

Formation : Cisco Call Manager et Unity, mise en œuvre

Formation pratique - 5j - 35h00 - Réf. CCU
Prix : 3330 CHF H.T.

Très pratique, ce cours, vous apprendra à installer, configurer et maintenir la solution Cisco Unified Communications Manager, le PBX proposé par Cisco, également appelé Call Manager. Vous verrez aussi comment mettre en place la solution serveur d'application pour la messagerie vocale et unifiée : Unity Connection.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera en mesure de :

- ✓ Comprendre l'architecture nécessaire au fonctionnement d'une solution de Téléphonie sur IP Cisco
- ✓ Installer, configurer et paramétrer la solution CUCM (Cisco Unified Communications Manager)
- ✓ Administrer le CUCM pour la gestion des services dédiés aux téléphones IP
- ✓ Configurer un plan de routage pour supporter les appels Off-net
- ✓ Sécuriser les accès aux services téléphoniques

Public concerné

Administrateurs réseaux, ingénieurs systèmes ayant à mettre en œuvre ou à administrer la solution Cisco de téléphonie IP.

Prérequis

Connaissances de base de la voix sur IP et de la téléphonie sur IP Cisco.

Vérifiez que vous avez les prérequis nécessaires pour profiter pleinement de cette formation en faisant [ce test](#).

Méthodes et moyens pédagogiques

Travaux pratiques

Ce cours convient pour toute entreprise exploitant une version de 6 à 9.

PARTICIPANTS

Administrateurs réseaux, ingénieurs systèmes ayant à mettre en œuvre ou à administrer la solution Cisco de téléphonie IP.

PRÉREQUIS

Connaissances de base de la voix sur IP et de la téléphonie sur IP Cisco.

COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

Modalités d'évaluation

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

Programme de la formation

1 L'installation et la configuration

- Les prérequis nécessaires et les licences.
- Configuration et gestion des services.

Travaux pratiques

Déployer un Publisher. Activer les services.

2 La gestion des utilisateurs

- Comptes et privilèges d'accès.
- Outil CUCM BAT (Bulk Administration Tool).
- Intégration, synchronisation à l'annuaire LDAP.

Travaux pratiques

Créer des utilisateurs, gérer les privilèges.

3 Le déploiement des phones

- Ethernet PoE, VLAN, SCCP, SIP, H323.
- Cisco IP Phone, séquence de boot, support.
- Déploiement avec l'outil BAT.
- Etablissement d'appels internes au cluster.

Travaux pratiques

Mise en œuvre de téléphones IP. Déclaration manuelle d'un téléphone. Configurer le VLAN voix sur un switch Cisco. Déclarer des phones par injection d'un fichier CSV.

4 Le plan de routage des appels

- Plan de numérotation E.164, gestion du +.
- Routage : intrasite, intersite, vers le réseau public, table des appels, types de cibles.
- Restrictions d'appels avec les composants Partitions, CSS (Call Search Spaces).

Travaux pratiques

Mise en œuvre de passerelles VoIP H323, MGCP, du plan de numérotation pour atteindre le réseau public.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les formations pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque formation ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émergence par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le participant a bien assisté à la totalité de la session.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Pour toute question ou besoin relatif à l'accessibilité, vous pouvez joindre notre équipe PSH par e-mail à l'adresse psh-accueil@orsys.fr.

5 La gestion des services pour l'utilisateur

- Configurer la musique d'attente MOH (Music on Hold).
- Gérer les boutons logiciels (softkeys).
- Gérer les services : interception d'appel, présence, fonction Do Not Disturb, les raccourcis Speed Dial.

Travaux pratiques

Mise en œuvre de services.

6 Gestion de la mobilité

- Mobilité Mobile Connect, MVA (Mobile Voice Access).
- Acheminement des appels.
- Objets de configuration, ligne partagée, profil nomade.

Travaux pratiques

Mise en œuvre de l'extension Mobility, se connecter sur un téléphone IP.

7 La messagerie Unity Connection

- Vue d'ensemble, déploiement.
- Intégration avec CUCM via SCCP, SIP.
- Routage des appels, Listes de distribution.

Travaux pratiques

Configurer Call Manager pour Cisco Unity, le renvoi d'appel vers la messagerie, l'auto-attendant (standard automatique).

8 Les techniques de maintenance

- Sauvegarde, restauration et Syslog.
- Récupérer les alarmes et traces : Plugin RTMT.
- L'interface CLI et ses commandes.

Travaux pratiques

Mise en œuvre de Disaster Recovery.

Dates et lieux

CLASSE À DISTANCE

2026 : 29 juin, 14 déc.