

# Formation : Utiliser et recevoir du feed back

## Un levier de motivation

**Formation pratique - 3h30 - Réf. 9FB**

**Prix : 430 CHF H.T.**

3h30 pour pratiquer le feed back. Bâtir des relations fluides et efficaces booster sa progression et faire bouger son environnement. Le feed back : un outil encore plus nécessaire en contexte de télétravail pour maintenir le lien et responsabiliser.

### Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera en mesure de :

- ✓ Comprendre l'impact du feed back
- ✓ Donner un feed back constructif
- ✓ Savoir recevoir un feed back
- ✓ Anticiper les réactions possibles

### Public concerné

Toute personne qui souhaite concrètement avancer et faire avancer son environnement, bâtir des relations fluides grâce au feed back. Que vous soyez manager, chef de projet ou collaborateur.

### Prérequis

Aucune connaissance particulière.

### Méthodes et moyens pédagogiques

#### Méthodes pédagogiques

Des capsules méthodologiques immédiatement transposables. Vous les expérimentez immédiatement pendant l'atelier pour faciliter le passage à l'action et booster votre pratique.

### Modalités d'évaluation

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

### Programme de la formation

#### PARTICIPANTS

Toute personne qui souhaite concrètement avancer et faire avancer son environnement, bâtir des relations fluides grâce au feed back. Que vous soyez manager, chef de projet ou collaborateur.

#### PRÉREQUIS

Aucune connaissance particulière.

#### COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

## 1 Clarifier l'utilité du feed back

- Définition et utilité du feed back ?
- La boucle vertueuse du feedback.

### Échanges

Réflexion collective et retours d'expérience.

## 2 Comment faire un feed back efficace : s'exercer

- Les 3 sortes de feed back.
- Quand donner du feed back.
- Comment donner du feed back : la méthode SCI.

### Mise en situation

Expérimentation à partir de situations proposées par la consultante et par les participants.

## 3 Recevoir et accepter le feed back. Les réactions possibles

- Accueillir ses émotions et reconnaître celles des autres.
- Savoir répondre lors d'un feed back en fonction des réactions.

### Mise en situation

Mises en pratique sur des situations proposées. Jeu sur les émotions

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les formations pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque formation ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le participant a bien assisté à la totalité de la session.

### MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

### ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Pour toute question ou besoin relatif à l'accessibilité, vous pouvez joindre notre équipe PSH par e-mail à l'adresse [psh-accueil@orsys.fr](mailto:psh-accueil@orsys.fr).