

Formation : Déployer l'AI Literacy en entreprise et démontrer sa conformité

Concevoir, piloter et documenter un dispositif de sensibilisation conforme à l'AI Act

Formation pratique - 2j - 14h00 - Réf. VLI

NEW

L'AI Act européen impose aux organisations de veiller à ce que les personnes utilisant ou supervisant des systèmes d'intelligence artificielle disposent d'un niveau suffisant de compétences en IA ("AI literacy"), adapté à leurs fonctions et aux risques associés. Cette exigence dépasse la simple sensibilisation : elle implique de structurer un véritable dispositif de montée en compétences, d'en assurer le pilotage et d'être en mesure d'en apporter la preuve. Cette formation fournit une méthode concrète pour construire un plan d'AI Literacy, produire les éléments de preuve attendus et inscrire cette démarche dans une gouvernance durable, adaptée aux enjeux de l'organisation.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera en mesure de :

- ✓ Identifier les exigences de l'AI Act relatives à l'AI Literacy et leurs impacts sur l'organisation
- ✓ Cartographier les populations concernées et définir les compétences attendues selon les usages de l'IA
- ✓ Concevoir un dispositif de formation et de sensibilisation adapté aux différents profils d'utilisateurs
- ✓ Produire les preuves documentaires permettant de démontrer la mise en œuvre de l'AI Literacy
- ✓ Piloter dans le temps un dispositif d'AI Literacy à l'aide d'indicateurs et d'un plan d'amélioration continue

Public concerné

Responsables formation, responsables RH, responsables conformité, DPO, responsables IA, responsables transformation, responsables qualité, directions juridiques, chefs de projet IA, membres des équipes gouvernance IA et toute personne chargée de structurer ou piloter un dispositif de conformité à l'AI Act.

Prérequis

Aucun

PARTICIPANTS

Responsables formation, responsables RH, responsables conformité, DPO, responsables IA, responsables transformation, responsables qualité, directions juridiques, chefs de projet IA, membres des équipes gouvernance IA et toute personne chargée de structurer ou piloter un dispositif de conformité à l'AI Act.

PRÉREQUIS

Aucun

COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

Méthodes et moyens pédagogiques

Alternance d'apports méthodologiques, d'illustrations, de démonstrations et d'échanges d'expérience. Études de cas inspirées de situations réelles dans différents secteurs d'activité. Ateliers collaboratifs, travaux en sous-groupes, exercices individuels et restitutions collectives. Modèles de matrices de compétences, plans de formation, tableaux de bord et check-lists documentaires réutilisables en entreprise.

Modalités d'évaluation

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

Programme de la formation

1 Comprendre les exigences de l'AI Literacy dans le cadre de l'AI Act

- Identifier les objectifs de l'AI Literacy dans le règlement européen sur l'intelligence artificielle
- Distinguer les responsabilités de l'organisation, des managers, des utilisateurs et des personnes supervisant les systèmes d'IA
- Relier le niveau de compétence attendu aux usages, aux fonctions exercées et aux niveaux de risque des systèmes d'IA
- Identifier les liens entre AI Literacy, gouvernance IA, gestion des risques, conformité et amélioration continue
- Analyser les conséquences organisationnelles d'un dispositif insuffisant ou non documenté

Travaux pratiques

Analyse collective de plusieurs scénarios d'entreprises utilisant l'IA (RH, relation client, marketing, fonctions support, industrie, secteur public). En sous-groupes, les participants identifient les populations concernées, les obligations potentielles d'AI Literacy et les premiers besoins de montée en compétences. Restitution et débriefing collectif permettant de distinguer les différentes situations rencontrées.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les formations pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque formation ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le participant a bien assisté à la totalité de la session.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Pour toute question ou besoin relatif à l'accessibilité, vous pouvez joindre notre équipe PSH par e-mail à l'adresse psh-accueil@orsys.fr.

2 Construire un référentiel de compétences AI Literacy adapté à son organisation

- Identifier les différentes catégories d'utilisateurs de l'IA au sein de l'organisation
- Définir les compétences attendues selon les métiers, les responsabilités et les cas d'usage
- Élaborer une matrice reliant populations, usages, niveaux de risque et besoins de formation
- Prioriser les parcours de montée en compétences selon les enjeux métier et réglementaires
- Formaliser un référentiel d'AI Literacy évolutif intégrant les nouveaux usages de l'IA générative et des agents IA

Travaux pratiques

Étude de cas fil rouge. Par groupes, les participants construisent une cartographie des populations d'une entreprise fictive. Ils élaborent une matrice de compétences distinguant dirigeants, managers, utilisateurs occasionnels, utilisateurs avancés, développeurs, équipes conformité et administrateurs. Chaque groupe compare ensuite ses choix avec ceux des autres participants afin d'identifier les bonnes pratiques.

3 Concevoir un plan de formation et de sensibilisation démontrable

- Structurer un dispositif combinant formations, sensibilisations, e-learning, ateliers, communications et accompagnement terrain
- Définir les modalités pédagogiques adaptées aux différents profils d'utilisateurs
- Organiser le parcours d'intégration des nouveaux collaborateurs utilisant l'IA
- Prévoir les modalités de recyclage et de maintien des compétences dans le temps
- Construire un plan de déploiement cohérent avec la stratégie IA de l'organisation

Travaux pratiques

En binômes, les participants élaborent un plan d'AI Literacy couvrant une année de déploiement. Ils répartissent les actions selon les populations concernées, définissent les modalités pédagogiques (présentiel, distanciel, microlearning, ateliers, classes virtuelles, campagnes de sensibilisation), établissent un calendrier et justifient leurs choix devant le groupe. Une grille d'analyse commune permet d'évaluer la cohérence et la faisabilité des dispositifs proposés.

4 Constituer les preuves attendues et préparer un dispositif auditable

- Identifier les documents permettant de démontrer la mise en œuvre de l'AI Literacy
- Formaliser les preuves de participation, d'évaluation et de suivi des compétences
- Structurer un dossier documentaire mobilisable lors d'un audit ou d'un contrôle
- Définir les responsabilités relatives à la conservation et à la mise à jour des preuves
- Intégrer l'AI Literacy dans les processus qualité, conformité et gouvernance documentaire

Travaux pratiques

À partir d'une étude de cas, les participants réalisent un audit documentaire d'un dispositif de formation existant. En groupes, ils identifient les preuves disponibles, les éléments manquants et les risques associés. Ils construisent ensuite une check-list documentaire et proposent un modèle d'organisation des preuves permettant de faciliter les futurs audits.

5 Piloter l'amélioration continue du dispositif d'AI Literacy

- Définir des indicateurs de suivi adaptés aux objectifs de conformité et de performance
- Construire un tableau de bord de pilotage du dispositif d'AI Literacy
- Organiser la réévaluation périodique des compétences en fonction de l'évolution des usages et des technologies
- Intégrer les retours d'expérience des utilisateurs pour améliorer les actions de formation
- Élaborer une feuille de route de déploiement et d'amélioration continue

Travaux pratiques

Atelier de synthèse individuel puis collectif. Chaque participant construit le plan d'action applicable à son organisation : priorités à court terme, gouvernance, indicateurs, calendrier de déploiement, responsabilités et principaux livrables. Une revue croisée entre participants permet d'améliorer les plans proposés avant leur restitution finale.