

# ISTQB® niveau Foundation, Usability Testing (CTFL-UT), certification

## Préparation et passage de la certification

Cours Pratique de 2 jours - 14h

Réf : ITW - Prix 2024 : 1 970€ HT

Ce cours vous présentera les bonnes pratiques ISTQB en matière de test d'utilisabilité des systèmes logiciels ou applications. Il vous certifiera sur le processus d'évaluation et de conception centré sur l'humain, le contenu et la portée des normes et des règles qui régissent l'accessibilité des contenus web et autres.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Comprendre les concepts d'utilisabilité, de "User eXperience" et d'accessibilité

Maîtriser les notions de revue d'utilisabilité, test d'utilisabilité et questions d'évaluation utilisateur

Comprendre le processus de conception centrée utilisateur

Préparer un plan de test d'utilisabilité pour évaluer l'utilisabilité

Préparer et passer l'examen Specialist foundation usability testing

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Conformément au syllabus officiel, des travaux pratiques sont réalisés pendant la formation. Un système de révision de l'examen au fur et mesure de l'avancement est mis en place.

### CERTIFICATION

Examen officiel ISTQB Specialist foundation usability testing d'1h le troisième jour, en fin de formation. L'examen de certification se déroule en fin de session de formation: pour les sessions présentiels en format papier ou tablette numérique, pour les sessions en classe à distance l'examen se déroule en distanciel.

## LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 08/2023

### 1) Principes fondamentaux

- Facilité d'utilisation.
- Concepts d'expérience utilisateur.
- Accessibilité.
- Évaluation de la convivialité, de l'expérience utilisateur et de l'accessibilité.
- Évaluation de l'utilisabilité dans la conception centrée sur l'être humain.

### 2) Les risques dans l'utilisabilité, l'accessibilité, et l'UX

- Introduction aux risques.
- Les risques relatifs à l'utilisabilité.
- Les types de risques liés à l'expérience utilisateur (UX).
- Les risques associés à l'accessibilité.
- Les risques dans le contexte du projet.

*Travaux pratiques : Étudier un contexte de projet et identifier les types de risques d'utilisabilité qui pourraient survenir.*

### 3) Normes et standards d'utilisabilité et d'accessibilité

- Normes d'utilisabilité de l'ISO.
- Guide d'interface utilisateur des principaux éditeurs.

### PARTICIPANTS

Professionnels du test logiciel désireux d'élargir leur compréhension des tests d'utilisabilité, ou souhaitant devenir spécialistes du sujet.

### PRÉREQUIS

Avoir suivi le cours Test logiciel, ISTQB® niveau Foundation CTFL, certification (réf. ISQ). Être certifié ISTQB Foundation.

### COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

### MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

### ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

- Normes d'accessibilité : ISO, WCAG, autres réglementations.
- S'entraîner à l'application des standards d'accessibilité ISO et des règles du WCAG à différents types de projets.*

#### 4) Revue d'utilisabilité

- Étapes de la revue d'utilisabilité.
- Risques et opportunités.
- Revue informelle.
- Revue experte.
- L'évaluation heuristique.

*Travaux pratiques : Utiliser la check-list de revue d'utilisabilité "Évaluation heuristique" pour analyser les aspects "utilisabilité" d'une application.*

#### 5) Tests d'utilisabilité

- Approche étape par étape des tests d'utilisabilité.
- Préparer le test d'utilisabilité.
- Déroulement des tests d'utilisabilité.
- Analyse des résultats.
- Communication et rapports sur les tests d'utilisabilité.
- Contrôle de la qualité d'un test d'utilisabilité.
- Défis et erreurs fréquentes.

*Travaux pratiques : Élaborer un test d'utilisabilité pour un scénario donné. Analyser un rapport de test d'utilisabilité. Donner plusieurs exemples de bonnes pratiques de communication sur les résultats des tests.*

#### 6) Passage de la certification

- Conditions de passage de l'examen.
- Examen blanc, corrections.
- Questions et échanges.

*Examen : Passage de l'examen de Test d'utilisabilité : QCM d'1 heure, 40 questions. Le seuil de réussite est de 65%.*

## LES DATES

---

CLASSE À DISTANCE  
2024 : 11 juil., 07 oct.

PARIS  
2024 : 04 juil., 30 sept.