

Formation : Prévenir les risques humains liés à la transformation du travail par l'IA

Formation pratique - 2j - 14h00 - Réf. PCG

NEW

L'intégration de l'intelligence artificielle transforme profondément les modes de travail, les rythmes d'activité et les attentes de performance. Si les outils d'IA offrent des gains significatifs en efficacité, ils génèrent également de nouvelles sollicitations cognitives : multiplication des informations, nécessité d'apprentissage continu, contrôle accru des résultats et évolution des responsabilités. Face à ces enjeux, les managers doivent développer de nouveaux repères pour accompagner leurs équipes, réguler les usages et préserver un équilibre durable entre performance et santé au travail. Cette formation apporte des méthodes concrètes pour comprendre, évaluer et piloter la charge cognitive induite par l'IA afin de sécuriser les transformations organisationnelles.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera en mesure de :

- ✓ Analyser les impacts de l'IA sur l'organisation du travail, les rôles et les conditions d'exercice des collaborateurs
- ✓ Détecter les signaux faibles de fragilisation des équipes
- ✓ Évaluer les facteurs de risques psychosociaux associés aux usages de l'IA au sein de son équipe
- ✓ Mettre en œuvre des pratiques permettant de réguler la charge cognitive tout en soutenant la performance collective
- ✓ Construire un plan d'action visant à intégrer l'IA de manière durable et soutenable dans son environnement professionnel

Public concerné

Managers de proximité, managers d'équipes, responsables de service, responsables transformation, responsables RH, chefs de projet, dirigeants et toute personne amenée à accompagner l'intégration de l'intelligence artificielle dans les activités de travail.

Prérequis

Aucune connaissance particulière

PARTICIPANTS

Managers de proximité, managers d'équipes, responsables de service, responsables transformation, responsables RH, chefs de projet, dirigeants et toute personne amenée à accompagner l'intégration de l'intelligence artificielle dans les activités de travail.

PRÉREQUIS

Aucune connaissance particulière

COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

Méthodes et moyens pédagogiques

Apports méthodologiques illustrés par des exemples issus des transformations numériques et de l'intégration de l'IA en entreprise, études de cas inspirées de situations professionnelles réelles, mises en situation et jeux de rôle managériaux, ateliers collaboratifs de diagnostic et de résolution de problèmes, accompagnement individualisé lors des travaux pratiques.

Modalités d'évaluation

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

Programme de la formation

1 Comprendre les transformations du travail liées à l'IA

- Définir les notions de charge cognitive, charge mentale et surcharge informationnelle
- Identifier les transformations du travail et les mécanismes d'intensification induites par l'IA
- Analyser les gains réels de productivité et repérer les situations les plus exposées

Travaux pratiques

Analyse collective de situations de travail intégrant des outils d'IA. Les participants cartographient les usages de l'IA en précisant les gains et les nouvelles contraintes cognitives dans leur environnement professionnel.

2 Identifier les risques humains et psychosociaux associés aux usages de l'IA

- Identifier les principaux RPS générés par les transformations numériques sur l'individu : hyperconnexion, accélération des rythmes de travail, incertitude des métiers, évolution des compétences
- Analyser les impacts de l'IA au niveau collectif : relations professionnelles et coopération
- Repérer les signaux faibles des RPS en lien avec l'IA et se créer une grille d'analyse : fatigue cognitive, stress, insécurité

Travaux pratiques

Étude de cas fil rouge portant sur une entreprise ayant déployé massivement des outils d'IA. En sous-groupes, les participants analysent les impacts observés sur les collaborateurs et élaborent une grille de repérage des RPS, identifient les risques émergents au niveau individuel et collectif et proposent des actions correctives. Restitution argumentée et comparaison des diagnostics.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les formations pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque formation ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le participant a bien assisté à la totalité de la session.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Pour toute question ou besoin relatif à l'accessibilité, vous pouvez joindre notre équipe PSH par e-mail à l'adresse psh-accueil@orsys.fr.

3 Adapter le management à l'ère de l'intelligence artificielle

- Clarifier le rôle du manager dans l'accompagnement des collaborateurs lors des transformations et des usages de l'IA
- Définir des règles de fonctionnement et les bonnes pratiques favorisant un usage raisonné des outils et une montée en compétence progressive
- Conduire un entretien avec un collaborateur pour encadrer et repérer les situations à risques

Travaux pratiques

Mises en situation managériales réalisées en binômes. Les participants s'exercent à conduire des entretiens portant sur les difficultés rencontrées avec l'IA, la gestion des priorités ou les craintes liées à l'évolution des métiers. Les stagiaires proposent une trame de questions pour mener un entretien avec un collaborateur. Débriefing collectif à partir d'une grille d'observation des postures managériales.

4 Mettre en place des leviers de prévention et de régulation

- Définir de nouveaux indicateurs de suivi de la charge et de la soutenabilité du travail
- Coconstruire des pratiques collectives favorisant autonomie et responsabilité
- Construire une feuille de route préventive conciliant performance, innovation et récupération cognitive

Travaux pratiques

Travail de conception en sous-groupes aboutissant à la construction d'un plan d'action opérationnel applicable dans son environnement professionnel. Les participants définissent leurs priorités et les indicateurs de suivi, les actions de prévention dont la récupération cognitive, les modalités d'accompagnement des équipes. Présentation des plans d'action en groupe et enrichissement par les pairs.