

Formation : ISTQB® niveau Foundation, Usability Testing (CTFL-UT), certification

Formation pratique - 2j - 14h00 - Réf. ITW

Prix : 2040 CHF H.T.

★★★★☆ 4,7 / 5

Ce cours vous présentera les bonnes pratiques ISTQB en matière de test d'utilisabilité des systèmes logiciels ou applications. Il vous certifiera sur le processus d'évaluation et de conception centré sur l'humain, le contenu et la portée des normes et des règles qui régissent l'accessibilité des contenus web et autres.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera en mesure de :

- ✓ Comprendre les concepts d'utilisabilité, de "User eXperience" et d'accessibilité
- ✓ Maîtriser les notions de revue d'utilisabilité, test d'utilisabilité et questions d'évaluation utilisateur
- ✓ Comprendre le processus de conception centrée utilisateur
- ✓ Préparer un plan de test d'utilisabilité pour évaluer l'utilisabilité
- ✓ Préparer et passer l'examen Specialist foundation usability testing

Public concerné

Professionnels du test logiciel désireux d'élargir leur compréhension des tests d'utilisabilité, ou souhaitant devenir spécialistes du sujet.

Prérequis

Avoir suivi le cours Test logiciel, ISTQB® niveau Foundation CTFL, certification (réf. ISQ). Être certifié ISTQB Foundation.

Certification

Examen officiel ISTQB Specialist Foundation Usability Testing (durée : 1 heure). L'examen de certification se déroule en distanciel et en différé, à la date de votre choix (voucher valable 1 an).

Passage des certifications à distance

[Consultez la documentation officielle du certificateur](#) pour découvrir les prérequis relatifs au passage de l'examen de certification en ligne.

PARTICIPANTS

Professionnels du test logiciel désireux d'élargir leur compréhension des tests d'utilisabilité, ou souhaitant devenir spécialistes du sujet.

PRÉREQUIS

Avoir suivi le cours Test logiciel, ISTQB® niveau Foundation CTFL, certification (réf. ISQ). Être certifié ISTQB Foundation.

COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

Partenariat



Formation dispensée par nos partenaires accrédités par le GASQ et le Comité Français des Tests Logiciels

Méthodes et moyens pédagogiques

Méthodes pédagogiques

Conformément au syllabus officiel, des travaux pratiques sont réalisés pendant la formation. Un système de révision de l'examen au fur et mesure de l'avancement est mis en place.

Modalités d'évaluation

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

Programme de la formation

1 Principes fondamentaux

- Facilité d'utilisation.
- Concepts d'expérience utilisateur.
- Accessibilité.
- Évaluation de la convivialité, de l'expérience utilisateur et de l'accessibilité.
- Évaluation de l'utilisabilité dans la conception centrée sur l'être humain.

2 Les risques dans l'utilisabilité, l'accessibilité, et l'UX

- Introduction aux risques.
- Les risques relatifs à l'utilisabilité.
- Les types de risques liés à l'expérience utilisateur (UX).
- Les risques associés à l'accessibilité.
- Les risques dans le contexte du projet.

Travaux pratiques

Étudier un contexte de projet et identifier les types de risques d'utilisabilité qui pourraient survenir.

3 Normes et standards d'utilisabilité et d'accessibilité

- Normes d'utilisabilité de l'ISO.
- Guide d'interface utilisateur des principaux éditeurs.
- Normes d'accessibilité : ISO, WCAG, autres réglementations.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les formations pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque formation ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le participant a bien assisté à la totalité de la session.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Pour toute question ou besoin relatif à l'accessibilité, vous pouvez joindre notre équipe PSH par e-mail à l'adresse psh-accueil@orsys.fr.

4 Revue d'utilisabilité

- Étapes de la revue d'utilisabilité.
- Risques et opportunités.
- Revue informelle.
- Revue experte.
- L'évaluation heuristique.

Travaux pratiques

Utiliser la check-list de revue d'utilisabilité "Évaluation heuristique" pour analyser les aspects "utilisabilité" d'une application.

5 Tests d'utilisabilité

- Approche étape par étape des tests d'utilisabilité.
- Préparer le test d'utilisabilité.
- Déroulement des tests d'utilisabilité.
- Analyse des résultats.
- Communication et rapports sur les tests d'utilisabilité.
- Contrôle de la qualité d'un test d'utilisabilité.
- Défis et erreurs fréquentes.

Travaux pratiques

Élaborer un test d'utilisabilité pour un scénario donné. Analyser un rapport de test d'utilisabilité. Donner plusieurs exemples de bonnes pratiques de communication sur les résultats des tests.

6 Passage de la certification

- Conditions de passage de l'examen.
- Examen blanc, corrections.
- Questions et échanges.

Examen

Passage de l'examen de Test d'utilisabilité : QCM d'1 heure, 40 questions. Le seuil de réussite est de 65%.

Dates et lieux

CLASSE À DISTANCE

2026 : 28 mai, 28 mai, 8 oct., 8 oct., 17 déc.,
17 déc.