

# Formation : Mac OS, maintenance et dépannage

Formation pratique - 3j - 21h00 - Réf. OSX

Prix : 2110 CHF H.T.

★★★★☆ 4,4 / 5

Ce cours vous apportera les compétences nécessaires pour assurer la maintenance ainsi que pour diagnostiquer et résoudre les problèmes matériels et logiciels d'ordinateurs fonctionnant sous le système d'exploitation MAC OS X.

## Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera en mesure de :

- ✓ Connaître les différentes méthodes d'installation du système
- ✓ Savoir identifier et résoudre les problèmes de démarrage
- ✓ Dépanner les comptes utilisateurs
- ✓ Gérer les problèmes de sauvegarde
- ✓ Savoir dépanner les problèmes applicatifs

## Public concerné

Techniciens système/réseau. Administrateurs Mac OS X.

## Prérequis

Bonne connaissance de l'administration d'un poste Mac OS X.

Vérifiez que vous avez les prérequis nécessaires pour profiter pleinement de cette formation en faisant [ce test](#).

## Modalités d'évaluation

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

## Programme de la formation

### PARTICIPANTS

Techniciens système/réseau.  
Administrateurs Mac OS X.

### PRÉREQUIS

Bonne connaissance de  
l'administration d'un poste Mac OS X.

### COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

## 1 Installation du système

- Rappels des fonctionnalités d'OS X.
- Prérequis et leur impact sur le dépannage.
- Méthodes d'installation possibles. Installation d'OS X.

### Travaux pratiques

Installation et configuration du système OS X.

## 2 Les étapes de démarrage

- Analyse de la séquence de démarrage.
- Mise en relation avec les éléments affichés pour faciliter le dépannage.
- Identification des symptômes anormaux du démarrage d'OS X.
- Recherche des causes probables.

### Travaux pratiques

Simulation de panne au démarrage du système : identification et résolution.

## 3 Les comptes utilisateurs

- Les types de comptes disponibles dans OS X.
- Dépanner les comptes utilisateurs, les problèmes d'autorisations.
- La bonne démarche à suivre.

### Travaux pratiques

Simulation de problèmes concernant les comptes utilisateurs et les permissions : identification et résolution.

## 4 L'outil de sauvegarde Time Machine

- Mode de fonctionnement de Time Machine.
- Configuration, utilisation et dépannage.

### Travaux pratiques

Simulation de problèmes lors de la sauvegarde. Mise en œuvre de technique de dépannage.

## 5 Les problèmes applicatifs

- Les types d'applications. La gestion des .plist.
- Le Kernel Extensions. Les frameworks.

### Travaux pratiques

Dépanner une application.

## 6 Dépannage

- Impression et réseau : les problèmes courants.
- Réseau : ordre des services, configuration, import/export.
- Dépannages divers : partage d'écran, Bootcamp.
- Airport, PPP, PPPoE et Ethernet. Communication (Mail, iChat...).

### Travaux pratiques

Simulation et résolution de pannes.

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les formations pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque formation ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émergence par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le participant a bien assisté à la totalité de la session.

### MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

### ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Pour toute question ou besoin relatif à l'accessibilité, vous pouvez joindre notre équipe PSH par e-mail à l'adresse [psh-accueil@orsys.fr](mailto:psh-accueil@orsys.fr).

## 7 Les outils et techniques

- Moniteur d'activité, la console.
- Techniques spéciales de dépannage du système.
- Single-User, Verbose, gestionnaire de démarrage...
- Utilitaires de dépannage. Les bonnes pratiques.

### Travaux pratiques

Exemples d'utilisation des outils.

## Dates et lieux

### CLASSE À DISTANCE

2026 : 1 juin, 16 sep., 23 nov.