

# Formation : État de l'art des outils de business intelligence

Cours de synthèse - 2j - 14h00 - Réf. BIB

Prix : 2020 CHF H.T.

★★★★☆ 4,5 / 5

Vous comprendrez l'environnement actuel de l'informatique décisionnelle et pourrez choisir votre solution de business intelligence (BI). Vous verrez le big data, les tendances du marché et les solutions existantes, aurez des conseils d'expert pour mettre en place l'outil en adéquation avec ses cas d'usages.

## Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera en mesure de :

- ✓ Comprendre les outils d'analyse décisionnelle et leur intérêt
- ✓ Comparer les principales solutions BI du marché en fonction des besoins du métier
- ✓ Savoir identifier et définir ses différents scénarios d'usages d'un outil décisionnel
- ✓ Faire le bon choix d'outils en ayant un panorama global du marché et de ses besoins

## Public concerné

Directeurs Informatiques, décisionnaires, chefs de projet.

## Prérequis

Aucune connaissance particulière.

## Méthodes et moyens pédagogiques

### Échanges

Les points abordés sont illustrés par des retours d'expérience.

### Méthodes pédagogiques

Pédagogie active basée sur des exemples, des démonstrations, des partages d'expériences et des cas pratiques.

## Modalités d'évaluation

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

### PARTICIPANTS

Directeurs Informatiques, décisionnaires, chefs de projet.

### PRÉREQUIS

Aucune connaissance particulière.

### COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

## Programme de la formation

### 1 Introduction

- Comprendre les outils décisionnels et leur intérêt : les outils ETL, les bases de données, les plateformes BI.
- Présentation de l'architecture d'un système d'information décisionnel.
- Les nouvelles architectures liées au big data (data lake).
- Les trois grands niveaux d'analyse décisionnelle : niveau opérationnel, niveau analytique et niveau stratégique.

#### Travaux pratiques

Identifier les cibles (stratégique, tactique, opérationnel) par rapport à des visualisations.

### 2 Panorama des outils décisionnels

- Les principaux fournisseurs d'informatique décisionnelle : gérants, experts, acteurs émergents...
- Les solutions propriétaires (MS SQL Server BI, SAP BO...) et open source (Power BI, Qlik Sense, Tableau...).
- Les critères à prendre en compte : source, volume, type de données, mesure de performance, visualisation des données...
- Comparaison des principales solutions BI du marché : instantanés opérationnels, exploration limitée...
- Les outils liés au big data (aata analytics...).

#### Travaux pratiques

À partir de cas d'utilisations pratiques (instantanés opérationnels, exploration limitée, visualisation des données...), établir les forces et les faiblesses des principaux acteurs.

### 3 Principaux cas d'usages et champs d'application des outils décisionnels

- Les rapports instantanés opérationnels. Les tableaux de bord.
- Les applications intégrées (ERP).
- L'intégration des feuilles de calcul comme outil d'analyse décisionnelle.
- Les analyses ad hoc (détection des données pertinentes pour analyse).
- Les tableaux croisés dynamiques et analyse Online Analytical Processing (OLAP).
- Les analyses visuelles évoluées (représentation graphique, data discovery...).
- Les analyses métiers en autonomie (sans intervention de la DSI).

#### Travaux pratiques

Identifier et expliquer les cas d'usages pour son projet ou pour son organisation.

#### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les formations pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque formation ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le participant a bien assisté à la totalité de la session.

#### MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

#### ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Pour toute question ou besoin relatif à l'accessibilité, vous pouvez joindre notre équipe PSH par e-mail à l'adresse [psh-accueil@orsys.fr](mailto:psh-accueil@orsys.fr).

#### 4 Choix d'un outil décisionnel : critères d'évaluation

- Fonctionnalités de base : sources des données, exploration des données, sécurité...
- Fonctionnalités propres aux cas d'utilisation en libre-service : sélection, analyse, mesure...
- Fonctionnalités spécifiques BI : visualisations, analyse In-Memory, version mobile...
- Autres critères généraux.

#### Travaux pratiques

À partir de la connaissance de son entreprise, établir les aspects indispensables à prendre en compte, utiles et secondaires.

### Dates et lieux

#### CLASSE À DISTANCE

2026 : 2 juin, 15 sep., 24 nov.