

# Taller práctico sobre la retroalimentación eficaz

## Un verdadero motivador

Curso práctico de 1 día - 7h

Ref.: FBC - Precio 2026: 590€ sin IVA

El feedback es una herramienta útil para cualquier directivo comprometido con el desarrollo de su personal. Es una poderosa herramienta de comunicación. Este curso de un día se centra principalmente en la experimentación y está salpicado de aportaciones metodológicas operativas para fomentar la práctica del feedback a diario.

### OBJETIVOS PEDAGÓGICOS

Al término de la formación, el alumno podrá:

Integrar los objetivos y las ventajas de la retroalimentación

Conocer las condiciones y los procedimientos para que la retroalimentación tenga éxito y sea eficaz

Practicar y desarrollar la retroalimentación constructiva positiva y crítica.

Tenga en cuenta las reacciones de sus interlocutores

### MÉTODOS PEDAGÓGICOS

Juegos de rol, estudios de casos, debates en grupo y subgrupos.

## PROGRAMA

última actualización: 06/2024

### 1) Aclarar la finalidad y los objetivos de la retroalimentación

- Aclare qué es la retroalimentación y qué no lo es.
- Identificar la utilidad de los comentarios positivos y críticos para cada jugador.
- Integración del bucle de retroalimentación: intención-acción-efecto.
- Descubra los tres objetivos de la retroalimentación.

*Reflexión colectiva : Trabajo en subgrupos: producción sobre la utilidad de la información para todos los participantes.*

### 2) Dar y recibir feedback de refuerzo o positivo.

- Identificar los contextos adecuados para la retroalimentación.
- Comprender la importancia de los signos de reconocimiento.
- Los elementos clave que hay que tener en cuenta para que el feedback sea constructivo son: el momento, la forma y los elementos del mensaje.
- Comprender el impacto de los elementos de hecho.
- Responda a los comentarios positivos y sepa cómo recibirlos.

*Escenario : Elaboración de mensajes de feedback positivo basados en situaciones reales y en juegos de rol. Aportaciones del formador.*

### 3) Identificar las emociones en los comentarios

- Conocer los tres registros de la comunicación.
- Aceptar el lugar y la utilidad de las emociones en la retroalimentación.
- Identificar las situaciones en las que es necesario posponer la retroalimentación.
- Identifica tus emociones.

### PARTICIPANTES

Directivos o cualquier persona que desee aportar comentarios constructivos positivos y críticos.

### REQUISITOS PREVIOS

No se requieren conocimientos especiales.

### COMPETENCIAS DEL FORMADOR

Los expertos que imparten la formación son especialistas en las materias tratadas. Han sido validados por nuestros equipos pedagógicos, tanto en el plano de los conocimientos profesionales como en el de la pedagogía, para cada curso que imparten. Cuentan al menos con entre cinco y diez años de experiencia en su área y ocupan o han ocupado puestos de responsabilidad en empresas.

### MODALIDADES DE EVALUACIÓN

El formador evalúa los progresos pedagógicos del participante a lo largo de toda la formación mediante preguntas de opción múltiple, escenificaciones de situaciones, trabajos prácticos, etc. El participante también completará una prueba de posicionamiento previo y posterior para validar las competencias adquiridas.

### MEDIOS PEDAGÓGICOS Y TÉCNICOS

- Los medios pedagógicos y los métodos de enseñanza utilizados son principalmente: ayudas audiovisuales, documentación y soporte de cursos, ejercicios prácticos de aplicación y ejercicios corregidos para los cursillos prácticos, estudios de casos o presentación de casos reales para los seminarios de formación.
- Al final de cada cursillo o seminario, ORSYS facilita a los participantes un cuestionario de evaluación del curso que analizarán luego nuestros equipos pedagógicos.
- Al final de la formación se entrega una hoja de presencia por cada media jornada de presencia, así como un certificado de fin de formación si el alumno ha asistido a la totalidad de la sesión.

### MODALIDADES Y PLAZOS DE ACCESO

La inscripción debe estar finalizada 24 horas antes del inicio de la formación.

### ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

¿Tiene alguna necesidad específica de accesibilidad? Póngase en contacto con la Sra. FOSSE, interlocutora sobre discapacidad, en la siguiente dirección [psh-accueil@orsys.fr](mailto:psh-accueil@orsys.fr) para estudiar de la mejor forma posible su solicitud y su viabilidad.

- Aceptar las emociones propias y ajenas.

*Escenario : Reflexión individual: identifica tus emociones y su impacto.*

#### 4) Dar opiniones críticas y constructivas

- Aclare su mensaje y sea objetivo.
- Acepte las reacciones con asertividad.
- Proceda en dos etapas para establecer la confianza y la aceptación.
- Contrato efectivo.
- Elabora un plan de acción personal: comprométete a realizar acciones para integrar la retroalimentación en tu vida diaria.

*Escenario : En subgrupos: construcción de mensajes de feedback basados en situaciones reales y ejercicios de role-playing. Feedback de los observadores sobre los juegos de rol. Aportaciones del formador.*

## FECHAS

---

Contacto