

Formation : Animer des réunions à fort impact et gérer les situations complexes

Formation pratique - 2j - 14h00 - Réf. CRG

NEW

Cette formation de perfectionnement permet aux participants de franchir un cap dans l'animation de réunions en développant une posture d'animateur-facilitateur à forte valeur ajoutée. Ils apprendront à gérer des dynamiques de groupe complexes, à traiter les situations sensibles et à mobiliser l'intelligence collective pour prendre des décisions concrètes et engageantes.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera en mesure de :

- ✓ Analyser les dynamiques de groupe et les situations complexes en réunion
- ✓ Gérer les comportements perturbateurs et les situations de tension
- ✓ Concevoir et animer des séquences favorisant l'intelligence collective
- ✓ Conduire une prise de décision collaborative et formuler des décisions engageantes
- ✓ Analyser sa pratique d'animation et construire un plan de progression personnalisé

Public concerné

Managers, chefs de projet ayant une expérience dans l'animation de réunion

Prérequis

Aucun

Méthodes et moyens pédagogiques

Méthodes pédagogiques

Autodiagnostic, jeux de rôle, travaux pratiques, réflexion individuelle et collective...Outils et méthodes : écoute active, matrice de priorisation, grille de profils difficiles...

PARTICIPANTS

Managers, chefs de projet ayant une expérience dans l'animation de réunion

PRÉREQUIS

Aucun

COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

Modalités d'évaluation

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

Programme de la formation

1 Comprendre les contextes complexes dans une dynamique de groupe

Compétences visées

- Analyser les enjeux, les jeux d'acteurs et les rapports de force
- Identifier les dynamiques de groupe et les signaux faibles
- Clarifier son intention et poser un cadre sécurisant et engageant
- Adapter sa posture entre animation, facilitation et leadership

Activités pédagogiques

- Repérer les jeux d'acteurs et rapports de force à partir de situations vécues par les participants
- Évaluer sa posture dominante (animateur/facilitateur/leader) et ses zones de confort
- Cartographier les acteurs d'une réunion complexe issue de son contexte professionnel
- Analyser des cas réels de réunions complexes, identifier facteurs facilitants et difficultés, partager les enseignements en groupe. Débriefing collectif.

Outils et méthodes

- Cartographie des acteurs (sociogramme)
- Continuum animation-facilitation-leadership
- Grille de lecture des dynamiques de groupe

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les formations pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque formation ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émergence par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le participant a bien assisté à la totalité de la session.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Pour toute question ou besoin relatif à l'accessibilité, vous pouvez joindre notre équipe PSH par e-mail à l'adresse psh-accueil@orsys.fr.

2 Gérer les situations difficiles et les comportements perturbateurs

Compétences visées

- Identifier les profils difficiles (opposant, dominant, passif, digressif)
- Réguler les tensions et désamorcer les conflits en direct
- Recadrer avec assertivité sans freiner la dynamique du groupe
- Maintenir un climat constructif et productif
- Utiliser des techniques de recadrage en situation réelle (DESC, reformulation, cadrage)

Activités pédagogiques

- Identifier les profils difficiles rencontrés et leurs déclencheurs, construire un répertoire de réponses
- S'entraîner à recadrer un participant et à réguler les échanges en mobilisant assertivité et techniques de recadrage
- Appliquer la méthode DESC à des situations de tension apportées par les participants

Outils et méthodes

- DESC
- Assertivité
- Ecoute active
- Grille des profils difficiles

3 Faciliter l'intelligence collective et l'engagement

Compétences visées

- Concevoir des séquences participatives à forte valeur ajoutée
- Utiliser des techniques de facilitation avancées (codéveloppement, world café, etc.)
- Stimuler la créativité et la construction
- Impliquer tous les participants et équilibrer les prises de parole
- Produire des livrables collectifs (idées priorisées, plans d'action, décisions)

Activités pédagogiques

- Concevoir une séquence de facilitation adaptée à un objectif donné (créativité, résolution, décision)
- Animer une séquence de codéveloppement ou de world café en sous-
- Identifier les leviers d'engagement et d'équilibrage de la parole
- Analyser les pratiques mises en œuvre et identifier les leviers d'amélioration

Outils et méthodes

- Codéveloppement,
- Matrice de priorisation
- Techniques de divergence/convergence
- World café
- Accélérateur de projet
- Techniques de facilitation

4 Conduire des réunions de décision efficaces

- Processus de décision
- gradient d'engagement décisionnel (consultatif/consensus/consentement),
- Matrice de décision
- RACI (Responsible, Accountable, Consulted, Informed)

Compétences visées

- Structurer un processus de prise de décision collective
- Clarifier les critères de décision et les rôles (consultation, validation...)
- Gérer les désaccords et arbitrer efficacement
- Formaliser des décisions claires et engageantes
- Analyser ses pratiques et construire un plan de progression

Activités pédagogiques

- En sous-groupes, simuler une réunion de prise de décision en intégrant des contraintes réelles et formaliser une décision collective argumentée
- Arbitrer un désaccord entre participants et conduire le groupe vers une décision
- Choisir le mode de décision adapté selon le type de sujet et les enjeux
- Rédiger une décision engageante (qui, quoi, quand, indicateurs de suivi)