

Lokale manager

Praktijkcursus van 3 dagen - 21h

Ref : MPX - Prijs 2025 : 2 030 excl. BTW

De belangrijkste rol van de lokale manager is het dagelijks begeleiden en ondersteunen van zijn of haar teams. Deze training biedt u alle sleutels die u nodig hebt om uw positie als manager te bepalen en te doen gelden, de autonomie van uw personeel te ontwikkelen en conflicten effectief te beheren.

PEDAGOGISCHE DOELSTELLINGEN

Na afloop van de opleiding kan de cursist:

- Uw rol en verantwoordelijkheden als lokale manager vaststellen
- Uw managementstijl aanpassen aan situaties
- Medewerkers betrekken en hun steun krijgen
- Autonomie ontwikkelen om uw team te motiveren
- Omgaan met delicate situaties

HET PROGRAMMA

laatste update: 06/2024

1) De rollen en taken van de lokale manager

- Haar rol, missies en doelstellingen begrijpen.
 - Het ontwikkelen van managementexpertise: onderscheid maken tussen technische en managementvaardigheden.
 - Ontdek de toegevoegde waarde van de lokale manager.
 - Het belang en de rol van mensen in de managementfunctie opnieuw bepalen.
- Groeps- en grote-groepsdiscussies, casestudies.*

2) De macht van de lokale manager

- Identificeer de krachtbronnen.
 - Inzicht in de beperkingen en grenzen van macht.
 - De relationele mechanismen en machtsspelletjes tussen managers en personeel begrijpen.
 - Gezag en leiderschap ontwikkelen: een evenwicht vinden tussen vastberaden besluitvorming en flexibele interpersoonlijke vaardigheden.
 - Ervoor zorgen dat het personeel de waarden, beslissingen en projecten van de afdeling en het bedrijf steunt.
 - Werknemers betrekken en wederzijds vertrouwen opbouwen: de instrumenten van collectief en individueel management.
- Individuele reflecties met behulp van omgekeerde perceptie.*

3) Effectief gedrag: situationeel beheer

- Basisprincipes, doelstellingen, voordelen en beperkingen van de verschillende managementstijlen.
 - Uw stijl identificeren: zelfdiagnose en casestudy.
 - Uw stijl verbeteren en aanpassen aan situaties, contexten en mensen.
- Individuele zelfdiagnose van uw dominante stijl op basis van typische casestudy's.*

4) Autonomie van werknemers ontwikkelen

- Inzicht in de mechanismen van autonomie: vaardigheden en betrokkenheid.

DEELNEMERS

Teammanagers.

VOORAFGAANDE VEREISTEN

Geen speciale kennis vereist.

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vakkennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ... De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN -TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVERVALDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

- Autonomie van werknemers meten.
- De drijfveren van motivatie identificeren en ernaar handelen.

Gefilmd scenario's van individuele interviews.

5) Succes erkennen om aan te moedigen

- De spiraal van mislukking en succes begrijpen.
- Erken successen om ze aan te moedigen.
- Positioneer uzelf als een facilitator van succes.
- Gebruik effectieve herkenningstekens.

Onderzoek naar de impact van herkenningsborden met behulp van omgekeerde perceptie.

6) Moeilijke situaties

- De oorsprong van conflicten begrijpen en een stap terug doen.
- Inzicht in de mechanismen van conflictescalatie.
- Beter omgaan met u emoties, gedachten en spanningen.

Gefilmd rollenspellen gebaseerd op waargebeurde casussen van deelnemers.

DATA

KLAS OP AFSTAND
2025 : 08 déc.

BRUSSEL
2025 : 08 déc.