

Formation : Assurer la qualité des projets informatiques

management et plan qualité

Cours pratique - 2j - 14h00 - Réf. QAL

Prix : 1610 € H.T.

★★★★☆ 4,4 / 5

La qualité d'un projet dépend des exigences du client, de la définition du contrôle qualité et de l'assurance qualité. Les chefs de projets, maîtres d'oeuvre ou maîtres d'ouvrage, auront des clés pour structurer leur réflexion et leur action en vue d'assurer une meilleure qualité de leurs projets informatiques.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera en mesure de :

- ✓ Comprendre les différents champs d'action sur lesquels porte la gestion de la qualité
- ✓ Elaborer un système de management de la qualité
- ✓ Découvrir quels sont les rôles des différentes parties prenantes dans la mise en place d'une démarche qualité
- ✓ Mettre en place des métriques de qualité projet
- ✓ Rédiger un plan qualité et le faire valider
- ✓ Faire vivre améliorer en continu le plan qualité des projets

Public concerné

Directeurs de projets, responsables informatiques, chefs de projets informatique, chefs de projets utilisateurs, responsables méthodes, responsables qualité...

Prérequis

Connaissances de base en techniques de gestion de projets. Expérience souhaitable en pilotage de projets.

Vérifiez que vous avez les prérequis nécessaires pour profiter pleinement de cette formation en faisant [ce test](#).

Méthodes et moyens pédagogiques

Travaux pratiques

Etude de cas

PARTICIPANTS

Directeurs de projets, responsables informatiques, chefs de projets informatique, chefs de projets utilisateurs, responsables méthodes, responsables qualité...

PRÉREQUIS

Connaissances de base en techniques de gestion de projets. Expérience souhaitable en pilotage de projets.

COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

Modalités d'évaluation

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

Programme de la formation

1 La qualité pour un projet informatique

- Les exigences du client, définition du contrôle qualité et de l'assurance qualité. La Qualité Totale.
- Qui sont les clients du chef de projet et quelles sont leurs attentes ?
- Les conséquences de la "non-qualité".
- Les métriques de la qualité. Evaluation de la qualité du logiciel.

Etude de cas

Un projet raté : ce qui n'a pas fonctionné.

2 Assurance Qualité : les Best Practices

- Redéfinition de la notion de projet.
- L'organisation d'un projet : les Best Practices.
- La cartographie des processus.
- Les processus d'ingénierie et de support.
- Etude des différentes classes de processus.

3 Faire face aux risques majeurs de non-qualité

- Localisation des risques Qualité dans l'organisation et dans les processus du projet.
- Les lois de Murphy.
- La détermination des risques potentiels. Les risques principaux.

Etude de cas

Mettre en oeuvre les Best Practices.

4 Améliorer la qualité de la prise en compte des exigences du client

- Mieux comprendre les objectifs du projet.
- Calibrer les exigences du client.
- Améliorer les représentations et les relations utilisateurs, MOA, MOE : les apports d'UML.
- Le réalisme en matière de cycle de vie.

5 Définir un système de management de la qualité des projets

informatiques

- Définition. Les divers composants.
- Organiser et développer son système.
- S'appuyer sur les normes et les référentiels.

Etude de cas

Ecrire un Plan d'Assurance Qualité.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les formations pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque formation ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le participant a bien assisté à la totalité de la session.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Pour toute question ou besoin relatif à l'accessibilité, vous pouvez joindre notre équipe PSH par e-mail à l'adresse psh-accueil@orsys.fr.

6 L'amélioration continue de la qualité

- Le syndrome du papillon de nuit.
- Le cycle IDEAL ou la boucle de Deming.
- Conduire une revue de fin de projet : déterminer des ACP et enrichir son système.
- Les différents modèles de maturité : leurs principes, intérêts et limites.
- La certification des processus et des personnes. Avantages et inconvénients.

Travaux pratiques

S'auto-évaluer. Tracer les grandes lignes de son plan d'amélioration de la qualité.

Parcours certifiants associés

Pour aller plus loin et renforcer votre employabilité, découvrez les parcours certifiants qui contiennent cette formation :

- [Parcours certifiant Chef de projet informatique - Réf. KPJ](#)

Solutions de financement

Plusieurs solutions existent pour financer votre formation et dépendent de votre situation professionnelle.

Découvrez-les sur notre page [Comment financer sa formation](#) ou [contactez votre conseiller formation](#).

Horaires

Les cours ont lieu de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30.

Les participants sont accueillis à partir de 8h45. Les pauses et déjeuners sont offerts.

Pour les formations de 4 ou 5 jours, quelle que soit la modalité, les sessions se terminent à 16h le dernier jour.

Dates et lieux

CLASSE À DISTANCE

2026 : 23 mars, 15 juin, 5 oct., 16 nov.

PARIS LA DÉFENSE

2026 : 15 juin, 5 oct., 16 nov.