

Opleiding : PrestaShop, maak en beheer uw e-commercesite

de belangrijkste stappen bij het organiseren van e-logistiek

Praktijkcursus - 3d - 21u00 - Ref. SPL

Prijs : 1820 € V.B.

Het maken van een e-commercesite kan complex zijn, zowel technisch als juridisch. Uw producten integreren, een webhost kiezen die bij uw ambities past, uw voorraden en bestellingen beheren. Deze cursus helpt u de e-commerce toeleveringsketen onder de knie te krijgen en een speciale site te maken met behulp van het Prestashop CMS.

Pedagogische doelstellingen

Aan het einde van de training is de deelnemer in staat om:

- ✓ De specifieke kenmerken van e-logistiek begrijpen
- ✓ E-commerce stromen, opslag, ordervoorbereiding, levering en retouren optimaliseren
- ✓ E-logistiek opbouwen rond de verwachtingen van de e-klant
- ✓ Een operationele e-commercesite opzetten met Prestashop
- ✓ De activiteit van een handelaarssite beheren en controleren

Doelgroep

Iedereen die een e-commercesite wil maken of beheren.

Voorafgaande vereisten

Basiskennis van Windows en hoe het web te gebruiken.

Praktische modaliteiten

Leer methodes

Casestudies illustreren de belangrijkste stappen in het organiseren van e-logistiek.

Opleidingsprogramma

1 E-commerce nieuws en trends

- Definities en kernbegrippen.
- De verkoopkanalen van connected commerce.
- Begrijp de regelgeving die van toepassing is op e-commerce.
- Voordelen en uitdagingen van e-commerce

DEELNEMERS

Iedereen die een e-commercesite wil maken of beheren.

VOORAFGAANDE VEREISTEN

Basiskennis van Windows en hoe het web te gebruiken.

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vak kennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ...
De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

2 Stappen voor het maken van een e-commercesite

- Behoeften en doelen identificeren en prognoses beheren.
- Integreer logistieke en transportbeperkingen.
- De klantvraag sturen en prognoses beheren.
- Anticipeer op de impact van seizoensinvloeden.
- Zorgen voor productbeschikbaarheid en voorraadniveaus.
- Voldoen aan de eisen van de klant: deadlines en kwaliteit van de service.

Casestudy

Vergelijkende analyse van e-commerce activiteiten en identificatie van de geïmplementeerde logistieke bijzonderheden.

3 Prestashop introduceren

- Overzicht van Prestashop: functies en voordelen.
- De server configureren en Prestashop installeren.
- De Prestashop administratie-interface verkennen.

Praktisch werk

Een catalogus van producten en klanten maken; De startpagina, categorieën en productbladen van de winkel maken.

4 Ordervoorbereiding aanpassen aan e-commerce

- Optimaliseren van ordervoorbereiding en co-packing activiteiten.
- Integreer verpakkingsbeperkingen.
- Voldoen aan douane- en belastingvereisten.
- Backorders beheren.

Casestudy

Illustraties van het voorbereiden van e-commerce bestellingen. Bespreking van de risico's van extra kosten en specifieke douane- en belastingkwesaties.

5 Levering en transport organiseren

- Implementeer een strategie voor opslagoptimalisatie.
- Inspelen op transportbeperkingen in e-logistiek: last mile, tracking, enz.
- Organiseren van leveringen, omgaan met afwijkingen en relaties tussen vervoerder en klant.
- Rendementen beheren en sturen.
- Kies ervoor om je logistiek/transport uit te besteden.

Casestudy

Een succes maken van uitbesteding van logistiek en transport. De belangrijkste succesfactoren identificeren en risico's beheren.

6 Ontwerp en aanpassing van de Prestashop website

- Een thema kiezen dat geschikt is voor e-commerce.
- Wijzig kleuren, lettertypen en afbeeldingen.
- Voeg banners en aangepaste logo's toe.
- Productcategorieën toevoegen.
- Importeer producten van een externe bron.

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

7 Prestaties beheren en activiteiten optimaliseren

- Bronnen van afval en onderbrekingen in de waardeketen identificeren.
- Bedrijfstijden analyseren.
- KPI's definiëren, dashboards en productiviteitsindicatoren bouwen.
- Uw IS aanpassen aan de specifieke vereisten van e-commerce: stromen, WMS, TMS, identificatie, traceerbaarheid.

Praktisch werk

De sterke en zwakke punten van uw e-logistieke systeem beoordelen.
Potentiële gebieden voor optimalisatie identificeren.

8 Orderbeheer op Prestashop

- Ontvangen bestellingen verwerken.
- Integratie van populaire betaaloplossingen (PayPal, Stripe, enz.).
- Beveiligingsparameters configureren.
- Controleer de activiteit op de site.

Praktisch werk

Het project afronden door een betalingsbron te integreren. Configureer de beveiliging en stel statistische tools in om de activiteit te controleren.
Speciale aanbiedingen voorstellen.