

Formation : Manager à l'ère de l'IA

Accompagnez les équipes, sécurisez les usages et préservez l'engagement

Formation pratique - 2j - 14h00 - Réf. SDQ

NEW

L'intelligence artificielle transforme déjà les pratiques quotidiennes des équipes : rédaction, synthèse, reporting, préparation de réunions, analyse d'informations, automatisation de tâches, aide à la décision et production de contenus. Face à ces évolutions, les managers jouent un rôle clé : ils doivent accompagner l'adoption des outils d'IA, répondre aux inquiétudes des collaborateurs, prévenir les usages non maîtrisés et transformer les gains de productivité en valeur réelle pour le collectif. Cette formation permet aux managers d'acquérir une approche concrète, responsable et directement applicable de l'intégration de l'IA dans leur équipe. Elle vise à leur donner les bons repères pour encadrer les usages, maintenir la confiance, préserver le discernement humain et installer des pratiques de travail augmentées, utiles et équilibrées.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera en mesure de :

- ✓ Identifier les impacts concrets de l'IA sur le quotidien d'une équipe et les pratiques managériales
- ✓ Adapter sa posture de manager dans un environnement professionnel augmenté par l'IA
- ✓ Accompagner les différents profils de collaborateurs face à l'adoption de l'IA
- ✓ Encadrer les usages de l'IA au sein de son équipe afin de prévenir les dérives, le Shadow AI et les risques liés aux données
- ✓ Mettre en place des rituels, règles d'usage et indicateurs simples pour favoriser une adoption responsable et progressive
- ✓ Élaborer un plan d'action managérial pour intégrer l'IA dans les pratiques de travail sans fragiliser l'engagement, la confiance ni la qualité du travail

Public concerné

Managers de proximité, managers opérationnels, responsables d'équipe, chefs de projet, responsables de service, managers relais, cadres intermédiaires, managers de transformation et toute personne amenée à accompagner une équipe dans l'adoption concrète de l'intelligence artificielle.

PARTICIPANTS

Managers de proximité, managers opérationnels, responsables d'équipe, chefs de projet, responsables de service, managers relais, cadres intermédiaires, managers de transformation et toute personne amenée à accompagner une équipe dans l'adoption concrète de l'intelligence artificielle.

PRÉREQUIS

Aucun

COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

Prérequis

Aucun

Méthodes et moyens pédagogiques

Alternance d'apports méthodologiques, d'échanges d'expériences et de mises en application. Études de cas inspirées de situations professionnelles réelles. Ateliers collaboratifs, travaux en sous-groupes, exercices individuels et mises en situation. Jeux de rôle autour de situations managériales concrètes.

Modalités d'évaluation

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

Programme de la formation

1 Comprendre ce que l'IA change concrètement pour une équipe

- Identifier les usages actuels de l'IA générative et des agents IA dans le quotidien professionnel
- Comprendre les usages managériaux possibles : reporting, aide à la décision, automatisation de tâches simples, etc.
- Distinguer les tâches pouvant être assistées, automatisées ou maintenues sous responsabilité humaine
- Identifier les limites réelles de l'IA : hallucinations, confidentialité, dépendance excessive et perte de discernement, etc.
- Repérer les premiers impacts sur l'organisation du travail, les délais, la qualité, les échanges et la charge cognitive

Travaux pratiques

Diagnostic collectif des usages IA possibles dans une équipe. En sous-groupes, les participants cartographient les tâches quotidiennes d'une équipe type selon trois catégories : tâches assistables par IA, tâches à vérifier humainement, tâches à ne pas déléguer. Restitution croisée et identification des premiers impacts managériaux.

2 Adapter sa posture de manager augmenté

- Comprendre le rôle du manager comme garant du jugement humain, de l'équité et de la responsabilité
- Utiliser l'IA comme appui sans se substituer à l'écoute, au discernement et à la décision contextualisée
- Renforcer les compétences managériales à forte valeur humaine : intelligence relationnelle, clarté, esprit critique, arbitrage et capacité de régulation
- Prévenir les effets de dépendance excessive aux outils IA
- Transformer les gains de productivité en valeur réelle : qualité du travail, autonomie, respiration, apprentissage et coopération

Travaux pratiques

Auto-évaluation de sa posture managériale face à l'IA. Les participants analysent plusieurs situations : manager qui délègue trop à l'IA, collaborateur qui perd confiance dans son jugement, équipe qui produit plus vite mais sans gain réel de qualité. Débriefing sur les bons réflexes managériaux.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les formations pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque formation ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le participant a bien assisté à la totalité de la session.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Pour toute question ou besoin relatif à l'accessibilité, vous pouvez joindre notre équipe PSH par e-mail à l'adresse psh-accueil@orsys.fr.

3 Accompagner les profils d'équipe face à l'IA

- Identifier les différents profils face à l'IA : enthousiastes, sceptiques, inquiets, résistants, utilisateurs cachés, collaborateurs dépendants et managers relais
- Comprendre les peurs les plus fréquentes : remplacement, perte de valeur, surveillance, surcharge, obsolescence ou injustice
- Communiquer sur l'IA sans créer de peur, de promesse excessive ni d'injonction permanente à l'innovation
- Favoriser l'appropriation progressive par l'expérimentation, le partage et le droit à l'apprentissage

Travaux pratiques

Jeux de rôle autour de situations managériales : collaborateur inquiet, collaborateur qui refuse l'IA, collaborateur qui utilise l'IA sans cadre, équipe divisée sur les nouveaux usages. Les participants construisent des réponses adaptées et travaillent leur posture d'accompagnement.

4 Installer des rituels d'adoption IA dans l'équipe

- Mettre en place des temps d'échange simples autour des usages IA : point d'étape, retour d'expérience, etc.
- Définir un baromètre d'adoption IA : usages réels, freins, bénéfices perçus, risques observés, besoins d'accompagnement
- Identifier les indicateurs utiles : gain de temps, qualité du travail, niveau de confiance, autonomie, charge ressentie, etc.
- Organiser une dynamique d'apprentissage continu sans surcharge
- Faire émerger des ambassadeurs ou référents d'usage au sein de l'équipe

Travaux pratiques

Construction d'un baromètre d'adoption IA adapté à une équipe. Les participants définissent les questions à poser, les indicateurs à suivre, la fréquence des points d'étape et les modalités de restitution à l'équipe.

5 Poser un cadre d'usage simple, responsable et durable

- Sensibiliser au Shadow AI : usages non déclarés, données sensibles, perte de contrôle et risques de sécurité, etc.
- Définir les règles simples d'usage IA pour une équipe
- Encadrer la confidentialité, la propriété intellectuelle, la vérification des résultats, la citation des sources et la supervision humaine
- Encourager un usage raisonné de l'IA : utile, responsable, productif, mais non systématique
- Construire un plan d'action managérial pour intégrer l'IA dans les pratiques de l'équipe

Travaux pratiques

Atelier de rédaction d'une charte d'équipe pour l'usage de l'IA. Les participants définissent les règles de base, les points de vigilance, les usages autorisés, les usages interdits et les modalités de suivi. Élaboration individuelle d'un plan d'action managérial directement transposable dans son contexte professionnel.