

Design Thinking, devenez un Design Thinker certifié

entreprendre, innover et transformer collaborativement

Cours Pratique de 2 jours

Réf : STH - Prix 2023 : 1 470€ HT

Le "design thinking sprint" permet de valider avec les utilisateurs une proposition de valeur par l'empathie, l'itération, le prototypage et le test. L'atelier design thinker vous enseigne comment pratiquer et de répliquer un tel sprint.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Comprendre l'état d'esprit du design thinking, du design de service en mode "design thinking sprint"

Acquérir une méthodologie d'innovation efficace centrée sur l'utilisateur pour rapidement évaluer et valider des produits

Faire l'apprentissage du processus et de ses outils

Expérimenter une culture de travail collaboratif et agile basée sur l'empathie, le prototypage, le test et l'itération

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie active et participative. Les participants expérimentent les méthodes en réalisant des sprints courts leur permettant d'appréhender les phases de la démarche.

TRAVAUX PRATIQUES

Mises en pratique sous forme de sprint, débriefings collectifs structurés. Des canevas et cartes méthodes permettent de répliquer la démarche.

CERTIFICATION

Des évaluations de mises en pratique et un test en ligne réussis vous permettront d'obtenir un certificat digital, intégrable à votre profil LinkedIn, attestant vos nouvelles compétences. Cette certification combinée avec le module Sprint Facilitator vous permettra d'organiser et de faciliter vous-même le module design thinker comme trainer.

LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 05/2021

1) De l'observation au partage des découvertes

- Appréhender la démarche globale du design thinking : les phases itératives et leurs objectifs respectifs.

- Entrer rapidement en empathie avec les utilisateurs.

- Pratiquer les techniques d'observation : interview, observation, immersion.

Travaux pratiques : Sprint en sous-groupes : réalisation et partage des interviews sur les utilisateurs. Identification des découvertes, des problèmes, des tâches qu'ils ont à faire, de façon à prioriser leurs besoins critiques sous-jacents. Débriefing collectif.

2) Du persona aux besoins critiques

- Dresser un portrait-robot.

- Élaborer des scénarios.

- Synthétiser un point de vue et le relier au besoin critique de la persona.

PARTICIPANTS

Toute personne souhaitant expérimenter le design thinking en mode sprint : marketing, ressources humaines, innovation, UX designer, UI designer, Scrum master, product owner, product manager, etc.

PRÉREQUIS

Aucune connaissance particulière.

COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

• Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.

• À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.

• Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

- Créer un persona : les étapes incontournables après le recueil et l'analyse des informations.

Travaux pratiques : Sprint en sous-groupes : en s'inspirant des interviewés, les participants créent un persona, l'archétype des utilisateurs. Ils synthétisent un point de vue sur le besoin critique de la persona.

3) De l'idéation à l'itération

- Synthétiser un point de vue sur le besoin critique du persona.
- Générer des idées en suivant un protocole facilement utilisable.
- Prototyper une solution : les bonnes pratiques.
- Confronter son prototype aux utilisateurs lors de tests.
- Prendre en compte les feedbacks des utilisateurs.
- Itérer la solution afin de valider l'adéquation entre un besoin des utilisateurs et la solution de l'équipe.
- Débriefing sur le potentiel du design thinking en mode "design thinking sprint" dans son organisation.

Travaux pratiques : Sprint en sous-groupes : synthétiser un point de vue sur le besoin critique de son persona. Atelier d'idéation, définition de critères de choix pour une solution. Prototypage de la solution choisie et test auprès des utilisateurs. Itérer la solution et l'améliorer si besoin à partir des retours des utilisateurs.

LES DATES

PARIS LA DÉFENSE

2023 : 05 juin, 14 sept., 07 déc.

CLASSE A DISTANCE

2023 : 05 juin, 14 sept., 07 déc.