

ITIL® 2011 Capability RCV, certification Release, Control and Validation Certificate

Cours Pratique de 5 jours

Réf : ITB - Prix 2022 : 3 090€ HT

Cette formation vous prépare à la certification officielle ITIL® Intermediate RCV (Release, Control and Validation) et vous permet de consolider vos connaissances sur les processus de la phase Transition des services d'ITIL®.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Concevoir les processus de transition, contrôle et validation

Gérer la Configuration Management System

Connaître les technologies utiles aux processus

Se préparer à l'examen de certification ITIL® Intermediate RCV

CERTIFICATION

L'examen de certification est inclus dans la formation. Passage de l'examen en français.

PARTENARIAT

ORSYS est centre accrédité PeopleCert pour dispenser des formations ITIL. Le logo Swirl est une marque commerciale d'AXELOS Limited, utilisée avec l'autorisation d'AXELOS Limited. Tous droits réservés.

LE PROGRAMME

1) Introduction

- L'importance de RCV dans la gestion des services IT.
- Rôles et responsabilités de Release, Control and Validation.
- Rôles et fonctions clés relatifs aux différentes étapes.

2) Gestion des actifs et des configurations (SACM)

- Missions, buts et objectifs du processus.
- Valeur ajoutée pour le métier. Comment le processus SACM soutient l'exécution des autres processus.

3) Gestion des mises en production et des déploiements

- Mission, buts, objectifs et périmètre du processus.
- Déclencheurs, entrées et sorties du processus, et relations avec les autres processus.

4) Gestion de l'évaluation des services

- Mission, buts, objectifs et périmètre du processus.
- Evaluation de la performance attendue des services.

5) Gestion des changements

- Mission, buts et objectifs du processus.
- Valeur ajoutée pour le métier à travers des exemples concrets.
- Déclencheurs, entrées et sorties du processus et relations avec les autres processus.

PARTICIPANTS

Toute personne impliquée dans les activités de Transition des services. Toute personne souhaitant progresser dans le cycle de certifications ITIL® Expert in IT Service Management.

PRÉREQUIS

Maîtriser les fondamentaux ITIL® et être certifié ITIL® 2011 Foundation.

COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques... Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

6) Gestion des tests et de la validation des services (SVT)

- Mission, buts et objectifs du processus.
- Déclencheurs, entrées et sorties du processus et les relations avec les autres processus.

7) Gestion des demandes (Request Fulfilment)

- Mission, buts et objectifs.
- Mettre en place une pratique de self-service dans l'organisation avec la gestion des demandes (Request Fulfilment).

8) Technologies et considérations d'implémentation

- Liste des exigences sur les technologies utiles à l'implémentation des processus.
- Critères d'évaluation des technologies et des outils.

Examen : L'examen est précédé d'une séance de révision et d'un QCM d'entraînement.
Passage de l'examen de certification.

ITIL® est une marque déposée d'AXELOS Limited, utilisée avec l'autorisation d'AXELOS Limited. Tous droits réservés.

LES DATES

PARIS LA DÉFENSE

2022 : 26 sept.

CLASSE A DISTANCE

2022 : 26 sept.