

Formation : ITIL® 4 Specialist, High Velocity IT, certification

Formation pratique - 3j - 21h00 - Réf. ITV

Prix : 2360 CHF H.T.

★★★★☆ 4,4 / 5

Cette formation ITIL 4 HVIT aborde les spécificités de la transformation digitale et aide les organisations à évoluer vers une convergence entre le business et les technologies, ou à établir une nouvelle organisation digitale.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera en mesure de :

- ✓ Se préparer et passer la certification ITIL 4 Specialist HVIT
- ✓ Connaître les concepts concernant la nature de haute vélocité de l'entreprise digitale
- ✓ Contribuer à la création de valeur avec des produits digitaux

Public concerné

Directeurs informatiques, responsables de production, managers ou tous les professionnels de l'IT impliqués dans la gestion des services.

Prérequis

Être certifié ITIL® 4 Foundation.

Certification

Animation en français. Passage de l'examen de certification en anglais. L'examen est passé en différé après la session, en ligne, sous la surveillance de PeopleCert. Le voucher permettant de passer l'examen de certification est inclus dans le prix de vente.

Passage des certifications à distance

[Consultez la documentation officielle du certificateur](#) pour découvrir les prérequis relatifs au passage de l'examen de certification en ligne.

Partenariat



PARTICIPANTS

Directeurs informatiques, responsables de production, managers ou tous les professionnels de l'IT impliqués dans la gestion des services.

PRÉREQUIS

Être certifié ITIL® 4 Foundation.

COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

ITIL® est une marque déposée du groupe PeopleCert. Utilisée sous licence de PeopleCert. Tous droits réservés.

Méthodes et moyens pédagogiques

Méthodes pédagogiques

La pédagogie est active et participative. Les concepts ITIL® sont exposés, illustrés par des retours d'expérience et enrichis par des échanges collectifs.

Modalités d'évaluation

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

Programme de la formation

1 Les concepts

- Produit, technologie et organisation numérique.
- Transformation digitale.
- Les quatre dimensions de la gestion des services.
- Le système de valeur de service ITIL.
- Contribution de HVIT : intégration (CI), Livraison (CD) et déploiement.
- Les caractéristiques clés.

2 Délivrer de la haute vélocité IT

- Principes directeurs ITIL et concepts fondamentaux pour délivrer de la Haute Vélocité IT.
- Les principes, modèles et concepts.
- Les différentes influences (Lean/Agile/Résilience/Continu).
- Les comportements HVIT.

3 Pratiques pour des investissements de valeur

- Gestion de portefeuille.
- Gestion des relations.

4 Pratiques pour la réalisation rapide des développements

- Gestion de l'architecture.
- Analyse commerciale.
- Gestion du déploiement.
- Validation et test du service.
- Développement et gestion de logiciels.

5 Pratiques pour des opérations résilientes

- Gestion de la disponibilité.
- Gestion des capacités et des performances.
- Surveillance et gestion des événements.
- Gestion des problèmes.
- Gestion de la continuité du service.
- Gestion de l'infrastructure et des plateformes.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les formations pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque formation ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le participant a bien assisté à la totalité de la session.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Pour toute question ou besoin relatif à l'accessibilité, vous pouvez joindre notre équipe PSH par e-mail à l'adresse psh-accueil@orsys.fr.

6 Pratiques pour une opération résiliente

- Gestion des relations.
- Conception du service.
- Service desk/Centre de service.

7 Pratiques pour s'assurer de la conformité

- Gestion de la sécurité de l'information.
- Gestion des risques.

8 Préparation et passage de l'examen ITIL® 4 HVIT

- Révision du programme ITIL® 4 HVIT.
- Questions/réponses entre participant et formateur.
- Examen blanc et correction collective. Conseils pour l'examen.

Examen

L'examen est composé d'un QCM : 40 questions en 90 minutes (113 minutes si l'anglais n'est pas la langue native). Examen réussi si au moins 70% des réponses sont correctes (28 bonnes réponses).

Dates et lieux

CLASSE À DISTANCE

2026 : 27 mai, 27 mai, 5 oct., 5 oct., 16 nov.,
16 nov.