

## Responsable qualité, le métier

Cours Pratique de 2 jours - 14h

Réf : RQM - Prix 2025 : 1 500 HT

Ce stage vous apportera les outils nécessaires à la mise en œuvre d'un système de management de la qualité. Après avoir identifié votre positionnement, votre rôle et vos missions au sein de l'entreprise, vous serez en mesure de déployer une démarche qualité et d'insuffler un esprit d'amélioration continue.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Se positionner dans son rôle de responsable qualité au sein de l'entreprise

Déployer et piloter la démarche qualité auprès des différents interlocuteurs de l'organisation

Utiliser les outils de management de la qualité appropriés aux différentes situations

Communiquer sur le système de management de la qualité pour susciter l'adhésion

Progresser dans son système de management de la qualité grâce au traitement des cas de non-conformité

### TRAVAUX PRATIQUES

Mise en pratique en sous-groupes à partir d'études de cas concrets, partage et consolidation du concept lors des restitutions.

## LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 04/2024

### 1) Enjeux et finalité du SMQ

- Présentation du SMQ.
- Appréhender le modèle de management ISO 9000.
- Comprendre les finalités de chaque chapitre de la norme ISO 9001:2015.
- Intégrer les principales exigences de la norme.
- Positionner la démarche qualité dans le management de l'entreprise.
- Définir les enjeux et attentes de l'entreprise pour déterminer la politique qualité et orienter les objectifs qualité.
- Construire la structure documentaire, modèle de document.

*Travaux pratiques : En sous-groupes, élaboration d'une politique qualité, de la cartographie des processus d'une entreprise type et détermination des processus prioritaires.*

### 2) Manager en transversalité

- Percevoir la galaxie du management.
- Identifier les points d'ancrage des systèmes de management.
- Associer une organisation à son système.
- Développer le relationnel interne pour créer son réseau.
- Piloter une équipe transverse.
- Définir un projet motivant.

*Travaux pratiques : Déterminer son leadership (type de manager), en sous-groupes construire son modèle de système de management.*

### 3) Construire son système de pilotage

- Définir le système de management de la qualité et son organisation.

### PARTICIPANTS

Responsable qualité en prise de fonction, animateur qualité, auditeur interne.

### PRÉREQUIS

Connaissances de base de la norme ISO 9001 et de l'approche processus.

### COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

### MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

### ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

- Positionner son rôle, sa responsabilité et son autorité.
  - Construire son tableau de bord de pilotage.
  - Déployer l'organisation à tous les niveaux de l'entreprise.
- Travaux pratiques : Constitution de son tableau de bord à partir d'un modèle type d'entreprise.*

#### 4) Communiquer pour donner du sens

- Négocier et convaincre.
  - Dégager les arguments pour obtenir l'adhésion.
  - Développer sa communication en 6 points.
  - Choisir le modèle de communication, percevoir les impacts sur l'organisation du SMQ.
- Travaux pratiques : En sous-groupes, jeux de rôles pour définir sa communication et présenter son système de management de la qualité.*

#### 5) Manager le système de management de la qualité

- Gérer et exploiter les audits.
  - Progresser à partir des non-conformités.
  - Animer des réunions qualité.
  - Les outils pratiques de l'amélioration continue.
  - Préparer la revue de Direction.
- Travaux pratiques : En sous-groupes, traitement de cas concrets de non-conformité et d'animations de réunions interprocessus.*

## LES DATES

---

CLASSE À DISTANCE  
2025 : 16 juin, 18 sept., 04 déc.

PARIS  
2025 : 02 juin, 11 sept., 27 nov.