

# Formation : Supervision et analyse des pratiques des personnels soignants

Accompagnez les équipes dans l'analyse et la régulation des situations difficiles

*Formation pratique - 3j - 21h00 - Réf. SUV*

*Prix : 1210 € H.T.*

Cette formation vous propose une appropriation concrète des outils et de l'éthique de deux pratiques souvent confondues : la supervision et l'analyse des pratiques. Vous saurez impliquer les personnels et animer les groupes de travail dans la mise en œuvre de ces deux approches.

## Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera en mesure de :

- ✓ Saisir la différence entre supervision et analyse des pratiques
- ✓ Être en mesure de proposer et d'animer des groupes de supervision et d'analyse des pratiques
- ✓ Accroître sa capacité à guider les équipes de l'établissement dans la résolution des situations critiques
- ✓ Disposer d'outils pour l'animation de groupes d'analyse des pratiques ou de supervision

## Public concerné

Personnel soignant ou socio-éducatif.

## Prérequis

Aucune connaissance particulière.

## Méthodes et moyens pédagogiques

### Travaux pratiques

Apports théoriques, études de cas, mises en situation et analyse des pratiques des participants.

### PARTICIPANTS

Personnel soignant ou socio-éducatif.

### PRÉREQUIS

Aucune connaissance particulière.

### COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

## Modalités d'évaluation

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

## Programme de la formation

### 1 Définir et distinguer les différents concepts : poser les bases

- Analyse de la pratique, supervision et guidance.
- Loi, déontologie, éthique et secret professionnel.
- La question de l'empathie et de la résonance.
- Crise institutionnelle : positionnement professionnel. Les quatre types de crise.

#### Réflexion collective

Recueil des connaissances théoriques et pratiques des participants.

### 2 Analyser et gérer la dynamique de groupe

- La dynamique des groupes restreints.
- Théories du changement et de communication systémiques et stratégiques.
- La création d'un groupe solidaire et sa fonction "contenante" : règles, principes, animation et créativité.
- La dynamique de groupe en action : leader, chef et délégué.

#### Jeu de rôle

Percevoir la dynamique des groupes et la gestion des incidents en groupe.

### 3 Mettre en œuvre une pratique de supervision

- Histoire de la supervision : les antécédents et diverses expériences européennes.
- Ce que parler veut dire.
- Qui supervise-t-on ?
- L'analyse de la demande.
- L'instance clinique et la régulation de groupe.
- La place et la position du superviseur.

#### Travaux pratiques

A partir de situations concrètes proposées ou vécues par les participants : mises en pratique en atelier et analyse en grand groupe. Partage de bonnes pratiques.

#### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les formations pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque formation ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le participant a bien assisté à la totalité de la session.

#### MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

#### ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Pour toute question ou besoin relatif à l'accessibilité, vous pouvez joindre notre équipe PSH par e-mail à l'adresse [psh-accueil@orsys.fr](mailto:psh-accueil@orsys.fr).

#### 4 Créer et animer un groupe de partage des pratiques : méthodes et outils

- La relation institution/intervenant.
- La création d'un groupe d'analyse des pratiques.
- La méthodologie : outils, moyens pédagogiques.
- Définition du problème, gestion du temps.
- Les techniques d'animation GAP : mini-ateliers, tâches, composition et décomposition du groupe.
- Évaluation du processus individuel et collectif : support créatif.
- Bilan des bonnes pratiques.

##### Travaux pratiques

A partir de situations proposées ou vécues par les participants : mises en pratique en atelier et analyse en grand groupe. Chaque participant identifie ses outils et crée une fiche synthétique.