

Formation : Améliorer la relation avec les familles dans les établissements de santé

Anticipez les conflits et sécuriser la relation avec les familles et les usagers

Formation pratique - 2j - 14h - Réf. FAF

Prix : 1100 € H.T.

Le proche aidant n'est pas celui qu'on inclut dans la prise en charge par empathie. Son rôle est déterminant dans le maintien de la vie sociale et relationnelle et sa place essentielle pour une prise en charge individualisée et respectueuse. La collaboration aidant/soignant ne se décrète pas, elle se construit.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera en mesure de :

- ✓ Identifier les temps forts de la relation aux familles
- ✓ Mettre en place les conditions d'un climat relationnel favorable
- ✓ Créer un climat de confiance avec les familles et les usagers
- ✓ Intégrer les familles dans le projet et la vie de l'établissement
- ✓ Identifier et analyser les situations relationnelles sources de tension avec les familles et les usagers

Public concerné

Tout professionnel soignant, éducatif ou social.

Prérequis

Aucune connaissance particulière.

Méthodes et moyens pédagogiques

Travaux pratiques

Exercices et exemples adaptés aux spécificités des établissements et du public accueilli.

Méthodes pédagogiques

Une approche pédagogique concrète et pragmatique s'appuyant sur des méthodes de pédagogie active : alternance d'exposés théoriques courts, d'études de cas, d'analyse de pratiques...

PARTICIPANTS

Tout professionnel soignant, éducatif ou social.

PRÉREQUIS

Aucune connaissance particulière.

COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

Modalités d'évaluation

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

Programme de la formation

1 Fixer le cadre de la relation et le rôle de chaque acteur auprès du patient.

- Comprendre les représentations et les attentes de chacun.
- Mesurer l'impact de la relation triangulaire entre l'équipe soignante, l'usager et la famille sur la prise en charge.
- Distinguer les complémentarités et les limites de chaque acteur.
- L'entrée en établissement : étape charnière dans la relation avec les familles.
- Pratiquer l'écoute active et faire preuve d'assertivité dans la relation.

Travaux pratiques

Échanges et mises en situation sur différentes situations d'accueil des familles et/ou d'un proche aidant.

2 Mettre en place une relation au service de l'alliance thérapeutique

- Formaliser la place et le rôle de chacun.
- Mettre en œuvre les principes de l'alliance thérapeutique.
- Identifier et utiliser les outils à disposition (projet personnalisé, livret d'accueil, CVS...).
- Identifier les situations critiques et prévenir les conflits avec les familles.
- Construire l'accompagnement de la personne avec la famille.

Jeu de rôle

Mise en situation et échange autour de différentes situations rencontrées par les participants.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les formations pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque formation ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le participant a bien assisté à la totalité de la session.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Pour toute question ou besoin relatif à l'accessibilité, vous pouvez joindre notre équipe PSH par e-mail à l'adresse psh-accueil@orsys.fr.

Solutions de financement

Plusieurs solutions existent pour financer votre formation et dépendent de votre situation professionnelle.

Découvrez-les sur notre page [Comment financer sa formation](#) ou [contactez votre conseiller formation](#).

Horaires

Les cours ont lieu de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30.

Les participants sont accueillis à partir de 8h45. Les pauses et déjeuners sont offerts.

Pour les formations de 4 ou 5 jours, quelle que soit la modalité, les sessions se terminent à 16h le dernier jour.

Dates et lieux

CLASSE À DISTANCE

2026 : 11 juin, 8 oct.