

# Parcours certifiant Négociier et vendre des produits et services

## Bloc de compétences d'un titre RNCP

Titre RNCP de 7 jours

Réf : ZNE - Prix 2023 : 3 500€ HT

Ce parcours de formation représente le deuxième bloc de compétences du titre RNCP de niveau 5 (Bac +2) "Attaché commercial" reconnu par l'État. Ce parcours vous permettra de maîtriser les différentes phases de négociation en environnement B to B et de bien gérer les objections de vos clients. Vous verrez également comment rédiger un contrat commercial, ses clauses essentielles ainsi que ses aspects juridiques.

Ce cycle est composé de :

- Réussir ses négociations commerciales (Réf. NEG, 2 jours)
- Négocier et rédiger un contrat commercial (Réf. CCC, 2 jours)
- Répondre aux objections clients (Réf. TOB, 2 jours)
- Certification Négociier et vendre des produits et services (Réf. ZNX, ½ journée)

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Maîtriser les différentes phases de négociation

Rédiger un contrat commercial

Anticiper et se préparer à répondre aux objections

### CERTIFICATION

Chaque bloc de compétences est validé au travers d'un examen écrit sous forme d'étude de cas (cf. Réf ZNX).

Une fois la validation de l'ensemble des blocs de compétences effectuée, une certification finale est passée pour valider la Certification professionnelle "Attache(é) Commercial(e)" de niveau 5 (BAC+2), enregistrée au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP) sous le code RNCP 34559, dont l'organisme certificateur est l'IFOCOP »

## LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 12/2022

### 1) Élaborer une grille de négociation

- Entrer dans une logique de concession/contrepartie.
- Élaborer la cible de négociation : sauvegarder ses marges.
- Anticiper le refus : bâtir une MESORE efficace.
- Identifier les objets de négociation autres que le prix.

*Travaux pratiques : Rédaction, présentation de sa grille de négociation.*

### 2) L'essentiel du contrat commercial

- Le contrat, la loi des parties.
- Les règles de droit à respecter.
- La détermination du moment auquel le contrat est formé.
- La modification des obligations contractuelles.
- Les promesses de vente.

### FINANCEMENT

Ce cours est éligible au CPF.

### PARTICIPANTS

Managers et responsables commerciaux, commerciaux, assistants juridiques.

### PRÉREQUIS

Être titulaire d'un diplôme de niveau 4 (Bac) certifié par l'État.

### COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

### MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

### ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

- L'obligation de conseil du vendeur.

*Exercice : Analyse d'un cas relatif à la formation du contrat.*

### 3) Entendre et comprendre l'objection

- Identifier les différents types d'objections.
- Comprendre le besoin réel qu'elle sous-tend.
- Recueillir et classer les informations : construire une grille de lecture.
- Trouver "l'objection derrière l'objection".
- Analyser à quel moment du processus de vente elle s'exprime.
- Déceler l'objection derrière l'objection.

*Exercice : Atelier : identifier et classer des objections rencontrées par les participants.*

## LES DATES

---

Ce parcours est composé d'un ensemble de modules. Les dates indiquées ci-dessous correspondent aux premières sessions possibles du parcours.

### CLASSE À DISTANCE

2023 : 12 juin, 27 juil., 21 sept., 30 nov.

### PARIS

2023 : 12 juin, 27 juil., 21 sept., 30 nov.

### LYON

2023 : 08 juin, 28 sept., 07 déc.

### AIX-EN-PROVENCE

2023 : 24 juil., 02 nov.

### BORDEAUX

2023 : 27 juil., 06 nov.

### GRENOBLE

2023 : 03 août, 07 déc.

### LILLE

2023 : 27 juil., 26 oct.

### MONTPELLIER

2023 : 24 juil., 02 nov.

### ORLÉANS

2023 : 27 juil., 26 oct.

### NANTES

2023 : 26 juin, 25 sept., 14 déc.

### RENNES

2023 : 26 juin, 25 sept., 14 déc.

### SOPHIA-ANTIPOLIS

2023 : 24 juil., 02 nov.

### STRASBOURG

2023 : 26 juin, 25 sept., 14 déc.

### TOULOUSE

2023 : 27 juil., 06 nov.

### BRUXELLES

2023 : 27 juil., 26 oct.

### GENÈVE

2023 : 27 juil., 26 oct.

### LUXEMBOURG

2023 : 27 juil., 26 oct.