van de resultaten en identificatie van de eerste gevolgen voor het management.

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

2 Je houding als 'augmented manager' aanpassen

- Inzicht krijgen in de rol van de manager als hoeder van menselijk oordeelsvermogen, rechtvaardigheid en verantwoordelijkheid
- AI gebruiken als hulpmiddel, zonder dat dit in de plaats komt van luisteren, onderscheidingsvermogen en contextgebonden besluitvorming
- Het versterken van managementvaardigheden met een sterke menselijke dimensie: relationele intelligentie, duidelijkheid, kritisch denkvermogen, besluitvorming en het vermogen om te sturen
- De gevolgen van overmatige afhankelijkheid van AI-tools voorkomen
- Productiviteitswinst omzetten in echte waarde: kwaliteit van het werk, zelfstandigheid, ruimte om op adem te komen, leren en samenwerking

Praktisch werk

Zelfevaluatie van de eigen leidinggevende houding ten opzichte van AI. De deelnemers analyseren verschillende situaties: een leidinggevende die te veel taken aan AI delegeert, een medewerker die het vertrouwen in zijn eigen oordeel verliest, een team dat sneller presteert maar zonder daadwerkelijke kwaliteitswinst. Nabespreking over de juiste reflexen voor leidinggevendenden.

3 Teamprofielen begeleiden bij de omgang met AI

- De verschillende profielen ten aanzien van AI in kaart brengen: enthousiastelingen, sceptici, bezorgden, tegenstanders, verborgen gebruikers, afhankelijke medewerkers en managers die als schakel fungeren
- Inzicht krijgen in de meest voorkomende angsten: vervanging, waardeverlies, controle, overbelasting, veroudering of onrechtvaardigheid
- Over AI communiceren zonder angst aan te wakkeren, overdreven beloften te doen of voortdurend aan te dringen op innovatie
- Het bevorderen van geleidelijke toe-eigening door middel van experimenteren, kennisuitwisseling en het recht op leren

Praktisch werk

Rollenspellen rond managementsituaties: een bezorgde medewerker, een medewerker die AI weigert, een medewerker die AI zonder kader gebruikt, een team dat verdeeld is over de nieuwe toepassingen. De deelnemers bedenken passende reacties en werken aan hun begeleidingsstijl.

4 IA-adoptierituelen in het team invoeren

- Eenvoudige momenten voor uitwisseling organiseren rond het gebruik van AI: voortgangsrapportage, ervaringen delen, enz.
- Een barometer voor de acceptatie van AI opstellen: daadwerkelijk gebruik, belemmeringen, waargenomen voordelen, geconstateerde risico's, behoefte aan begeleiding
- Bepaal welke indicatoren nuttig zijn: tijdswinst, kwaliteit van het werk, mate van vertrouwen, zelfstandigheid, ervaren werkdruk, enz.
- Een dynamiek van continu leren creëren zonder overbelasting
- Binnen het team ambassadeurs of contactpersonen voor het gebruik aanwijzen

Praktisch werk

Ontwikkeling van een AI-acceptatiemeter op maat van een team. De deelnemers bepalen welke vragen moeten worden gesteld, welke indicatoren moeten worden bijgehouden, hoe vaak er voortgangsbesprekingen plaatsvinden en hoe de resultaten aan het team worden gepresenteerd.

5 Een kader scheppen voor eenvoudig, verantwoord en duurzaam gebruik

- Bewustwording creëren rond Shadow AI: niet-gerapporteerd gebruik, gevoelige gegevens, verlies van controle en veiligheidsrisico's, enz.
- Eenvoudige regels voor het gebruik van AI voor een team opstellen
- Toezicht houden op vertrouwelijkheid, intellectueel eigendom, verificatie van resultaten, bronvermelding en menselijk toezicht
- Een verstandig gebruik van AI stimuleren: nuttig, verantwoord, productief, maar niet systematisch
- Een managementactieplan opstellen om AI in de werkwijzen van het team te integreren

Praktisch werk

Workshop voor het opstellen van een teamhandvest voor het gebruik van AI. De deelnemers stellen de basisregels, aandachtspunten, toegestane toepassingen, verboden toepassingen en de wijze van toezicht vast. Individuele uitwerking van een managementactieplan dat direct in de eigen professionele context kan worden toegepast.

Dit programma is een origineel concept, ontwikkeld door de pedagogische teams van ORSYS Formation. Elke reproductie, weergave, aanpassing of exploitatie, geheel of gedeeltelijk, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ORSYS, is ten strengste verboden. ORSYS behoudt zich het recht voor om alle nodige maatregelen te nemen ter bescherming van haar intellectuele-eigendomsrechten.

Data en plaats

KLAS OP AFSTAND

2026 : 10 dec.

2027 : 4 maa., 14 juni, 23 sep., 29 nov.

PARIS LA DÉFENSE

2026 : 10 dec.

2027 : 25 feb., 7 juni, 16 sep., 22 nov.