

# Chaîne e-learning Windows gestion et déploiement

**Formation pratique - 0,5j - 03h43 - Réf. 8WG**  
**Prix : 190 € H.T.**

Maîtrisez la gestion d'un parc informatique : de la configuration optimale à la résolution des problèmes. Vous vous demandez comment rendre votre infrastructure informatique plus agile et performante ? Cette chaîne spécialisée sur le déploiement et le suivi de solutions de gestion de parc informatique vous permettra d'administrer efficacement vos utilisateurs.

## Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera en mesure de :

- ✓ Appréhender les différentes possibilités de configuration.
- ✓ Utiliser les différents paramètres pour inscrire de nouveaux postes de travail dans Windows Autopilot.
- ✓ Gérer les étapes de réinitialisation des postes et leurs configurations.
- ✓ Prendre en main les fonctionnalités de la gestion libre d'un parc informatique (GLPI).
- ✓ Gérer les incidents avec le Helpdesk.
- ✓ Répondre aux problématiques de gestion d'un parc informatique et des services d'assistance.

## Public concerné

Informaticiens et toute personne en charge de la gestion d'un parc informatique.

## Prérequis

Connaissances sur Active Directory et sur la gestion des équipements.

### PARTICIPANTS

Informaticiens et toute personne en charge de la gestion d'un parc informatique.

### PRÉREQUIS

Connaissances sur Active Directory et sur la gestion des équipements.

### COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

## Méthodes et moyens pédagogiques

### Activités digitales

La structure IT : Cours enregistrés, vidéos d'expert et partages de bonnes pratiques.

### Tutorat

L'option tutorat propose un accompagnement personnalisé par un formateur référent ORSYS, expert du domaine. Adapté aux besoins, aux capacités et au rythme de chaque apprenant, ce tutorat combine un suivi asynchrone (corrections personnalisées d'exercices, échanges illimités par message...) et des échanges synchrones individuels. Bénéfice : une meilleure compréhension, le développement des compétences et un engagement durable dans la formation.

### Pédagogie et pratique

De nombreux contenus réalisés par des formateurs suivant une démarche pédagogique rigoureuse. Durant chaque cours, des cas opérationnels sont commentés par des experts pour aider les apprenants à mettre en pratique ce qu'ils viennent d'apprendre. Afin de favoriser l'ancrage mémoriel, chaque contenu est découpé en séquences courtes de 3 à 10 minutes. Ce découpage permet un apprentissage dynamique et en toute autonomie pour chaque apprenant.

## Programme de la formation

### 1 Windows Autopilot, simplifier la configuration et le déploiement de ses appareils Windows

- Introduction à la suite EMS et Autopilot.
- Utilisation d'Autopilot en mode Azure Active Directory Join.
- Utilisation d'Autopilot en mode Hybrid Azure Active Directory Join.

### 2 GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique), découvrir une solution de gestion de parc et de Helpdesk

- GLPI en quelques mots.
- Paramètres de base.
- Gestion de l'inventaire.
- Helpdesk : gestion des incidents, tableaux de bord et rapports.

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les formations pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque formation ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le participant a bien assisté à la totalité de la session.

### MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

### ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Pour toute question ou besoin relatif à l'accessibilité, vous pouvez joindre notre équipe PSH par e-mail à l'adresse [psh-accueil@orsys.fr](mailto:psh-accueil@orsys.fr).