

Formation : Claude : maîtriser l'écosystème IA d'Anthropic pour automatiser et industrialiser ses usages

Formation pratique - 2j - 14h00 - Réf. IHF

NEW

Cette formation permet de maîtriser l'ensemble de l'écosystème Claude afin d'améliorer sa productivité et structurer des usages professionnels de l'IA générative. Les participants apprennent à concevoir des prompts efficaces, organiser des contextes persistants, produire des livrables exploitables, automatiser des tâches récurrentes et connecter Claude à leur environnement de travail. La formation couvre également Claude Code, Cowork et le protocole MCP afin d'intégrer l'IA dans des workflows métier concrets.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera en mesure de :

- ✓ Identifier les composants de l'écosystème Claude et sélectionner l'outil adapté selon les usages métier et les besoins opérationnels
- ✓ Concevoir des prompts structurés, reproductibles et optimisés pour produire des résultats fiables et exploitables
- ✓ Configurer des Projets, Artéfacts et Skills afin d'industrialiser des usages récurrents de l'IA générative
- ✓ Mettre en œuvre des automatisations et des workflows connectés avec MCP, Claude Cowork et Claude Code

Public concerné

Collaborateurs, managers, chefs de projet, consultants, profils techniques, métiers support et utilisateurs souhaitant intégrer l'IA générative dans leurs activités professionnelles et exploiter les fonctionnalités avancées de Claude.

Prérequis

Aucun

Méthodes et moyens pédagogiques

Méthodes pédagogiques

Alternance d'exposés et de travaux pratiques.

PARTICIPANTS

Collaborateurs, managers, chefs de projet, consultants, profils techniques, métiers support et utilisateurs souhaitant intégrer l'IA générative dans leurs activités professionnelles et exploiter les fonctionnalités avancées de Claude.

PRÉREQUIS

Aucun

COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

Modalités d'évaluation

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

Programme de la formation

1 Comprendre l'écosystème Claude et ses usages professionnels

Travaux pratiques

cartographie des usages IA des participants et sélection des outils Claude adaptés à leurs besoins

2 Concevoir des prompts efficaces et reproductibles

- Structure d'un prompt professionnel : rôle, contexte, consignes, contraintes et format attendu
- Utilisation des principaux patterns de prompt : synthèse, transformation, génération et raisonnement
- Techniques avancées : balises XML, prompts assistés par IA, contrôle du ton et des formats
- Identification des erreurs fréquentes et optimisation des interactions avec Claude
- Construction de prompts réutilisables pour des usages métier récurrents

Travaux pratiques

réécriture et optimisation de prompts métier issus des situations professionnelles des participants

3 Structurer son travail avec les Projets Claude

- Différences entre conversations classiques et Projets avec contexte persistant
- Configuration des instructions persistantes et des bases documentaires associées
- Gestion des fichiers de connaissance et organisation des conversations métier
- Création de Projets adaptés aux besoins des équipes et des activités opérationnelles
- Bonnes pratiques de structuration et de maintenance des contextes de travail

Travaux pratiques

création et paramétrage d'un Projet Claude personnalisé à partir d'un besoin métier réel

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les formations pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque formation ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le participant a bien assisté à la totalité de la session.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Pour toute question ou besoin relatif à l'accessibilité, vous pouvez joindre notre équipe PSH par e-mail à l'adresse psh-accueil@orsys.fr.

4 Produire des livrables exploitables avec les Artéfacts

- Comprendre le fonctionnement et les mécanismes de génération des Artéfacts
- Typologie des Artéfacts : Markdown, HTML, React, SVG, diagrammes et documents structurés
- Génération de tableaux de bord et de contenus interactifs à partir de données métier
- Méthodes d'itération, de validation et d'intégration des livrables dans un workflow existant
- Export et réutilisation des productions générées par Claude

Travaux pratiques

création d'un livrable opérationnel à partir de données ou de contenus métier fournis

5 Créer des Skills réutilisables et automatiser ses usages

- Comprendre le fonctionnement des Skills et leur déclenchement automatique
- Structure d'un Skill : instructions, scripts, déclencheurs et documentation associée
- Découverte des Skills natifs et conception de Skills personnalisés
- Formalisation de processus métier automatisables avec Claude
- Organisation et maintenance d'une bibliothèque de Skills métier

Travaux pratiques

conception et documentation d'un Skill réutilisable adapté à l'activité des participants

6 Connecter Claude à son environnement avec MCP

- Connecter Claude à son environnement avec MCP
- Comprendre le protocole MCP et les principes d'architecture client-serveur
- Découverte des connecteurs disponibles : Gmail, Google Drive, Calendar, Notion, Slack et GitHub
- Construction de workflows multi-outils pilotés par Claude
- Gestion des droits d'accès, des données et des points de vigilance liés aux connecteurs
- Intégration de Claude dans des processus collaboratifs et documentaires

Travaux pratiques

configuration d'un connecteur et création d'un workflow automatisé multi-outils

7 Automatiser ses tâches avec Claude Cowork

- Comprendre le positionnement et les usages de Claude Cowork
- Automatisation du traitement, du tri et de l'organisation de fichiers métier
- Synthèse et analyse automatisée de contenus documentaires
- Identification des limites, risques et bonnes pratiques d'automatisation
- Sélection des scénarios pertinents selon les profils et les contraintes métier

Travaux pratiques

automatisation d'un traitement documentaire et génération d'une synthèse exploitable

8 Découvrir Claude Code et le Vibe Coding

- Positionnement de Claude Code dans l'écosystème des assistants de développement
- Installation et configuration de l'environnement depuis un terminal Windows ou macOS
- Découverte des principes du Vibe Coding et du prototypage assisté par IA
- Génération et adaptation de scripts ou de mini-projets avec Claude Code
- Ressources, documentation et veille pour approfondir les usages avancés

Travaux pratiques

création guidée d'un mini-projet avec Claude Code et personnalisation selon un besoin métier