

Réussir ses entretiens à distance devant une Webcam

techniques spécifiques d'animation

Cours Pratique de 1 jour

Réf : WAM - Prix 2023 : 850€ HT

Comment adopter une posture naturelle et professionnelle en entretien devant l'œil d'une webcam ? Comment bien se préparer ? Quels sont les réflexes spécialement adaptés à ce type de communication visuelle et distanciée ? Cette formation vous permet, sur une journée, d'en expérimenter tous les aspects.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Apprivoiser son image pour gérer le stress lié à la communication par webcam

Comprendre les implications des codes visuels dans la communication par webcam

Préparer et articuler les étapes de son intervention

Capter et conserver l'attention de ses interlocuteurs

Utiliser le para-verbal et le non-verbal pour optimiser sa communication webcam

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports de l'intervenant, exercices, brainstormings, nombreuses mises en situation d'entretiens par webcam avec débriefings collectifs.

MISE EN SITUATION

Instaurer un climat bienveillant par un travail sur le registre corporel et réaliser des mises en situation enregistrées et débriefées avec le groupe.

LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 08/2018

1) Apprivoiser son image et les spécificités d'une animation via la webcam

- Prendre conscience de son corps pour mieux se confronter à sa mise en image.
- Choisir les éléments de mise en scène de son environnement : décor, lumière, cadre, vêtements, accessoires.
- Comprendre leurs incidences positives ou négatives sur la communication.
- Découvrir les principaux outils et réglages techniques.
- Faire face aux aléas : son, image, partage d'écran, connexion.

Exercice : Optimiser son registre corporel. Ancrer ses postures et sa respiration. Analyses de vidéos et identification des messages véhiculés.

2) Préparer son argumentaire pour dynamiser l'échange via la webcam

- Anticiper les difficultés de concentration de ses protagonistes : définir ses messages-clés.
- Optimiser le temps d'échange : préparer un plan d'intervention logique.
- Jalonner les échanges de feedbacks systématiques : déterminer ses objectifs.

Exercice : Les participants, à partir d'exemples fournis par le groupe ou le formateur, identifient leurs messages clés et préparent les étapes de leur animation en intégrant les feedbacks.

3) Expérimenter sa communication para-verbale et non-verbale

- Comprendre l'impact de la communication para-verbale (voix) et non-verbale (corps).

PARTICIPANTS

Toutes les personnes devant mener des entretiens via une caméra (entretiens de vente, de recrutement, de management, etc.)

PRÉREQUIS

Aucune connaissance particulière.

COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

- Instaurer un climat de travail convivial avec sa voix : tonalité, rythme, débit, articulation, volume, mélodie.
- Favoriser les échanges en insérant pauses et silences.
- Impliquer physiquement ses interlocuteurs malgré le média de la webcam : gestes, postures, sourires, regards.
- Définir son rituel personnel avant chaque occasion de communication webcam.
- Adopter les réflexes classiques de la gestion du stress : respiration, détente musculaire.

Mise en situation : Mises en situation filmées par webcam et débriefées. Les participants travaillent plus spécifiquement les séquences-clés des entretiens : le lancement, les feedbacks, la synthèse de conclusion.

LES DATES

CLASSE A DISTANCE

2023 : 11 mai, 18 août, 06 oct.