

Formation : ITIL® Transformation (version 5), certification PeopleCert

examen en anglais

Formation pratique - 3j - 21h00 - Réf. 15T

NEW

La formation ITIL® Transformation permet de comprendre comment conduire des transformations significatives en mobilisant le modèle ITIL® Transformation, ses patterns et ses mécanismes de pilotage. Elle aide les participants à analyser les situations de transformation, à choisir des approches adaptées selon le niveau d'incertitude ou de complexité, et à renforcer la capacité de l'organisation à apprendre, s'ajuster et créer de la valeur durablement. Cette formation prépare à la certification avancée ITIL® Transformation (Version 5).

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera en mesure de :

- ✓ Comprendre les concepts clés d'ITIL® Transformation et le positionnement de la transformation dans le système de valeur ITIL®
- ✓ Décrire le modèle ITIL® Transformation, ses couches, ses étapes, ses contextes d'application et ses patterns
- ✓ Mobiliser les patterns d'initiation, de gouvernance et d'exécution selon la nature d'un cas de transformation
- ✓ Comprendre l'usage des mesures, des méthodes, des outils et des apprentissages dans le pilotage des transformations
- ✓ Expliquer l'apport de l'IA, de DevOps et de PRINCE2® dans une démarche de transformation

Public concerné

Responsables transformation, directeurs de programme, managers produits et services, responsables gouvernance, architectes d'entreprise, chefs de projet, consultants et acteurs métiers ou IT impliqués dans des changements à fort impact.

PARTICIPANTS

Responsables transformation, directeurs de programme, managers produits et services, responsables gouvernance, architectes d'entreprise, chefs de projet, consultants et acteurs métiers ou IT impliqués dans des changements à fort impact.

PRÉREQUIS

Avoir la certification ITIL® Foundation (Version 5) ou la certification ITIL® 4 Foundation. Une expérience en transformation, en management de service, en amélioration continue, en gouvernance, en delivery ou en conduite du changement constitue un atout.

COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

Prérequis

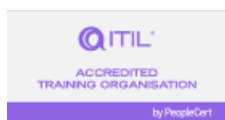
Avoir la certification ITIL® Foundation (Version 5) ou la certification ITIL® 4 Foundation.

Une expérience en transformation, en management de service, en amélioration continue, en gouvernance, en delivery ou en conduite du changement constitue un atout.

Certification

Le passage de l'examen s'effectue en différé avec surveillance individuelle en webcam par l'organisme de certification. Cela consiste en un QCM comportant 40 questions en anglais, en 1 heure 30 (+ 23 minutes si l'examen est en anglais et que l'anglais n'est pas la langue native). Le score minimum de réussite est de 28/40 soit 70%. Le voucher permettant de passer l'examen est inclus dans le prix de vente de la formation.

Partenariat



PRINCE2® est une marque déposée du groupe PeopleCert. Utilisée sous licence de PeopleCert. Tous droits réservés.

ITIL® est une marque déposée du groupe PeopleCert. Utilisée sous licence de PeopleCert. Tous droits réservés.

Modalités d'évaluation

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

Programme de la formation

1 Introduction

- Positionnement d'ITIL® Transformation dans le schéma de qualification ITIL®.
- Objectifs du cours et articulation avec les autres publications ITIL®.
- Présentation du scénario fil rouge utilisé dans le support et pour la préparation à l'examen.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les formations pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque formation ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le participant a bien assisté à la totalité de la session.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Pour toute question ou besoin relatif à l'accessibilité, vous pouvez joindre notre équipe PSH par e-mail à l'adresse psh-accueil@orsys.fr.

2 Module 1 - Les concepts fondamentaux et de transformation

- Principes directeurs ITIL®.
- Concepts clés de produits, services et gestion des produits et services.
- Quatre dimensions de la gestion des produits et services.
- Système de valeur ITIL®.
- Cycle de vie des produits et services.
- Définition de la transformation et de son périmètre dans le contexte ITIL®.
- Différence entre changement disruptif et changement incertain.
- Caractéristiques d'une approche efficace de la transformation.

3 Module 2 - Le modèle de transformation ITIL

- Présentation des trois types de patterns de transformation : initiation, gouvernance et exécution.
- Présentation des quatre couches du modèle : gouvernance, positionnement, exécution, apprentissage.
- Présentation des douze étapes du modèle de transformation.
- Application du modèle ITIL® Transformation en pratique.
- Influence des contextes ordonné, complexe, chaotique et confus sur la transformation.
- Application des étapes et des séquences du modèle à la démarche de transformation.

4 Module 3 - Les patterns d'initiation

- Présentation des cinq initiation patterns.
- Exigence réglementaire, de conformité ou légale.
- Changement structurel d'entreprise.
- Changement réactif lié à la technologie.
- Amélioration interne ou remédiation.
- Demande du marché.
- Influence d'un pattern d'initiation sur le périmètre, le sponsoring, le rythme et les méthodes.
- Outils, méthodes et techniques mobilisables selon les cas, tels que le modèle de maturité ITIL®, le Value Stream Mapping et la cartographie des parties prenantes.
- Application des initiation patterns à des cas de transformation.

5 Module 4 - Les patterns de gouvernance

- Présentation des patterns de gouvernance Business as Usual (BAU).
- Présentation des patterns de gouvernance de transformation.
- Différences entre gouvernance BAU et gouvernance de transformation.
- Évaluation de la gouvernance BAU et sélection d'un pattern de gouvernance adapté à un cas de transformation.
- Rôle de la gouvernance dans l'alignement, la prise de décision et la supervision des transformations.

6 Module 5 - Les patterns d'exécution

- Présentation des trois patterns : implémenter, découvrir, contenir.
- Description du pattern implémenter.
- Description du pattern découvrir.
- Description du pattern contenir.
- Choix du pattern d'exécution approprié selon la nature du cas de transformation.
- Application des patterns à des exemples simples de transformation.

7 Module 6 - Exemples de transformation

- Description d'exemples de transformation de bout en bout.
- Repérage des couches, des étapes et des patterns mobilisés.
- Analyse d'exemples de transformation en identifiant la logique d'enchaînement et les choix opérés selon le contexte.
- Mise en perspective avec des cas réels d'organisation.

8 Module 7 - Mesure, apprentissage et synthèse

- Présentation des principaux outils, méthodes et techniques de transformation, tels que complexity thinking, Value Stream Mapping, OKRs, Modèle de maturité ITIL®, la théorie des contraintes et RACI ;
- Mesure des progrès et des résultats des transformations ;
- Bénéfices et limites de l'usage des mesures et des preuves ;
- Application de mesures pertinentes à des cas de transformation ;
- Capture, évaluation et intégration des signaux, des enseignements et des apprentissages dans le système de valeur de l'organisation ;
- Capitalisation et transfert des connaissances dans une logique de synthèse et d'amélioration des capacités de transformation.

9 Module 8 - ITIL® and IA

- Apports de l'IA dans le contexte des transformations
- Effets de l'IA et de l'automatisation sur l'évaluation, le pilotage et la gouvernance des transformations
- Prise en compte de la gouvernance de l'IA et des capacités IA dans l'environnement de transformation.
- Mise en perspective de l'IA comme levier d'aide à la décision, d'adaptation et d'amélioration.

10 Module 9 - ITIL et les autres frameworks

- Complémentarité entre ITIL® et DevOps dans la conduite des transformations
- Importance du management de projet dans les démarches de transformation
- Articulation entre ITIL® et PRINCE2® / PRINCE2® Agile pour structurer, gouverner et suivre les initiatives de changement

11 Revue de cours / préparation à l'examen

- Révision et résumé
- Examen blanc
- En fin de formation, passage d'un test d'évaluation permettant de vérifier les acquis

