

## Gestionar situaciones difíciles

Curso práctico de 2 días - 14h

Ref.: SDF - Precio 2025: 1 090€ sin IVA

Identificar situaciones complejas. Adquirir herramientas y métodos para el mayor número posible de situaciones. Gestionar situaciones más o menos difíciles. Tomar medidas, combinando distintas capacidades de gestión y evitando que la situación o el conflicto subyacentes se deterioren.

### MÉTODOS PEDAGÓGICOS

Además de esta formación, ORSYS pone a disposición de los miembros de Atlas módulos de aprendizaje móvil. Estarán disponibles 7 días antes de la formación y durante 45 días después de la misma.

Este curso altamente interactivo se basa en un gran número de ejercicios y juegos de rol con retroalimentación individual.

## FECHAS

Contacto

### PARTICIPANTES

Cualquier persona que trabaje en un entorno en el que las relaciones puedan ser tensas. Gestión jerárquica y multifuncional.

### REQUISITOS PREVIOS

No se requieren conocimientos especiales.

### COMPETENCIAS DEL FORMADOR

Los expertos que imparten la formación son especialistas en las materias tratadas. Han sido validados por nuestros equipos pedagógicos, tanto en el plano de los conocimientos profesionales como en el de la pedagogía, para cada curso que imparten. Cuentan al menos con entre cinco y diez años de experiencia en su área y ocupan o han ocupado puestos de responsabilidad en empresas.

### MODALIDADES DE EVALUACIÓN

El formador evalúa los progresos pedagógicos del participante a lo largo de toda la formación mediante preguntas de opción múltiple, escenificaciones de situaciones, trabajos prácticos, etc. El participante también completará una prueba de posicionamiento previo y posterior para validar las competencias adquiridas.

### MEDIOS PEDAGÓGICOS Y TÉCNICOS

- Los medios pedagógicos y los métodos de enseñanza utilizados son principalmente: ayudas audiovisuales, documentación y soporte de cursos, ejercicios prácticos de aplicación y ejercicios corregidos para los cursillos prácticos, estudios de casos o presentación de casos reales para los seminarios de formación.
- Al final de cada cursillo o seminario, ORSYS facilita a los participantes un cuestionario de evaluación del curso que analizarán luego nuestros equipos pedagógicos.
- Al final de la formación se entrega una hoja de presencia por cada media jornada de presencia, así como un certificado de fin de formación si el alumno ha asistido a la totalidad de la sesión.

### MODALIDADES Y PLAZOS DE ACCESO

La inscripción debe estar finalizada 24 horas antes del inicio de la formación.

### ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

¿Tiene alguna necesidad específica de accesibilidad? Póngase en contacto con la Sra. FOSSE, interlocutora sobre discapacidad, en la siguiente dirección psh-accueil@orsys.fr para estudiar de la mejor forma posible su solicitud y su viabilidad.