

Formation : Conduire le changement, démarche et outils

Engagez et mobilisez vos équipes autour d'une vision commune

Cours pratique - 2j - 14h00 - Réf. CHA

Prix : 1590 € H.T.

★★★★☆ 4,6 / 5

BEST

Nouvelle édition

Développez votre capacité à conduire le changement : anticipez les résistances, clarifiez votre vision et mobilisez les parties prenantes. Grâce à des exercices pratiques et des études de cas, transformez les défis en opportunités et pilotez les transformations avec assurance.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera en mesure de :

- ✓ Comprendre les représentations et les comportements individuels et collectifs face au changement
- ✓ Donner du sens au changement pour lever les blocages de l'équipe
- ✓ Utiliser des techniques de communication facilitantes
- ✓ Accompagner les collaborateurs dans les différentes étapes du changement

Public concerné

Chefs d'équipe, managers de proximité déjà en poste ou en prise de poste

Prérequis

Aucun

Modalités d'évaluation

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

Programme de la formation

PARTICIPANTS

Chefs d'équipe, managers de proximité déjà en poste ou en prise de poste

PRÉREQUIS

Aucun

COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

1 Comprendre les représentations du changement

- Comprendre les différentes approches sociologiques du changement
- Étude de cas : en situation de changement, reconstruire individuellement puis collectivement un diagramme socio-dynamique des principaux acteurs
- La carte des acteurs
- Identifier les types de comportements face au changement
- Transposition : en binôme, construire une analyse stratégique des acteurs dans un contexte de changement vécu
- L'analyse stratégique des acteurs
- Intégrer la notion de résistance au changement
- Lancement d'un plan d'action individuel : définition des axes de progrès, des objectifs et du planning
- Dresser la carte des acteurs clés du changement et repérer leur position : alliés, partagés, indifférents, opposants
- Évaluer les pertes et les gains potentiels, réels ou supposés

2 S'adapter au changement

- Identifier les différents types de comportements dans le temps : choc, remise en question, remobilisation, engagement
- Les étapes du changement (dénî, résistance, exploration, mobilisation)
- Réflexion en groupe : déterminer les différents états psychologiques d'une personne dans un contexte de changement
- Adapter ses comportements et ses attitudes : entre adaptation et réaction
- Exercice pratique : cartographie de ses collaborateurs en fonction de leur degré de résistance au changement
- Enrichissement du plan d'action
- Établir la balance coût/bénéfice du changement pour ses collaborateurs
- Analyser les facteurs de stress dans le changement
- Comprendre les enjeux et les étapes clés d'une évolution personnelle : connaissance de soi, confiance en soi et en l'autre

3 Donner du sens et faire adhérer au changement

- Étude de cas : formalisation d'un projet de changement en décrivant les étapes, les moyens mis à dispositions et les impacts positifs
- Techniques de communication
- Utiliser le changement comme facteur de progrès
- Construire un message qui donne une vision claire du changement
- Enrichissement du plan d'action
- Clarifier les objectifs du changement
- Motiver en trouvant la fonction positive
- Identifier les filtres qui polluent la communication interpersonnelle

4 Communiquer pour faciliter le changement

- Mettre en œuvre une communication efficace en partageant le changement et le rendre attractif
- Mises en situation : simulations d'animation d'une réunion participative consacrée au changement
- Techniques de communication
- Techniques d'écoute active
- Connaître les bases de la communication
- Enrichissement du plan d'action
- Identifier les obstacles à la communication
- Techniques d'animation de réunion
- Utiliser l'écoute active pour accompagner le changement
- Conduire une réunion pour susciter l'adhésion au changement

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les formations pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque formation ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le participant a bien assisté à la totalité de la session.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Pour toute question ou besoin relatif à l'accessibilité, vous pouvez joindre notre équipe PSH par e-mail à l'adresse psh-accueil@orsys.fr.

5 Accompagner le changement

- Anticiper et planifier le changement
- Mises en situation : simulation d'entretiens individuels et élaborations de communications de groupe pour faciliter l'adhésion à un changement
- Plans de communication
- Tableaux de bord du changement
- Exercices pratiques : élaboration d'outils de pilotage et de plans d'action
- Identifier les étapes clés de la conduite de changement : de l'appropriation au pilotage
- Finalisation du plan d'action
- Construire un plan de communication : objectifs et moyens mis en œuvre
- Maîtriser la politique des petits pas : définir des micro-étapes permettant l'obtention de résultats rapides
- Maîtriser les outils de pilotage pour les managers
- Élaborer un tableau de bord du changement

Parcours certifiants associés

Pour aller plus loin et renforcer votre employabilité, découvrez les parcours certifiants qui contiennent cette formation :

- [Parcours certifiant Accompagner la conduite du changement à l'échelle d'une organisation ou d'une direction - Réf. ZCU](#)
- [Cycle certifiant Manager confirmé - Réf. KMC](#)
- [Cycle certifiant Chef de projet Maîtrise d'ouvrage - Réf. KMO](#)

Options

Certification : 290 € HT

Pour aller plus loin et faire reconnaître vos compétences, passez la certification de notre partenaire EXCELLENS. L'examen dure 20 minutes et doit se dérouler 15 jours après le début de la formation. Il consiste en un QCM de 20 questions : 10 questions basées sur une étude de cas (coefficient 2) et 10 questions théoriques (coefficient 1). Votre score est affiché dès la fin de l'examen et votre certificat vous est adressé par e-mail. 80% de réponses correctes sont nécessaires pour obtenir la certification. En cas d'échec un second passage est possible.

Solutions de financement

Plusieurs solutions existent pour financer votre formation et dépendent de votre situation professionnelle.

Découvrez-les sur notre page [Comment financer sa formation](#) ou [contactez votre conseiller formation](#).

Horaires

Les cours ont lieu de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30.

Les participants sont accueillis à partir de 8h45. Les pauses et déjeuners sont offerts.

Pour les formations de 4 ou 5 jours, quelle que soit la modalité, les sessions se terminent à 16h le dernier jour.

Dates et lieux

CLASSE À DISTANCE

2026 : 27 avr., 28 mai, 28 mai, 22 juin, 27 juil.,

PARIS LA DÉFENSE

2026 : 23 mars, 27 avr., 28 mai, 22 juin, 27 juil.,

24 août, 10 sep., 10 sep., 19 oct., 2 nov., 30 nov., 30 nov.

AIX-EN-PROVENCE
2026 : 27 avr., 27 juil., 2 nov.

AVIGNON
2026 : 22 juin, 19 oct.

BREST
2026 : 22 juin, 19 oct.

CLERMONT-FERRAND
2026 : 22 juin, 19 oct.

GRENOBLE
2026 : 22 juin, 10 sep., 30 nov.

LE MANS
2026 : 22 juin, 19 oct.

LIMOGES
2026 : 22 juin, 19 oct.

METZ
2026 : 22 juin, 19 oct.

MULHOUSE
2026 : 22 juin, 19 oct.

NANTES
2026 : 22 juin, 10 sep., 30 nov.

ORLÉANS
2026 : 22 juin, 10 sep., 30 nov.

REIMS
2026 : 22 juin, 10 sep., 30 nov.

ROUEN
2026 : 22 juin, 10 sep., 30 nov.

SOPHIA-ANTIPOLIS
2026 : 22 juin, 10 sep., 30 nov.

TOULON
2026 : 22 juin, 19 oct.

TOURS
2026 : 22 juin, 10 sep., 30 nov.

BRUXELLES
2026 : 28 mai, 24 août, 30 nov.

LUXEMBOURG
2026 : 28 mai, 24 août, 30 nov.

24 août, 10 sep., 19 oct., 2 nov., 30 nov.

LYON
2026 : 27 avr., 24 août, 30 nov.

ANGERS
2026 : 22 juin, 19 oct.

BORDEAUX
2026 : 27 avr., 27 juil., 2 nov.

CAEN
2026 : 22 juin, 19 oct.

DIJON
2026 : 22 juin, 10 sep., 30 nov.

LAUSANNE
2026 : 27 juil., 2 nov.

LILLE
2026 : 27 avr., 27 juil., 2 nov.

MARSEILLE
2026 : 22 juin, 19 oct.

MONTPELLIER
2026 : 22 juin, 10 sep., 30 nov.

NANCY
2026 : 22 juin, 19 oct.

NIORT
2026 : 22 juin, 10 sep., 30 nov.

PAU
2026 : 22 juin, 19 oct.

RENNES
2026 : 22 juin, 10 sep., 30 nov.

SAINT-ETIENNE
2026 : 22 juin, 19 oct.

STRASBOURG
2026 : 27 avr., 27 juil., 2 nov.

TOULOUSE
2026 : 27 avr., 27 juil., 2 nov.

VALENCE
2026 : 22 juin, 19 oct.

GENÈVE
2026 : 27 juil., 2 nov.