

# Formation : ISO 9001, qualité, Foundation, certification PECB

Formation pratique - 2j - 14h00 - Réf. IFF  
Prix : 1820 CHF H.T.

★★★★☆ 4,5 / 5

BEST

Ce cours vous permettra de prendre connaissance des concepts et des bonnes pratiques de mise en œuvre d'un Système de Management de la Qualité tel que spécifié dans l'ISO 9001:2015 ainsi que dans l'ISO 9004:2009 et de passer la certification Foundation.

## Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera en mesure de :

- ✓ Comprendre les enjeux d'un Système de Management de la Qualité
- ✓ Interpréter la norme ISO 9001
- ✓ Connaître les aspects essentiels de la mise en œuvre
- ✓ Se préparer à l'examen de certification ISO 9001 Foundation

## Public concerné

Membres d'une équipe qualité, personnels impliqués dans la mise en œuvre de la norme ISO 9001 ou dans les opérations liées à un SMQ, auditeurs.

## Prérequis

Aucune connaissance particulière.

## Certification

Un certificat de "Certified ISO/IEC 9001 Foundation" est délivré aux participants qui auront réussi l'examen et qui remplissent l'ensemble des autres exigences relatives à cette qualification. Le support de cours contient les extraits de la ou des norme(s) nécessaires au passage de l'examen de certification. L'examen (QCM de 1 heure) se passe en distanciel en différé.

## Passage des certifications à distance

[Consultez la documentation officielle du certificateur](#) pour découvrir les prérequis relatifs au passage de l'examen de certification en ligne.

### PARTICIPANTS

Membres d'une équipe qualité, personnels impliqués dans la mise en œuvre de la norme ISO 9001 ou dans les opérations liées à un SMQ, auditeurs.

### PRÉREQUIS

Aucune connaissance particulière.

### COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

## Méthodes et moyens pédagogiques

### Exercice

Alternance de théorie et de pratique, exemples issus de cas réels, exercices d'aide à la préparation de l'examen.

### Modalités d'évaluation

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

## Programme de la formation

### 1 Introduction des concepts du Système de Management de la Qualité ISO 9001

- Introduction à la famille de normes ISO 9001.
- Introduction aux systèmes de management et à l'approche processus.
- Comprendre les principes fondamentaux en management de la qualité.
- Connaître les exigences générales : présentation des clauses 4 à 8 de l'ISO 9001.
- La responsabilité de la direction : présentation du chapitre 5.
- La gestion des ressources : présentation du chapitre 6 et 7.
- La réalisation du produit : présentation du chapitre 8.
- La mesure d'analyse et d'amélioration continue : présentation du chapitre 9 et 10.

#### Travaux pratiques

Raisons de mise en œuvre de la norme, principes de management ISO appliqués à la qualité, interprétation des clauses d'ISO 9001, préparation d'un projet SMQ et rédaction d'une politique qualité.

### 2 Mettre en œuvre les exigences conformes à l'ISO 9001:2015

- Sélection de la démarche et de la méthodologie mise en œuvre dans le cadre ISO 9001.
- Identification et analyse des besoins et des exigences des clients.
- Mise en œuvre de la gestion documentaire.
- Suivre le processus de management des ressources, de réalisation du produit et d'achat.
- Contrôler et surveiller un Système de Management de la Qualité. Mesurer la satisfaction des clients.
- Conduire un audit interne ISO 9001 et réaliser la revue de direction du Système de Management de la Qualité.
- Mise en œuvre d'un programme d'amélioration continue.
- Préparation à l'audit de certification ISO 9001 et plan pour l'inscription auprès d'un organisme de certification.

#### Travaux pratiques

Résolution de problèmes, amélioration d'un processus, opérations d'un SMQ, outils de contrôle de la qualité, satisfaction client et plans d'action corrective.

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les formations pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque formation ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émergence par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le participant a bien assisté à la totalité de la session.

### MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

### ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Pour toute question ou besoin relatif à l'accessibilité, vous pouvez joindre notre équipe PSH par e-mail à l'adresse [psh-accueil@orsys.fr](mailto:psh-accueil@orsys.fr).

### 3 Contenu de l'examen

- Domaine 1 : principes et concepts fondamentaux de qualité.
- Domaine 2 : système de Management de la Qualité (SMQ).

## Dates et lieux

### CLASSE À DISTANCE

2026 : 2 avr., 8 juin, 8 juin, 21 sep., 21 sep.,  
30 nov., 30 nov.