

Opleiding : Windows 11, onderhoud en probleemoplossing

Praktijkcursus - 3d - 21u00 - Ref. W1M

Prijs : 1800 € V.B.

★★★★★ 4 / 5

Deze cursus biedt je de methoden en technieken die je nodig hebt om de verschillende problemen op te lossen die je kunt tegenkomen bij het gebruiken en beheren van Windows 11: systeem, hardware, netwerk, beveiliging en toepassingen.

Pedagogische doelstellingen

Aan het einde van de training is de deelnemer in staat om:

- ✓ Een probleemoplossingsmethodologie voor Windows 11 aanleren
- ✓ Gebruik geïntegreerde onderhoudstools en tools van derden
- ✓ Problemen met systemen, hardware, netwerken, beveiliging en applicaties oplossen
- ✓ Automatisch onderhoud configureren
- ✓ Informatie terughalen van clients en computers

Doelgroep

Systeem- en netwerktechnici, Windows-beheerders.

Voorafgaande vereisten

Goede kennis van het beheer van Windows 10/11 werkstations.

Praktische modaliteiten

Theoretische input, uitwisselingen, delen van ervaringen, demonstraties, tutorials en casestudies

Leer methodes

Actief onderwijs op basis van discussie, voorbeelden, praktische oefeningen en beoordeling tijdens de hele cursus.

Opleidingsprogramma

DEELNEMERS

Systeem- en netwerktechnici,
Windows-beheerders.

VOORAFGAANDE VEREISTEN

Goede kennis van het beheer van
Windows 10/11 werkstations.

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vakkennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ...
De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

1 Methodologie voor probleemoplossing

- Presentatie van een methode.
- Identificatie van gebieden voor resolutie.
- Hulpprogramma's voor probleemoplossing voor Windows 11.

Praktisch werk

Toepassing van de methodologie op een specifiek geval.

2 Systeemp Problemen oplossen

- Opstartproblemen identificeren met Windows RE.
- De bijdrage van virtualisatie met Hyper-V aan probleemoplossing.
- Tools en opties om aan de slag te gaan met BCDEDIT.
- Systeembestanden beheren met herstelpunten.
- Back-up, Systeemimage en Bestandsgeschiedenis.
- Basisregister.

Praktisch werk

De verschillende Windows RE-tools gebruiken. Een virtuele machine installeren onder Windows 11 met Hyper-V. Een USB-sleutel voor probleemoplossing maken.

3 Hardwareproblemen oplossen

- Apparaatbeheer (bijwerken, verwijderen, ondertekenen, enz.).
- Apparaatstuurprogramma's installeren en configureren.
- Virtuele harde schijven instellen en gebruiken.

Praktisch werk

Apparaatstuurprogramma's installeren en beschikbaar stellen.

4 Problemen met netwerken en beveiliging oplossen

- De instellingen van Defender (antivirus, antimalware).
- Optimalisatie van firewallregels.
- Encryptie met Bitlocker.
- TCP/IP, DNS, DHCP instellingen. VPN-verbinding.
- Authenticatieproblemen onder Windows 11.
- Rechten en delen.
- De verschillende niveaus van UAC (User Account Control).

Praktisch werk

De oorzaken van netwerkproblemen noemen met behulp van het OSI-model. De verschillende tools en functies van Windows 11 gebruiken om problemen te identificeren en op te lossen.

5 Problemen met toepassingen oplossen

- Toepassingen installeren en verwijderen uit de Windows Store.
- PowerShell gebruiken om de provisioning van Store-applicaties te beheren.
- Instellingen webbrowser.
- Applicaties bewaken: afhankelijke services en opstarten.

Praktisch werk

Applicaties uit de Store verwijderen met Powershell Appx-opdrachten. Services uitschakelen. Toepassingen optimaliseren die bij het opstarten worden gestart.

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

6 Toezicht en optimalisatie

- De nieuwe opties in het instellingenmenu van Windows 11.
- Bewakingstools.
- De verschillende monitors (middelen, betrouwbaarheid, prestatie).
- Hulpmiddelen voor afstandsbediening.

Praktisch werk

Een probleem detecteren met behulp van de monitors. De gezondheid van Windows 11 controleren.

Data en plaats

KLAS OP AFSTAND

2026 : 20 mei, 20 juli, 19 okt., 18 nov.

PARIS LA DÉFENSE

2026 : 20 mei, 20 juli, 19 okt., 18 nov.