Riesgos psicosociales: aplicar un enfoque preventivo

Curso práctico de 2 días - 14h
Ref.: PSY - Precio 2025: 1 090€ sin IVA

Este curso de formación le permitirá comprender las cuestiones relacionadas con los riesgos psicosociales (RPS) e identificar los principales factores que intervienen en la aplicación de un enfoque preventivo del estrés, el agotamiento, el acoso y el sufrimiento en el trabajo dentro de su empresa.

OBJETIVOS PEDAGÓGICOS

Al término de la formación, el alumno podrá:

Comprender el marco reglamentario y las cuestiones relativas a los riesgos psicosociales (RPS)

Identificación de factores de riesgo en su empresa o equipo

Detectar a las personas en peligro y actuar

Elaboración de un plan de prevención de riesgos psicosociales

Estudios de casos, juegos de rol, intercambio de experiencias.

PROGRAMA

última actualización: 08/2024

1) Riesgos psicosociales, entorno y principios

- Definición de los riesgos psicosociales.
- Comprender el marco jurídico de los riesgos psicosociales.
- Conocer los deberes y derechos de empresas y trabajadores.
- Reconocer la agresión como accidente de trabajo o enfermedad profesional.

Ejercicio : Creación de un micro-benchmark sobre prácticas de prevención de riesgos psicosociales.
Casos prácticos

2) Buenas prácticas para prevenir el estrés y el agotamiento

- Comprender los tipos de estrés y sus síntomas.
- Identificar los principales factores de estrés en el entorno laboral.
- Ponga en marcha acciones concretas para reducir el estrés.
- Prevenir los riesgos de burn out, brown out y aburrimiento.

Ejercicio : Confrontación de puntos de vista en torno a un testimonio en vídeo sobre el estrés.

3) Prevención del acoso moral

- Comprender los aspectos jurídicos del acoso escolar.
- Reconocer los comportamientos de acoso.
- Saber cómo actuar en caso de acoso demostrado.
- Comuníquese eficazmente con su equipo.

Estudios de caso : Estudio de un caso de acoso escolar.

PARTICIPANTES

Gerentes, directores de RR.HH., directores de RR.HH., directores de instalaciones, jefes de departamento, jefes de equipos operativos, jefes de pequeñas y medianas empresas.

REQUISITOS PREVIOS

No se requieren conocimientos especiales.

COMPETENCIAS DEL FORMADOR

Los expertos que imparten la formación son especialistas en las materias tratadas. Han sido validados por nuestros equipos pedagógicos, tanto en el plano de los conocimientos profesionales como en el de la pedagogía, para cada curso que imparten. Cuentan al menos con entre cinco y diez años de experiencia en su área y ocupan o han ocupado puestos de responsabilidad en empresas.

MODALIDADES DE EVALUACIÓN

El formador evalúa los progresos pedagógicos del participante a lo largo de toda la formación mediante preguntas de opción múltiple, escenificaciones de situaciones, trabajos prácticos, etc.
El participante también completará una prueba de posicionamiento previo y posterior para validar las competencias adquiridas.

MEDIOS PEDAGÓGICOS Y TÉCNICOS

• Los medios pedagógicos y los métodos de enseñanza utilizados son principalmente: ayudas audiovisuales, documentación y soporte de cursos, ejercicios prácticos de aplicación y ejercicios corregidos para los cursillos prácticos, estudios de casos o presentación de casos reales para los seminarios de formación.
• Al final de cada cursillo o seminario, ORSYS facilita a los participantes un cuestionario de evaluación del curso que analizarán luego nuestros equipos pedagógicos.
• Al final de la formación se entrega una hoja de presencia por cada media jornada de presencia, así como un certificado de fin de formación si el alumno ha asistido a la totalidad de la sesión.

MODALIDADES Y PLAZOS DE ACCESO

La inscripción debe estar finalizada 24 horas antes del inicio de la formación.

ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

¿Tiene alguna necesidad específica de accesibilidad? Póngase en contacto con la Sra. FOSSE, interlocutora sobre discapacidad, en la siguiente dirección psh-accueil@orsys.fr para estudiar de la mejor forma posible su solicitud y su viabilidad.

4) Prevenir el sufrimiento en el lugar de trabajo

- Síntomas de sufrimiento en el trabajo: absentismo, rotación de personal, problemas diversos.
- Identificar los riesgos potenciales de violencia y/o incivilidad en función del puesto
- Herramientas y metodología para prevenir el sufrimiento en el lugar de trabajo.
- Auditorías, cuestionarios, encuestas de satisfacción, barómetro del clima social.

Ejercicio : Utilizar una herramienta para diagnosticar los síntomas de sufrimiento en su equipo o empresa.

5) Cambiar las prácticas de gestión

- Dar un paso atrás y evaluar las prácticas de gestión dentro de su equipo.
- Utilice las herramientas de análisis adecuadas para mejorar la organización del trabajo.
- Organizar y planificar el trabajo para evitar incivilidades.
- Definir indicadores para su equipo.
- Adoptar medidas correctoras.

Ejercicio : Autoevaluación de las prácticas de gestión. Análisis de una situación laboral.

FECHAS

Contacto