

Rapport

**RESPONSABILITÉ
SOCIÉTALE DE
L'ENTREPRISE (RSE)**

2022/2023





Paris-La Défense, le 3 novembre 2023

La Direction du **Groupe ORSYS et de ses filiales**, représentée par son Directeur Général, renouvelle ce jour son engagement vis-à-vis du **Pacte mondial des Nations Unies** et son implication à respecter et faire respecter les 10 principes dudit pacte concernant les droits de l'Homme, les normes de travail, l'environnement et la lutte contre la corruption. Le rapport ci-dessous présente les actions que nous avons menées en 2022 et 2023 ainsi que nos objectifs à plus long terme.

Depuis plus de 15 ans maintenant, nous cherchons autant que possible à mettre en place des actions qui font écho aux principes évoqués dans le Pacte. Nous avons priorisé 11 **Objectifs de développement durable (ODD)** que nous évoquerons dans le rapport.

Ces dernières années, nous mettons l'accent **sur notre transition écologique et sociale** en développant des actions auprès de nos parties prenantes internes et externes via, par exemple :

- **les formations** de nos collaborateurs aux enjeux environnementaux et sociaux : des sensibilisations au climat, à l'inclusion et à la diversité en 2022 et 2023
- **notre plan de sobriété énergétique** lancé à la suite de notre bilan carbone en 2022
- nos actions pour **la sobriété numérique** dans le cadre de notre démarche de labélisation Numérique Responsable avec nos partenaires et fournisseurs
- une accélération de nos achats responsables dans le cadre de **l'économie circulaire**

En parallèle, nous continuons de développer nos activités et nos services pour répondre au plus près aux besoins des entreprises et organisations, aux collaborateurs tout en tenant compte des évolutions technologiques et sociétales.

Ainsi, nous avons une activité « studio digital » dédiée à la formation sur mesure en ligne, **nous avons créé la Cyber Academy** pour former à la prévention en matière de cybersécurité. Aujourd'hui, **notre offre de formations dédiées à la RSE** représente plus d'une centaine de formations.

En plus des **18 ambassadeurs de la commission RSE**, notre équipe Qualité et RSE, créée en 2021, ne cesse de grandir et de monter en compétences. Aujourd'hui, 5 collaborateurs sont dédiés au développement de toujours plus de projets en cohérence avec les valeurs du Groupe et notre vision d'une **formation durable et responsable**.

Michel BELLI
Directeur Général
Président de la commission RSE

PRÉSENTATION DU GROUPE ORSYS

Acteur incontournable de la formation professionnelle continue, le Groupe ORSYS est le leader sur le segment du numérique du marché français. Le groupe est spécialisé dans les formations aux technologies numériques, au management, au développement personnel et aux métiers de l'entreprise.

Il a connu une croissance continue depuis sa création en 1976 et dispose d'une implantation principale dans la Grande Arche de la Défense et de plus de 35 centres de formation en région ainsi que d'une présence en Belgique, Suisse et Luxembourg, Espagne.

Le groupe s'est donné pour mission d'accompagner les entreprises et les organisations en les aidant à améliorer leurs performances, à réussir leurs transformations digitale, managériale, commerciale, organisationnelle d'une part, et à développer les compétences, savoir-faire, savoir-être de leurs collaborateurs dans ce contexte en évolution constante d'autre part.

Fin 2022, le Groupe ORSYS, c'est plus de 400 Orsysiennes et Orsysiens au service de cette mission !



3 critères qualité qui font la différence

1. La qualité de l'offre

UNE OFFRE RICHE ET MULTIMODALE

39 domaines d'expertise

2 600 formations proposées en inter et intra
des parcours modulables et sur mesure

DES INTERVENANTS EXPERTS

Professionnels de terrain, les formateurs transmettent leur expérience métier aux participants. Formés à la pédagogie ORSYS, ils sont rigoureusement validés par les équipes internes.

UNE PÉDAGOGIE IMMERSIVE ET INNOVANTE

Les ingénieurs pédagogiques et formateurs élaborent des méthodes spécifiques pour favoriser la transmission des connaissances en privilégiant la mise en pratique directe.

2. La qualité de service

UN INTERLOCUTEUR DÉDIÉ

Un consultant formation proche de chez vous et dédié à votre entreprise est là pour vous accompagner : étude de vos besoins, proposition de solutions adaptées en termes de pédagogie, d'organisation et de financement.

UN ENVIRONNEMENT OPTIMAL EN PRÉSENTIEL ET À DISTANCE

+ de 35 centres en France, en Belgique, en Suisse, au Luxembourg et en Espagne

- Facilités d'accès et salles de cours spacieuses, lumineuses et adaptées aux personnes en situation de handicap.

3. La qualité de l'organisation

LA QUALITÉ DES PROCESSUS



REPUBLICQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTIONS DE FORMATION.



ORSYS Suisse a obtenu le certificat qualité eduQua.



SESSIONS INTER/INTRA
ET SUR MESURE RÉALISÉES



ENTREPRISES ET
ADMINISTRATIONS
CLIENTES



FORMATEURS
EXPERTS
DE TERRAIN



PERSONNES FORMÉES



NOTE MOYENNE
DES PARTICIPANTS

Données ORSYS Groupe 2022

LES ENGAGEMENTS

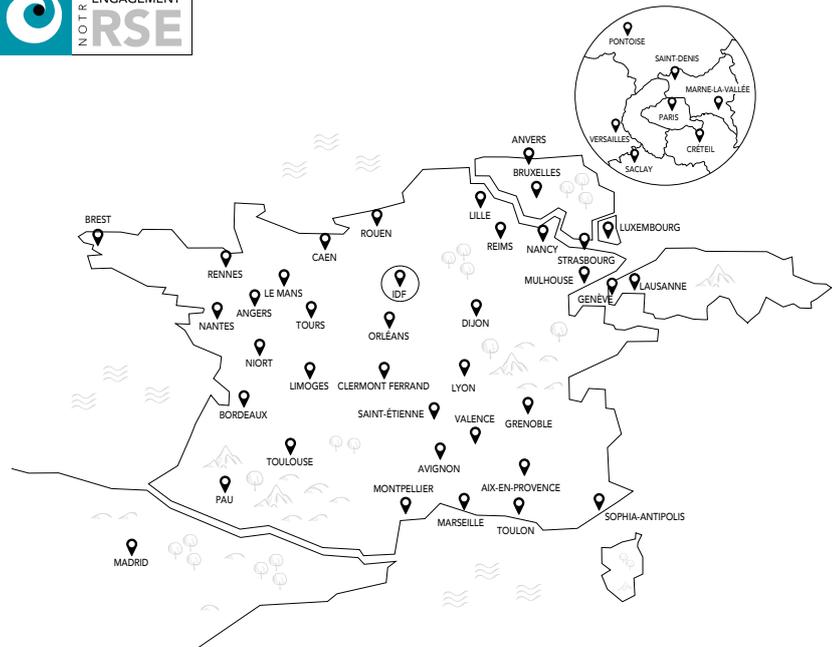


*en cours de labélisation.

LES CHARTES ÉTHIQUES



Les valeurs du Groupe ORSYS et ses filiales sur les 3 piliers par environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG)



L'ADN ORSYS

Sa mission

Accompagner les individus et les organisations dans leur montée en compétence.

Ses valeurs

LA QUALITÉ DE SERVICE

Son expertise pédagogique et technique ainsi que sa relation client, reconnus d'excellence, sont le fruit de l'engagement et du travail de tous ses collaborateurs, formateurs et partenaires, tous réunis autour des mêmes objectifs : **anticiper les besoins en nouvelles compétences**, innover, construire et livrer les meilleures prestations du marché.

L'ENGAGEMENT ET LA PERFORMANCE

Les équipes ORSYS et ses partenaires portent toujours plus loin le développement et le rayonnement d'ORSYS. Pour réaliser cette ambition, ORSYS sélectionne **les meilleurs experts** pour animer ses formations s'allie à des **partenaires** qui partagent sa culture et **ses attentes RSE**.

LA BIENVEILLANCE ET LA RECONNAISSANCE

L'humain est le capital le plus précieux de l'entreprise : ORSYS veille à ce que l'environnement de travail soit agréable et que les missions confiées aux collaborateurs aient toujours du sens pour qu'ils puissent s'épanouir tant sur un plan professionnel que personnel et assurer la meilleure qualité de service à tous les clients et partenaires.

La commission RSE

Depuis 2007, la commission RSE se réunit tous les trimestres afin de faire vivre tous les projets RSE du Groupe. Présidée par un membre de la Direction Générale, elle est, aujourd'hui, composée de **18 ambassadeurs RSE représentant tous les métiers de l'entreprise**. 6 de ces membres sont certifiés ISO 26 000 depuis 2021.



Laure ABALAIN,
Chargé de clientèle



Michel BELLI,
Directeur Général,
président de la
commission RSE



Muriel
BLIN-DELAMARE,
Ingénieur pédagogique



Clémence COMMENEZ,
Coordinateur pédagogique



Alfred DAVILA,
Assistant
Qualité et RSE



Gwénaëlle DINSPÉL,
Responsable Qualité et RSE
Certifiée ISO 26000



Fanny DECHAMPS,
Responsable facturation
des formateurs
Certifiée ISO 26000



Muriel DUCOURAU,
Responsable de pôle
commercial
Certifiée ISO 26000



Henrique FERREIRA,
Directeur Production
et Infrastructures SI



Stéphane GROZAT,
Directeur financier



Benjamin
JONEMANN,
Chargé de projets
SMQ et SST



Dzwowède MARTIN,
Chargé de projets Qualité



Laëtitia MEKRI,
Responsable recrutement
Certifiée ISO 26000



Sylvie MENDES,
Directeur Adjoint
Achats Responsable
Certifiée ISO 26000



Laurence
PIQUEMAL-KÜHN,
Directeur marketing
et communication



Martin ROBERT,
Assistant administratif
Qualité



Chantal
RAMANANTSOA,
Responsable de pôle
commercial
Certifiée ISO 26000



Anne RISSER,
Graphiste
Chef de Projet Design
Multimédia

L'équipe Qualité et RSE

Gwénaëlle DINSPÉL

Responsable Qualité et RSE

Diplômée en anglais, lettres et sciences du langage, Gwénaëlle a été formatrice en langues et en formation de formateurs, puis responsable pédagogique durant plus de 15 ans.

Arrivée chez ORSYS en 2013, en charge des contenus rédactionnels et de la communication digitale, elle continue, en parallèle, son activité Qualité. Gwénaëlle pilote ainsi les qualifications Qualiopi, eduQua, etc. mais aussi les évaluations extra-financières telles qu'EcoVadis ou encore AFNOR.

En 2018, elle devient responsable RSE et assure le suivi des projets de la commission RSE ORSYS. En 2021, elle prend la responsabilité du pôle dédié à la Qualité et à la RSE.

Certifiée ISO 26000 en 2021, formée et en cours de certification aux normes 9001, 14001 en 2022 et 45001 en 2023, elle est en veille constante sur ces sujets et contribue aussi au développement de l'offre de formations ORSYS dans le domaine de la Qualité et RSE.

Benjamin JONEMANN

Chargé de Qualité SMQ/SST

Benjamin est diplômé du CESI en ingénierie de la Qualité, de la Sécurité et de l'Environnement, ainsi qu'en économie appliquée. Il a une expérience précédente en développement durable à la mairie du XVIIème arrondissement de Paris.

En 2021, il rejoint ORSYS en alternance en tant qu'assistant QSE, pour promouvoir les démarches d'excellence, de performance durable et de RSE. Il a également piloté l'amélioration du système de management intégré QSE, accompagné les certifications Qualiopi, et établi un SMQ. Benjamin est certifié norme ISO 9001 et 45 001.

Il obtient son diplôme en 2022 avant d'intégrer ORSYS en CDI en tant que chargé de qualité SMQ/SST. Ses principales missions consistent à mettre en place et maintenir un SMQ conforme aux directives, à promouvoir l'amélioration continue, à gérer la SST, à contribuer à la gestion environnementale avec une stratégie de numérique responsable, à accompagner le recyclage, à assurer la conformité réglementaire et à suivre le bilan carbone de l'organisation.

Alfred DAVILA

Assistant Qualité et RSE

Diplômé en systèmes de management qualité hygiène sécurité environnement ainsi qu'en communication & RSE, Alfred a été alternant qualité chez Thales en 2019. Il a mis en place une gestion du parc métrologique pérenne et géré les relations fournisseurs et prestataires.

Lors de son stage de fin d'études, il a été chargé de missions RSE au sein de CY Cergy-Paris Université.

En 2022, il arrive chez ORSYS en tant qu'assistant Qualité & RSE et aide à la préparation des dossiers d'audits et évaluations extra-financières, répond aux exigences de certifications, formalise et rédige des procédures, gère des plannings QRSE, réalise des analyses et reportings, dont le rapport annuel RSE via une méthode projet.

Il copilote des projets sur les sujets de l'insertion professionnelle, les achats responsables (sujet sur lequel il a suivi une formation dédiée) ainsi que l'évaluation EcoVadis. Il assure aussi une gestion des appels d'offres du pôle Qualité & RSE.

Dzowède MARTIN

Chargée de projets Qualité

Diplômée d'un Master 2 Management de l'environnement et du développement durable, elle réalise en 2013 la refonte de l'analyse environnementale du centre nucléaire de production d'électricité en Normandie. Recrutée par Bureau Veritas, elle s'est vu confier un nouveau challenge en 2014, celui de mettre en place un système de management intégré et de faire certifier ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001 Bureau Veritas Congo.

En 2017, elle travaille en tant qu'enseignante contractuelle en PSE (Prévention santé environnement) à Noisiel. En 2020, elle est recrutée au poste de chargée QSE dans le ferroviaire pour le projet Eole.

Dzowède a rejoint ORSYS en 2022 au poste de chargée de projets Qualité. Elle a pour missions d'appuyer la responsable Qualité & RSE dans le pilotage des audits de certification Qualité et de leurs renouvellements (Qualiopi, eduQua...) mais aussi de mettre en place et pérenniser le processus d'amélioration continue du groupe ORSYS.

Martin ROBERT

Assistant administratif Qualité

Diplômé d'un bachelor en marketing et relations internationales en 2018 à l'ESGCI, ainsi que d'un diplôme universitaire en Français langue étrangère en 2022, il dispose d'une forte expérience internationale. Un échange universitaire au Canada à l'University of Northern British Columbia renforce considérablement ses compétences linguistiques et marketing.

Fort d'un premier stage chez ORSYS au service communication en 2017, il met sa polyvalence au service de l'équipe.

Après une seconde expérience au Canada, il arrive chez ORSYS en avril 2023 au sein du pôle Qualité/RSE. Il aide notamment l'équipe à la préparation des audits, vérifiant entre autres que le groupe respecte les exigences demandées par les normes telles Qualiopi ou ISO, et il accompagne aussi la mise en place du système de management de la qualité. Comme toute l'équipe, il aide au développement de la stratégie RSE de l'entreprise.

Partenaires-clés & parties prenantes

- Partenaires-formateurs indépendants ou prestataires qui fournissent des prestations de qualité et un capital savoir/connaissances en échange du paiement de leurs prestations.
- Prestataires de formation fournissent des intervenants en échange du paiement des prestations
- Clients paient le service de formation proposé par ORSYS en échange d'une prestation de qualité.
- Gouvernement motivé par la gestion de la formation, leur point de vue est pris en compte via l'application de la réglementation.
- Organismes certificateurs qui garantissent des formations de qualité grâce aux exigences de leurs certifications.

Activités clés

1. Élaboration des programmes de formation.
2. Création de services numériques.
3. Création de modèles de formations variés.
4. Réalisation des formations.
5. Délivrance des attestations de réussite.
6. Suivi qualité.

Ressources clés

- Ressources humaines : partenaires-formateurs, fonctions support.
- Ressources matérielles : parc informatique et technologique.
- Subventions des clients par les opérateurs de Compétences (OPCO) et le Compte Personnel de Formation (CPF).

Modèle d'affaires du Groupe ORSYS

Structure de coûts

- Masse salariale
- Paiement des prestations de formation aux partenaires-formateurs
- Renouvellement du parc informatique
- Audits
- Loyers et charges des lieux de formations
- Logistique des formations et accueil des participants

Structure de revenus

Les revenus de l'entreprise sont générés via l'activité de formation, c'est-à-dire la vente de formations.

CA 2022 : 97 millions d'euros

Les sources de financement récurrentes sont les subventions suivantes :

- OPCO (opérateur de compétences)
- OPCA (organisme paritaire collecteur agréé)
- CPF (compte personnel de formation)

Relation clientèle

Pour fidéliser ses clients, ORSYS propose une formation de qualité, sans cesse améliorée en fonction du retour client et de la veille du marché.

Le Groupe ORSYS s'engage à tous les niveaux pour assurer la meilleure expérience de formation, de la conception à la réalisation, jusqu'à l'évaluation.

Les participants sont invités à évaluer leur progression à chaud et à froid.

Des commerciaux sont dédiés au bon déroulement des partenariats.

Une hotline est également disponible. Les participants sont invités à s'autopositionner en début et en fin de formation, sur leur niveau de connaissance.

Segments de clientèle

La clientèle type d'ORSYS est du personnel d'entreprises publique et privée (B2B) ainsi que des particuliers (B2C), de tous les âges.

Les clients proviennent d'une multitude de secteurs d'activités.

Proposition de valeur

ORSYS effectue des services de formations professionnelles, dont certaines peuvent permettre l'obtention d'une certification. Ces formations sont créées en fonction des besoins clients (via retours clients et analyses des besoins).

Une conception axée sur l'opérationnel et une pédagogie participative.

Des cours conçus et actualisés en permanence par les ingénieurs pédagogiques et les partenaires-formateurs experts pour s'adapter aux besoins et aux nouvelles tendances du marché.

ORSYS permet aux clients de monter en compétences et d'améliorer leur valeur dans le monde professionnel en toute sérénité.

Canaux

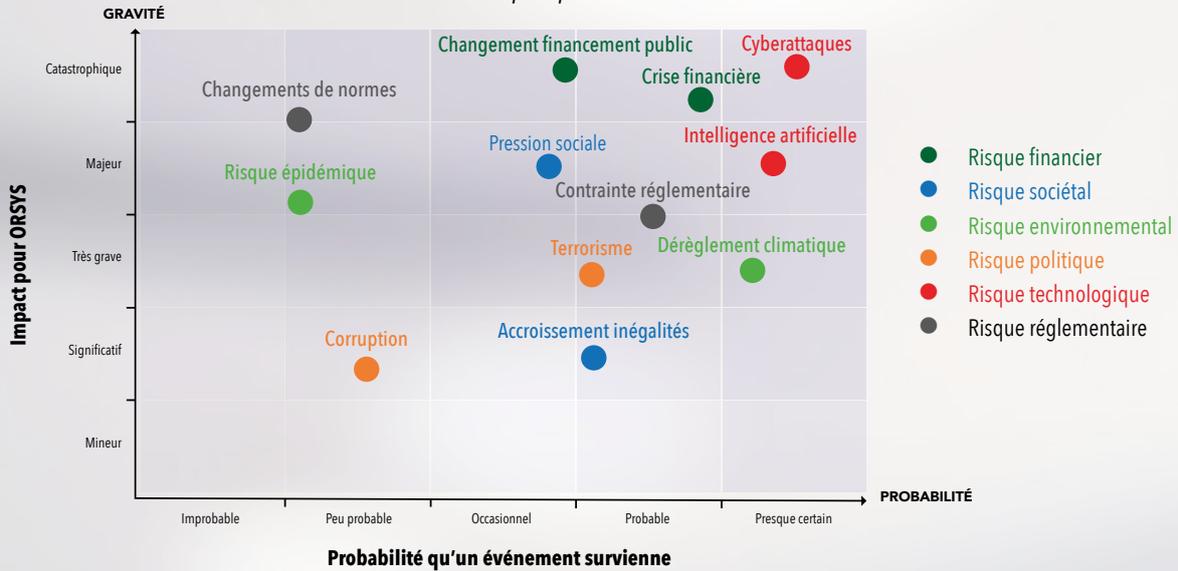
Les canaux de communication d'ORSYS sont :

- Réseaux sociaux (Facebook, Instagram, X, LinkedIn, Pinterest, YouTube)
- Salons
- Site web/blog
- Presse
- Webinars

Cartographies

Ces graphiques et cartographies représentent une auto-évaluation du Groupe ORSYS concernant les risques liés à son activité, sa matrice de matérialité et ses parties prenantes. Ils résultent d'une réflexion interne qui reflète sa vision de l'activité de formation professionnelle.

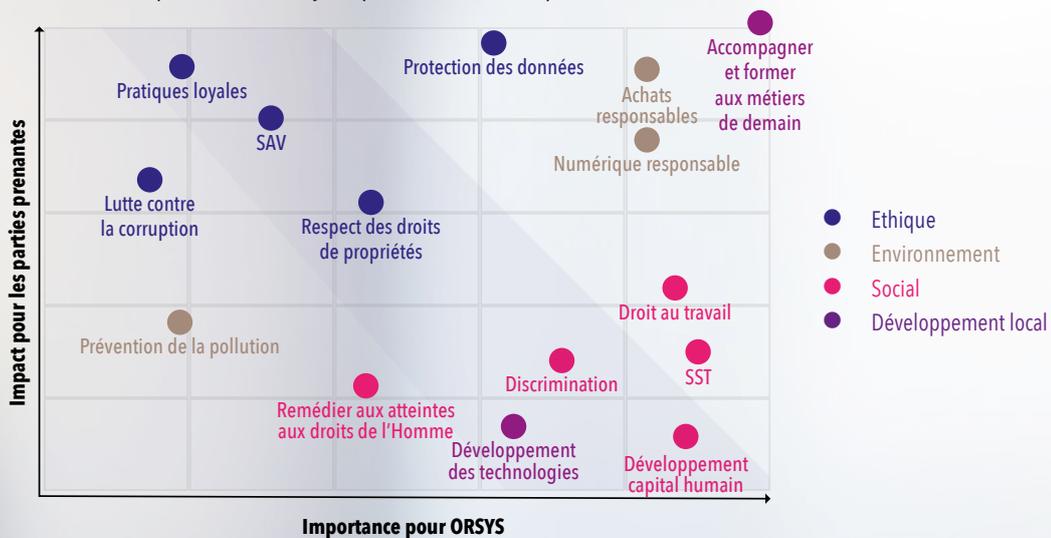
Cartographie des risques évaluation des risques pour ORSYS



Le graphique ci-dessus représente les risques éventuels auxquels est exposé le Groupe ORSYS et la probabilité que ceux-ci surviennent. Il met ainsi en évidence les points de vigilance et ceux sur lesquels ORSYS porte une attention particulière.

Matrice de matérialité

quels sont les enjeux pour ORSYS et ses partenaires



Ce graphique indique quels sont les enjeux les plus importants pour ORSYS et pour ses différentes parties prenantes. Ils sont divisés en 3 blocs représentés par les ombres de couleurs en arrière plan, qui distinguent les niveaux d'importance globaux à la fois pour ORSYS et pour ses parties prenantes.

Cartographie des parties prenantes d'ORSYS



Nos 10 engagements RSE

ENVIRONNEMENT

DÉMATERIAISON

Digitaliser tous les documents liés aux actions de formation et à leur règlement.

Zéro papier

01



02



PENSONS DURABLE

Réduire l'impact environnemental.

Zéro impact

DIVERSITÉ

FACILITONS L'ACCÈS

Adapter l'accès aux lieux, les modalités d'animation et les contenus de formation aux situations des participants.

100 % accès

03



04



RESPECTONS LA DIVERSITÉ

Prendre en compte chaque situation individuelle et respecter nos chartes de bonne conduite.

100 % intégration

INCLUSION NUMÉRIQUE

VIRTUALISONS LES FORMATIONS

Aller vers plus de distanciel pour alléger les contraintes et démocratiser l'accès à la formation.

100 % en formation

05



* Rédigé par Capgemini engineering, Apave, inlingua et ORSYS.

autour de la formation

NUMÉRIQUE RESPONSABLE

APPLIQUONS LA SOBRIÉTÉ NUMÉRIQUE

Favoriser des comportements écoresponsables en utilisant de façon raisonnée les outils.

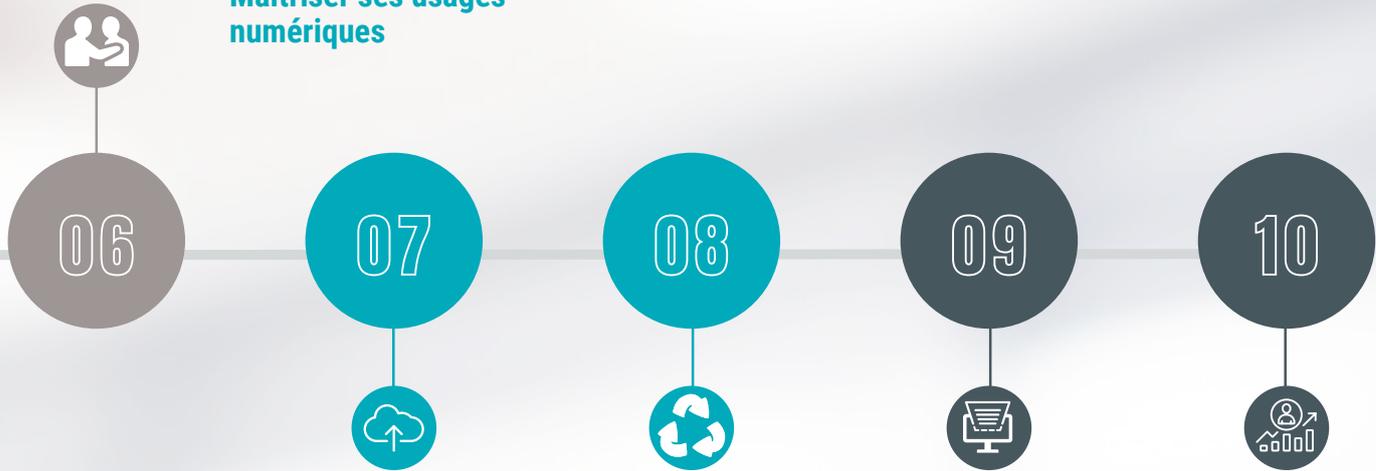
Maîtriser ses usages numériques

FORMATION DURABLE

AMÉLIORONS LA QUALITÉ

Prendre en compte les retours des participants et mettre en place des actions correctives.

100 % satisfaits



FAVORISONS L'INSERTION

Encourager le transfert de compétences.
Former et embaucher des publics éloignés de l'emploi.

100 % employables

ADOPTONS DES SOLUTIONS ÉCORESPONSABLES

Avoir une politique d'achat informatique écologique et respecter le cycle de vie des produits et services jusqu'au recyclage.

Consommer durable

PROFESSIONNALISONS NOS FORMATEURS

Accompagner la montée en compétence et l'évolution des formateurs.

100 % professionnels



Sommaire



GOVERNANCE	17
Chapitre 1 : Politiques et ambitions	17
Chapitre 2 : Relation avec les parties prenantes	18
Chapitre 3 : Loyauté dans les affaires	19



SOCIAL	20
Chapitre 4 : Santé et sécurité au travail	21
Chapitre 5 : Gestion des ressources humaines.....	23
Chapitre 6 : Gestion des emplois et des compétences.....	24
Chapitre 7 : Insertion et handicap	26



ENVIRONNEMENT	28
Chapitre 8 : Gestion de l'environnement	29
Chapitre 9 : Gestion et traitement des rejets	31
Chapitre 10 : Eau	33
Chapitre 11 : Énergie	34
Chapitre 12 : Interaction avec la biodiversité	35



ANCRAGE TERRITORIAL	36
Chapitre 13 : Développement local.....	37



ACTIONS TRANSVERSES	40
Chapitre 14 : Veille et conformité réglementaire	41
Chapitre 15 : Pratiques de la fonction achat	46
Chapitre 16 : Éco-socio-conception des biens et des services.....	47

Parmi les objectifs de développement durable, 11 sont considérés comme primordiaux au sein du groupe ORSYS.



Chaque thématique de chapitre est associée à un niveau de maturité estimé au sein de l'entreprise.



niveau 0

niveau 0 : non maîtrisé



niveau 01

niveau 1 : partielle



niveau 02

Niveau 2 : avancée



niveau 03

Niveau 3 : maîtrisée

Gouvernance



Quelques chiffres
et actions marquantes :

les acteurs de
la compétence
créateurs d'avenirs professionnels

6
POLITIQUES
RÉALISÉES

Communauté



RSE Positive
agence-lucie.com

accesmad

Le Réseau
gESaf
ENSEMBLE
Développons les achats responsables

Notre centre de La Défense

1
RAPPORT RSE
ANNUEL

1 CHARTE RSE
ET
1 CHARTE QUALITÉ

Chapitre 1 | Politiques et objectifs

Le Groupe ORSYS a entamé sa réflexion et sa démarche RSE **dès 2007 en adhérant au Pacte mondial des Nations Unies**.

Toutefois, la formalisation, la mise à jour, l'intégration appuyée des critères RSE, le suivi des actions engagées, les moyens et les ressources dédiés sont des évolutions et une montée en compétences plus récentes (depuis 2017).

La commission RSE ORSYS a aussi beaucoup évolué. Démarrée avec 5 personnes en 2007, elle s'est beaucoup agrandie pour se composer aujourd'hui de **18 ambassadeurs**, représentant tous les métiers et tous les lieux d'activité de l'entreprise. Elle s'est professionnalisée, 6 des membres actuels sont certifiés ISO 26 000.

Plusieurs ont suivi une ou plusieurs fresques, des webinars RSE, vont à des événements RSE, ont été parties prenantes de la réalisation du bilan carbone en 2022, etc.

La commission est présidée par la Direction Générale et 5 membres sont aussi à la tête de directions opérationnelles.

Aujourd'hui, le groupe a des **politiques RSE formalisées, des process rédigés et partagés**. Des évaluations et audits sont désormais réalisés dans le cadre de la norme ISO 9001. Cette **démarche Qualité** concerne toute l'activité et maintient la qualité des formations et services proposés par le Groupe. ORSYS et certaines de ses filiales sont certifiées Qualiopi (pour la France) et eduQua (pour la Suisse) au titre des actions de formation.

Le groupe ORSYS a réalisé son **bilan carbone** en 2022 et applique donc son **plan de sobriété énergétique et numérique** depuis.

De même, un **bilan diversité** a été réalisé en 2022, des actions d'amélioration sont mises en place et des sensibilisations régulièrement proposées que ce soit auprès de parties prenantes internes ou externes.

Une équipe de 5 personnes formées et certifiées est en charge du pilotage de ces projets depuis 2021 en collaboration avec toutes les directions.

ORSYS développe son **réseau RSE** via sa fédération [Les Acteurs de la compétences](#), en participant ou en animant des événements et développe aussi ses **réseaux locaux** :

- Adhésion à des **clubs régionaux** : un club DRH à Lille, un club DSI à Marseille, etc.
- **Réseau GESAT** : Cèdre et Elise notamment depuis 2014
- Des échanges régulièrement organisés avec ses clients **partout en France, en Belgique, en Suisse, au Luxembourg et en Espagne** : salons, webinars, conférences, etc.
- Des rendez-vous réguliers avec ses fournisseurs stratégiques
- Des **partenariats associatifs** pour des dons d'équipement, de formations, du recyclage, de l'insertion, du sponsoring, etc. (Accesmad, Restos du Cœur, Ehlan, si le Cœur t'handi, etc.)
- Depuis 3 ans, ORSYS accueille des stagiaires spécialistes en accessibilité et inclusion de l'école INSHEA en Ile-de-France.
- Et depuis 2 ans, ORSYS collabore avec l'école Leonard de Vinci à la Défense sur des projets RSE comme le CSRD et environnement (via un projet école en 2022 et l'accueil d'un étudiant durant 4 mois en 2023). D'autres collaborations sont prévues en 2024.

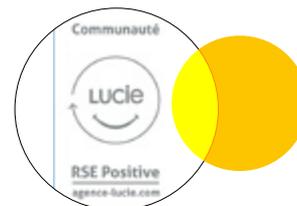
Exemples de documents de l'entreprise réalisés :

- Cartographie des risques
- Matrice de matérialité
- Modèle d'affaires
- Politiques ORSYS
 - Politique RSE
 - Politique Qualité
 - Politique de lutte contre la corruption
 - Politique environnementale
 - Politique santé et sécurité au travail
 - Politique handicap
- Rapport annuel RSE depuis 2007
 - <https://www.orsys.fr/infos-pratiques/developpement-durable-rse>
- Évaluations extra-financières : EcoVadis depuis 2011, AFNOR, etc.
- Une charte RSE depuis 2021
 - <https://www.orsys.fr/infos-pratiques/nos-10-engagements-rse-autour-de-la-formation>

- Une charte Qualité
 - ▶ <https://www.orsys.fr/infos-pratiques/nos-10-engagements-rse-autour-de-la-formation>
- Le DUERP annuel
- Le BDESE annuelle
- Le règlement intérieur collaborateurs mis à jour en 2023 selon les derniers décrets publiés
- Le manuel SMQ
 - Process prise de décision – gouvernance
 - Revue de direction
 - Process audits internes
- Des tableaux de suivi et pilotage

Tous ces documents sont communiqués et déposés dans le SIRH et/ou l'intranet de l'entreprise et par ailleurs, ces valeurs et engagements du Groupe ORSYS sont publiés sur son site web.

En 2023, le Groupe ORSYS, devient nouveau membre de la [Communauté Lucie](#) qui réunit des acteurs économiques profondément engagés en responsabilité sociétale. En 2023, elle compte près de 1200 membres. Toutes ces entreprises, associations et collectivités partagent les mêmes valeurs : créer du sens et remplir leur mission en adoptant un modèle économique positif pour les hommes et leur territoire.



- ▶ <https://agence-lucie.com/nouveaux-membres-de-septembre/>

Les objectifs RSE d'ORSYS

Dans le cadre de **l'amélioration continue** ORSYS met tout en œuvre pour obtenir plus de certifications relatives notamment à la qualité et à la RSE. Voici ses objectifs à l'horizon 2026 :

- Label Numérique Responsable fin 2023
- Label RSE – 2024 (plusieurs à l'étude)
- ISO 9001 – 2025
- Atteinte des objectifs de transition écologique – 2025
- ISO 27001 - 2026
- ISO 14 001 et ISO 45 001 – 2026

Chapitre 2 | Relation avec les parties prenantes

En 2020, ORSYS a établi une cartographie de ses parties prenantes et développe les actions suivantes depuis :

- Formations offertes à destination des collaborateurs, formateurs, clients, etc. (conférences et webinars, livres blancs, ateliers)
- Dons de formations à des associations caritatives
- Tableau et évaluations fournisseurs depuis 2021
- Rendez-vous fournisseurs sur la RSE depuis 2021
- Rendez-vous clients sur la RSE depuis 2021
- Process sur les parties prenantes rédigés dans le cadre du SMQ
- Questionnaires de satisfaction et d'évaluation dans les process qualité/amélioration continue auprès des participants aux formations, clients commanditaires, financeurs
 - ▶ <https://www.avenirapei.org/nos-prestations/Partenaires>
- Divers guides dédiés aux collaborateurs, clients, partenaires-formateurs, apprenants

Chapitre 3 | Loyauté dans les affaires

La loyauté, la transparence et l'éthique des affaires sont inscrites dans les engagements décrits ci-dessus. Le Groupe ORSYS s'engage ainsi que ses partenaires à respecter le droit international, le code du travail, ainsi que les lois du commerce.

Ces valeurs sont rappelées aux diverses parties prenantes internes et externes dans des documents fondateurs et sur les sites web, en plus d'être soutenues par des actions de sensibilisation et formations.

ORSYS est signataire de la charte RFAR depuis 2016.

À date, le groupe n'est pas soumis à la loi Sapin II mais a tout de même mis un dispositif en matière d'anticorruption et de compliance.

ORSYS s'est donc assuré de :

- Élaborer et faire adopter un **code de bonne conduite**.
- Mettre en place un **dispositif d'alerte** interne.
- Établir une **cartographie des risques** et évaluer les risques liés aux tierces parties.
- Mettre en place des procédures de contrôles comptables.
- Organiser la formation en entreprise pour les cadres et personnels les plus exposés.
- Organiser un dispositif de contrôle et d'évaluation des mesures prises.

Quelques exemples de documents :

- Règlements intérieurs collaborateurs et visiteurs
- Process achats formalisé
- Évaluation des risques effectuée
- Actions de communication externes
- Charte RSE
- Charte Qualité
- Contrat de prestation incluant des clauses dédiées
- Code de conduite en cours de mise à jour
- Politique achats rédigée
- Une évolution la matrice Appel d'Offres est en cours pour inclure plus de critères RSE

Quelques exemples d'actions menées ou en cours :

- Imposition de taux d'escompte excessifs en contrepartie du respect des délais de paiement de la loi LME ;
- Application unilatérale d'une retenue déraisonnable pour litige au moment du règlement sauf dispositions contractuelles ;
- Défaut d'information du fournisseur en cas de litige ; retard volontaire dans le traitement du litige ; formation
- Partager les coûts de qualification, homologation finale ;
- Aider les PME qui sont au cœur de leur panel stratégique à la performance de leur entreprise (production, achats...);
- Aider les PME à utiliser de façon optimale les dispositifs existants ;
- Réduire les risques de dépendances réciproques entre donneurs d'ordre et fournisseurs.

Accomplissement

En 2023, la plateforme Provigis a attribué à **ORSYS la médaille Tiers Responsable Silver** qui atteste de la conformité du dossier légal (Art. D8222-5 du Code du Travail) sur les documents officiels d'immatriculation d'entreprise et de régularité des cotisations sociales et de la complétude du questionnaire RSE.



Social



Quelques chiffres
et actions marquantes :

SENSIBILISATION /
FORMATION
DE 4 COLLABORATEURS
AU HANDICAP EN 2023

Journée mondiale sur
LA SÉCURITÉ ET LA
SANTÉ AU TRAVAIL



5 DIVERSITÉ
FACILITONS L'ACCÈS



2 INCLUSION
NUMÉRIQUE



ENQUÊTE
POUR LES ENTREPRISES
POUR LA CITÉ

MISE EN PLACE DU
QUESTIONNAIRE PSH
SUR LE FORMULAIRE
D'INSCRIPTION

92/100 À L'INDICE
EGAPRO

Chapitre 4 | Santé et sécurité au travail

Santé et sécurité au travail (SST)

ORSYS n'est pas encore certifié ISO 45001 mais construit tout son système de gestion sur la base de cette norme (SMSST). Bien que son système de management de la sécurité et santé au travail (SMSST) soit en cours d'élaboration, il existe d'ores et déjà une politique sociale et de santé formalisée.

ORSYS répond à l'obligation générale d'assurer la sécurité, de protéger la santé des salariés et de respecter des principes généraux de prévention énoncés dans le code du travail : (articles L.4121-2 et L.4121-3) concernant l'évaluation des risques professionnels (EvRP) dans son Document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP).

ORSYS a effectué son audit annuel pour le renouvellement DUERP en 2023, validé par son CSE et sa Direction, avant d'être communiqué à l'ensemble du personnel. À cette occasion, 37 responsables de centres ont été sensibilisés à la SST en 2023. Un rapport SST sur les conditions de travail a de plus été rédigé par l'équipe SST et soumis au CSE. Cela a permis de lancer un plan d'actions correctives.

Quelques chiffres concernant la SST chez ORSYS :

- Un contrôle du taux de fréquence des accidents a été mis en place en 2022, un suivi des absences, etc.
- Tf1 : 6,8
- Tf2 : 6,8
- Taux de gravité : 0,049
- Nombre d'accident du travail 2022 : 6
- Nombre d'accident du travail avec arrêt : 2
- Nombre d'accident du travail sans arrêt : 4
- Nombre de jours d'arrêt suite à un accident du travail : 24

Qualité de vie et des conditions de travail (QVCT)

En matière de QVCT, des enquêtes flash sont effectuées auprès de tous les collaborateurs par la DRH depuis 2021 (en moyenne une par trimestre).

Un webinar sur l'ergonomie du poste de travail, animé par deux ergonomes du CIAMT, est proposé à l'ensemble du personnel ORSYS.

Des communications à propos de la santé et de la sécurité sont effectuées par la Direction, la DRH, le service communication, le service qualité et RSE, le CSE... Via le SIRH de l'entreprise (Eurécia) mais aussi par e-mail, newsletter interne, des webinars...

ORSYS offre jusqu'à 2 formations (de son catalogue) par an à tous ses collaborateurs et s'emploie à consolider le dialogue avec les collaborateurs pour développer un environnement de travail répondant à leurs besoins.

- Des entretiens trimestriels manager/managé sont obligatoires depuis 2022.
- Les derniers entretiens professionnels viennent d'avoir lieu courant été 2023.
- Le télétravail est possible à raison de 2 jours par semaine. La flexibilité des horaires est possible sur demande.
- Du matériel adapté est commandé sur simple demande (souris verticale, casque anti-bruit, bureau assis-debout...)

Autres avantages :

- Tickets Restaurants et/ou accès RIE
- passe Navigo remboursé à 100%
- participation et intéressement
- mutuelle

- Action logement
 - Subvention culture et loisirs : 200 €/an et par famille
 - Subvention sports : 200 €/an et par famille.
 - Remboursement des courses solidaires dans la limite de 200 €/an.
 - Les cartes cadeaux sont distribuées au moment des fêtes de fin d'année : soit 200 €/an pour une année complète. Une carte cadeau de 50 €/enfant de moins de 13 ans.

Tous ces éléments sont présents dans le Livret d'accueil de tout Orsysien :



Sécurité

Les conditions de sécurité dans chaque centre sont indiquées dans le règlement intérieur et notre livret d'accueil (équipe sécurité).

- Rendez-vous de contrôle par l'équipe Qualité et RSE du registre de sécurité du siège
- Tests incendie biannuels
- Rapports Bureau Veritas périodiques (Q18)

L'équipe Qualité et RSE, a un chargé de projets Qualité SMQ/SST et la responsable Qualité et RSE est formée à la certification ISO 45001.

De plus, nous avons une politique de sécurité informatique est décrite dans la procédure de sécurité du ou des systèmes d'information.

Sensibilisations et formations :

- Formation sécurité animée par le chef de sécurité de la Grande Arche au siège pour les collaborateurs en juin 2022.
- Formation aux premiers secours : renouvellement et déploiement régional des formations secourisme. Près d'une quarantaine de collaborateurs formés entre fin 2022 et début 2023. D'autres formations en cours.
- 27 responsables de centres sensibilisés à la SST dans le cadre de la mise à jour du DUERP (1^{er} trimestre 2023).
- Les membres du CSE ORSYS (et la cellule CCST) ont tous suivi les 5 jours de formation obligatoire en 2023.
- Les deux nouveaux référents harcèlement suivront la formation dédiée en 2023 comme leurs deux prédécesseurs.

Chapitre 5 | Gestion des ressources humaines

Respect des droits de l'Homme

Dans le respect des 10 principes du **Pacte mondial des Nations Unies** dont il est signataire depuis 2007, ORSYS applique la réglementation en matière de ressources humaines, droit du travail, aspects sociaux et respect des droits de l'Homme. Par ce fait, ORSYS s'engage à :

- promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans sa sphère d'influence ;
- veiller à ce que ses propres compagnies ne se rendent pas complices de violation des droits de l'Homme ;
- respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective ;
- éliminer toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;
- abolir le travail des enfants ;
- éliminer la discrimination en matière d'emploi et de profession.

Politique d'égalité des chances

Dans le cadre de sa politique d'égalité des chances et de lutte contre toute forme de discrimination, ORSYS est signataire de la **Charte de la diversité** depuis 2018 et agit en faveur de la diversité avec la volonté de dépasser le cadre légal et juridique.

En 2022, ORSYS obtient la note de 92/100 à l'**index EgaPro** et a pour objectif 100/100 d'ici 2024.

ORSYS est une entreprise handicap accueillante et a une politique accessibilité et handicap ainsi qu'un référent et une équipe PDSH dédiée.

► <https://www.orsys.fr/handicap-et-accessibilite/>

Politique d'inclusion et de diversité et lutte contre toute forme de discrimination

Les principes de non-discrimination sont inscrits dans les engagements et ses documents internes communiqués à l'ensemble des collaborateurs.

Des actions de sensibilisation/formation/information sont régulièrement proposées à l'ensemble de nos parties prenantes depuis plusieurs années : (articles de blog, webinars gratuits). Un webinar à destination ses collaborateurs sur « l'inclusion et la diversité » a été organisé le 30/06/2023.

Dans **la charte RSE**, 4 des 10 engagements RSE en formation sont directement liés à la diversité et l'inclusion :

- 3-FACILITONS L'ACCÈS

Anticiper et prendre en compte les situations particulières des apprenantes et apprenants en adaptant l'accès aux lieux, aux modalités d'animation et aux contenus de formation.

- 4-RESPECTONS LA DIVERSITÉ

Prendre en compte les situations individuelles diverses (handicap, LGBTQ+, H/F, origines, etc.) en respectant les chartes de bonne conduite en formation et en sensibilisant les formatrices et formateurs.

- 5-INCLUSION NUMÉRIQUE

Aller vers plus de modalité « distancielle » pour alléger les contraintes, augmenter et démocratiser l'accès à la formation.

- 6-FAVORISONS L'INSERTION

Encourager les collaboratrices et collaborateurs à acquérir des compétences transversales et transférables. Former et embaucher des publics éloignés de l'emploi.

Ressources humaines

L'équipe recrutement a suivi une formation à la non-discrimination en 2021, tout comme la DRH, référente handicap, a suivi une formation dédiée à ce sujet.

Les équipes RH et RSE se réunissent chaque mois et travaillent ensemble sur les sujets QVCT, GPEC, bilan social, BDESE, entretiens trimestriels obligatoires chez ORSYS depuis 2022, entretiens annuels d'évaluation, entretiens professionnels, bilans sexennaux, enquêtes climat, prévention des risques...

Le CSE d'ORSYS est partie prenante des sujets sociaux pour consultation et/ou validation, notamment lors de réunions mensuelles avec la Direction.

ORSYS est évalué chaque année par l'agence de notation indépendante **EcoVadis**. En 2022, la note est de **67/100 (niveau GOLD)** et 70/100 pour la partie "social et droits de l'Homme".

La convention collective est SYNTEC et couvre l'ensemble des collaborateurs.

Chapitre 6 | Gestion des emplois et des compétences

Politique de recrutement – recrutement inclusif

ORSYS veille à une égalité de traitement et est attentif à donner la même chance aux talents de tous les horizons. L'entreprise est particulièrement vigilante sur une totale neutralité concernant les compétences des candidats.

94 % des contrats sont à durée indéterminée, allouant une pérennité d'emploi pour les collaborateurs.

Les **process de recrutement** sont formalisés. Les besoins en recrutement sont analysés et identifiés par les divers services en collaboration avec le service RH. Le service utilise une plateforme de recrutement et des outils de test (Taleez).

Un outil SIRH (Eurécia) permet la gestion du quotidien pour les collaborateurs, le suivi des plannings, des entretiens et de toutes les communications internes.

Un organigramme, des guides de bienvenue et les procédures sont accessibles sur l'intranet de l'entreprise et dans le SIRH accessible à l'ensemble des collaborateurs.

GPEC

Un **plan de développement des compétences** est en place de longue date : 2 formations/an par collaborateur en moyenne sont accessibles. 264 collaborateurs ont suivi une formation en 2022.

Un **parcours spécifique d'intégration** « ORSYS Academy » est proposé à tous les collaborateurs entrant dans l'entreprise. Il comprend la présentation des services, la formation aux outils, des ateliers de découverte de l'offre de formations et de services, des formations aux techniques de vente, une formation spéciale selling, une formation à la RSE...

En outre, tous les commerciaux bénéficient de l'accompagnement d'un coach commercial dédié. Toujours dans l'objectif de favoriser la montée en compétence, ORSYS diffuse une fois par mois des webinars internes à tous ses collaborateurs.

ENTRETIEN TRIMESTRIEL - Ce rendez-vous obligatoire est l'occasion de faire le point sur le trimestre réalisé et d'échanger avec le manager sur les axes d'amélioration et les projets à venir.

ENTRETIEN ANNUEL D'ÉVALUATION - Le manager organise chaque année un entretien d'évaluation pour faire le bilan sur les missions et les objectifs relatifs au poste.

ENTRETIEN PROFESSIONNEL - Cet entretien, obligatoire tous les deux ans, est destiné à envisager les perspectives d'évolution professionnelle (au sein du poste ou en mobilité interne) et les formations qui peuvent y contribuer.

La **mobilité interne** est encouragée : 15 collaborateurs en ont bénéficié en 2022.

En ce qui concerne les partenaires-formateurs d'ORSYS, des webinars « Formation de formateurs » mensuels, des ateliers pédagogiques et des formations gratuites sont aussi proposés afin de maintenir leur expertise et favoriser leur constante évolution en compétences.

Chapitre 7 | Insertion et handicap

ORSYS s'attache à offrir l'accès aux informations et à ses formations à tout public. ORSYS travaille ainsi à rendre accessibles toute information et tous les centres de formation aux personnes en situation de handicap. Cette réflexion est inscrite dans la culture et la démarche de l'entreprise.

Enfin, l'accueil en formation de personnes en situation de handicap vaut également pour tous les collaborateurs et partenaires d'ORSYS qui peuvent disposer d'accompagnement et surtout de matériel de travail adapté (clavier et souris ergonomiques, double écran, logiciels spécialisés...).

Accueil en formation des personnes en situation de handicap

ORSYS accorde un soin particulier à l'accueil des personnes en situation de handicap et propose un panel de dispositions en fonction des situations et des lieux de formation :

- Signalétique appropriée et conforme à la législation
- Prise en charge, dès l'arrivée sur le lieu de la formation, d'un participant en situation de handicap
- Accompagnement, à l'aller et au retour, sur le lieu du déjeuner, selon le besoin du participant
- Accès à des sanitaires aux normes pour les personnes à mobilité réduite
- Une semaine avant la formation, transmission des informations nécessaires (nature du handicap et dispositions particulières à mettre en place) aux formateurs concernés
- Aménagement particulier de l'environnement de formation et mise en place d'un matériel adapté et spécifique

Tous les centres disposent d'un accès pour les personnes à mobilité réduite les équipes sur place se chargent d'accompagner au mieux les participants qui sont en situation de handicap, quelle qu'elle soit, tout au long de leur parcours de formation.

L'accueil du participant et de son accompagnateur est assuré durant tout le temps de la formation et ORSYS s'appuie sur leur retour terrain pour améliorer en continu l'expérience de formation ses différents publics.

Un référent handicap : Florence FOSSE, la DRH.

Une équipe dédiée à l'adresse joignable à l'adresse : psh-accueil@orsys.fr.

Les missions du référent handicap

- Être capable de répondre aux demandes et d'orienter les publics en situation de handicap
- S'assurer de la prise en compte du handicap pour tous les visiteurs (collaborateurs, prestataires, participants aux formations...)
- Informer et sensibiliser tous les acteurs d'ORSYS sur cette prise en charge
- Intégrer et développer le réseau des référents handicap l'Agefiph afin de partager de bonnes pratiques mais aussi des partenariats avec la MDPH, etc.
- Réaliser une veille et en tirer des enseignements pour mettre en place de nouvelles actions
ou des actions correctives

Politique handicap d'ORSYS

ORSYS souhaite être acteur de l'emploi des personnes en situation de handicap, notamment en entretenant ou en développant des partenariats pour favoriser l'insertion professionnelle et sociale.

ORSYS tient à rendre accessibles tous les supports numériques, à travers le site web, le blog, les applications, les documents dématérialisés et les espaces de service client. De plus, plus de 1 900 des formations sont disponibles en classes à distance.

Une **équipe PSH de 7 personnes** a mis en place des process et des plans d'amélioration continue.

Les accès PMR sont communiqués et les personnels concernés formés régulièrement.

Des sensibilisations et formations sont proposées.

ORSYS est en contact avec le réseau GESAT pour les achats de prestations pour contribuer à l'emploi indirect de personnes éloignées de l'emploi.

Pour les emplois directs, en ETP, ORSYS comprend en 2022 : 3 RQTH.

Depuis 2021, ORSYS a mis l'accent sur l'accessibilité en tout point, notamment grâce à la signature de la **Charte numérique responsable**. Celle-ci renforce trois enjeux clés du numérique responsable : soutenabilité, inclusion et éthique.

Insertion professionnelle

Dans le cadre de sa stratégie RSE globale, sur les volets environnementaux et insertion professionnelle, ORSYS a notamment monté 2 partenariats majeurs avec des structures de collecte et de valorisation de ses déchets de bureau ayant le statut EA/ESAT.

Objectifs

- Gérer le traitement des déchets
- Contribuer à l'insertion de personnes en difficulté
- Participer à l'économie circulaire

AP'AIPS, l'alternative handicap : entreprise adaptée et favorisant l'insertion professionnelle et sociale de travailleurs en situation de handicap.

Cèdre : entreprise adaptée de gestion des déchets du siège de la Grande Arche. Entre le 1er octobre 2021 et le 6 août 2022 : 2 798 kg de déchets recyclés à 49 % D3E, 16 % de documents confidentiels, 35 % de papier.

On peut mesurer les bénéfices, soit l'équivalent de :

- 123 heures de temps de travail créées pour des personnes en situation de handicap en 2022.

Elise : depuis 2016, cet ESAT permet à ORSYS de recycler ses déchets de bureau en venant les collecter, tout en agissant pour l'insertion des personnes rencontrant des difficultés professionnelles ou en situation de handicap.

- Prestation de manutention, conditionnement pour le service communication en 2023 :

Association de parents et d'amis de personnes handicapées mentales

Le secteur adapté et protégé d'Avenir Apei est constitué de 3 établissements : des services d'aide par le travail (ESAT) et d'une entreprise adaptée (EA). Il regroupe 329 personnes en situation de handicap encadrées par une équipe de 50 professionnels expérimentés.

► <https://www.avenirapei.org/nos-prestations/>

ORSYS s'attache à contribuer autant que possible à l'insertion des publics en difficulté. Ses équipes travaillent selon trois axes majeurs :

1. Rendre ses formations de plus en plus accessibles et au plus grand nombre.
2. Appliquer des stratégies RH toujours plus inclusives.
3. Continuer de développer des projets, des partenariats solidaires et de mécénat pour l'éducation et l'insertion.

Le réseau CREPI a attribué le profil d'entrepreneur responsable « convaincu » à ORSYS en 2023.

Environnement



Quelques chiffres
et actions marquantes :

BILAN CARBONE
RÉALISÉ EN 2022

COLLECTE
DES DEEE



25 COLLABORATEURS
ONT SUIVI LA FRESQUE
DU CLIMAT

1280 KILOS
DE MOBILIER COLLECTÉ
PAR CÈDRE POUR
LE RECYCLAGE

1416KG
DE DÉCHETS DE
BUREAU
COLLECTÉS, TRIÉS
ET RECYCLÉS



DONS
AUX RESTOS
DU CŒUR

PARTICIPATION
AU FORUM
GREEN TECH

Chapitre 8 | Gestion de l'environnement

Politique environnementale

ORSYS a formalisé toutes ses actions en faveur de la protection de l'environnement, mis en place des actions pour le traitement des déchets, une politique de recyclage, la diminution de la consommation d'énergie et des émissions de GES et des analyses pour la réduction de l'empreinte carbone.

La réalisation du bilan carbone (fin 2022) a permis de mettre en place un plan de sobriété énergétique.

Par ailleurs, ORSYS remplit les exigences du décret tertiaire et travaille à la sobriété énergétique avec ses gestionnaires immobiliers.

Réduction de la consommation d'énergie

Dans le cadre de son activité et d'une démarche d'amélioration continue, ORSYS a mis en place diverses actions :

- mise en veille automatique de tous les terminaux ORSYS au bout de 10 minutes
- mise en veille prolongée automatisée le soir pour une diminution significative de la consommation d'énergie
- prise en compte de la consommation d'énergie comme critère essentiel pour les achats des services techniques
- renouvellement de la flotte d'imprimantes pour une économie d'énergie importante
- noir et blanc paramétré par défaut afin d'éviter le gâchis
- développement important de la communication RSE et du travail de sensibilisation des collaborateurs ORSYS, des participants aux formations et de tout visiteur des centres aux bonnes pratiques quotidiennes via des affichages dédiés
- une centaine d'ampoules remplacées par des LED
- partenariat avec Egreen pour collecter les données de consommation d'énergie
- lancement du plan de sobriété énergétique en septembre 2022

Réduction de la consommation d'eau

ORSYS ne consomme d'eau que pour les besoins sanitaires : toilettes, ménage. Cependant, l'entreprise souhaite récolter et étudier davantage de données à ce sujet afin de proposer des actions correctives (pause de mousseurs, couper l'eau chaude dans les sanitaires, etc.), comme l'action "mousseurs/réducteurs de débit" déjà lancée pour réduire la consommation d'eau.

Ces actions avec ses 2 partenaires du secteur protégé contribuent à économiser de l'eau.

Dans cette même démarche d'économie d'eau, ORSYS a choisi de renouveler intégralement sa flotte de fontaines à eau en 2023, tout en la réduisant.

Réduction des émissions de CO2 dans l'air

- Politique intensive de diminution des déplacements des collaborateurs, des prestataires et des clients :
 - Intervenants et fournisseurs locaux, visioconférences, développement des classes virtuelles
 - Formation à l'écoconduite prévue
 - Incitation au covoiturage
 - Projet de mobilité durable à l'étude
- Mise en place d'actions en faveur du numérique responsable
- Politique d'achat en faveur de la réduction des émissions de CO2
- Sensibilisation au climat auprès de tous les collaborateurs en 2022

Interaction avec la biodiversité

Dans le respect de ses engagements GLOBAL COMPACT, et parce qu'étant signataire de la charte achats responsables depuis 2016, ORSYS au travers de sa politique ACHATS RESPONSABLES vise à **augmenter l'efficacité de l'utilisation des ressources et à diminuer l'impact sur l'environnement** tout en développant le bien-être des individus.

Pour cela, ORSYS travaille sur les 7 Objectifs pour l'économie circulaire, à savoir :

1. Pratiquer une politique achat toujours plus responsable
2. S'approvisionner durable
3. Privilégier des fournisseurs pratiquant l'écoconception
4. Travailler en local aux aspects économiques et écologiques
5. Développer au sein d'ORSYS des bonnes pratiques de consommation responsable
6. Inciter au réflexe « allongement de durée d'usage »
7. Recycler, recycler, recycler !

Une enquête a été menée sur les trajets domicile-bureau dans le cadre du bilan carbone en 2022 et ORSYS est en train de finaliser son **Plan de mobilité durable** pour lequel des mesures de mobilité douce sont à l'étude. La flotte automobile est hybride et le passe Navigo est remboursé à 100 %

Depuis le Covid, non seulement les ressources à distance sont utilisées dès que possible mais 2 jours de télétravail par semaine sont également possibles.

Formations et sensibilisation à l'environnement

- 1 webinar climat en décembre 2022 proposé à l'ensemble des collaborateurs ORSYS
- 25 collaborateurs ont suivi la fresque du climat en 2023, d'autres à venir
- 2 collaborateurs sont certifiés numérique responsable
- 5 collaborateurs ont suivi la fresque du numérique responsable
- 2 collaborateurs sont formés à l'ISO 14001

Chapitre 9 | Gestion et traitement des rejets

Dans le respect de ses engagements **GLOBAL COMPACT**, et parce qu'étant signataire de la charte achats responsables depuis 2016, ORSYS, au travers de sa politique **ACHATS RESPONSABLES**, vise à augmenter l'efficacité de l'utilisation des ressources et à diminuer l'impact sur l'environnement tout en développant le bien-être des individus.

Réduction et valorisation des déchets

- Tous les catalogues inutilisés et périmés sont gardés chez l'imprimeur qui récupère le papier et le recycle. Pour tous les papiers issus de l'activité courante des bureaux, un contrat a été signé avec une société qui récolte ces papiers tous les mois et les recycle. Les piles et les cartouches sont collectées et retraitées par ce même organisme (partenariat ELISE depuis plusieurs années en régions).
- Politique de dématérialisation administrative depuis 2017 – en 2022, 98% des documents internes et externes sont numérisés.
- Politique de diminution d'envois des supports print : 10% de diminution annuelle. En 2022, volonté d'accélération importante : - 96% de pages.
- Extension importante de partenariats historiques de recyclage avec 2 EA : Cèdre et Elise recyclage de papier, de mobilier et des DEEE + ajouts de 5 centres dans la politique globale de recyclage du groupe en 2022.

- Politique d'allongement de la durée de vie de nos équipements numériques : gain de 4 ans par rapport à la moyenne nationale.
- Démarche administrative Trackdéchets effectuée.

Économie circulaire

Le plan d'action depuis 2021 :

- Tous les inventaires mobilier et matériel informatique ont été effectués et mis à jour
- Benchmark en cours de fournisseurs responsables, de sociétés de recyclage, d'associations, d'EA...
- Mise en place d'une équipe projet : les services logistique, achats, DSI travaillent avec l'équipe Qualité et RSE sur tous ces projets.

Sous la forme d'échanges, séances de travail, brainstormings, 4 services sont en cours de réflexion et/ou ont déjà lancé des actions sur leur consommation de produits ou services :

- Les achats
- La DSI
- La DRH
- La planification (le service en lien avec les formateurs-partenaires, donc achats de prestations)

L'allongement de la durée d'usage

- Le mobilier :
 - Un étage entier de la Grande Arche a été équipé sur le principe du réemploi
 - Le matériel non utilisé a été donné à des associations
- Le matériel informatique :
 - Inventaire, indice de réparabilité, ACV... l'équipe SI travaille activement avec l'équipe RSE à l'obtention du label Numérique Responsable niveau 1 (objectif : fin 2023).

Le recyclage

Lancé en 2014, le recyclage chez ORSYS a commencé dans son centre d'Aix-en-Provence, il est aujourd'hui déployé dans 5 centres (dont 3 de plus en 2022). Objectif à moyen terme : l'ensemble des centres !

Focus sur les DEEE depuis 2022, ORSYS a effectué plusieurs enlèvements de ses DEEE avec son partenaire du secteur protégé, Cèdre.

L'écoconception

Fin 2021, **un questionnaire et une évaluation RSE des fournisseurs** a permis de les challenger sur la question de l'écoconception.

ORSYS travaille avec **11 fournisseurs stratégiques** pour améliorer ces aspects, en les rencontrant et échangeant sur des innovations de services et/ou produits

Pédagogie et sensibilisation

Des communications à l'ensemble des Orsysiens sont également en cours.

En parallèle, et de longue date, les documents comprennent systématiquement les volets RSE.

- 4 collaborateurs ont suivi la fresque de l'économie circulaire.
- Un vaste plan de communication sur les écogestes auprès de trois parties prenantes : collaborateurs (janvier/février 2022), participants aux formations et partenaires-formateurs (1^{er} trimestre 2022) au moyen d'un guide et d'affichages dans toutes les salles de formation.

Chapitre 10 | L'eau

Réduction de la consommation d'eau

Prestataire de service, ORSYS ne consomme d'eau que pour les besoins sanitaires : toilettes, ménage.

Nous ne consommons de l'eau que pour les besoins sanitaires : toilettes, ménage. Cependant, nous voulons récolter et étudier davantage de données à ce sujet afin de, potentiellement, proposer des actions correctives (pause de mousseurs, couper l'eau chaude dans les sanitaires, etc.)

En 2022/2023, ORSYS a effectué un **inventaire des compteurs d'eau** avec son gestionnaire immobilier à son siège (2/3 des effectifs). Les consommations d'eau sont suivies et contrôlées.

En 2023, une action "mousseurs/réducteurs de débit" a été lancée dans le but de réduire la consommation d'eau dans le centre principal d'ORSYS. L'entreprise prévoit de déployer cette action à l'ensemble de ses centres d'ici 2024.

Pour ce projet, le fournisseur Oopla (qui plante des arbres à Madagascar) a été choisi pour sa démarche éthique et environnementale.

Dans cette même démarche d'économie d'eau, ORSYS a choisi de renouveler intégralement sa flotte de fontaines à eau en 2023, tout en la réduisant.

ORSYS sensibilise les collaborateurs aux économies d'eau (webinar climat en 2022, fresque du climat) et communique les **écogestes** auprès ses parties prenantes via divers guides et affichages : collaborateurs (gourdes offertes, réemploi des gobelets), participants aux formations, partenaires-formateurs.

ORSYS gagne encore davantage sur sa consommation grâce à ses actions menées avec ses 2 partenaires du secteur protégé :

- 43 140 litres d'eau économisés uniquement sur le partenariat [CEDRE](#) en 2022.
- 42 336 litres déjà à date en septembre 2023.

Chapitre 11 | L'énergie

Politique environnementale

Suite à son bilan carbone, ORSYS a posé des indicateurs et des objectifs de contrôle et de réduction de ses consommations énergétiques à l'horizon 2025.

Il est à noter qu'en raison de la nature de son activité, l'unique ressource énergétique utilisée par ORSYS est l'électricité.

Comité vert de la Grande Arche

En 2023, ORSYS a pu participer à son premier Comité vert de la Grande Arche organisé par le gestionnaire immobilier qui entame une démarche de labélisation Breeam in-use.

Grâce à des réunions régulières, un plan d'actions de réduction des consommations est lancé : collecte de données, suivi des factures, déclaration plateforme OPERAT.

Fournisseurs d'énergie

ORSYS travaille à la réduction des consommations d'énergie notamment en contrôlant les factures et en rencontrant ses fournisseurs pour étudier différentes pistes. À l'heure actuelle, l'entreprise analyse la part d'énergie renouvelable qui pourrait être employée pour son activité (objectif 2024).

Numérique responsable

Dans le cadre duprojet de labélisation Numérique responsable, ORSYS travaille aussi à l'éducation aux usages raisonnés du numérique : fresque du numérique, articles de blog, webinars, guides Ademe, ressources de l'institut du numérique responsable, etc.

Sensibilisations et formations

ORSYS sensibilise ses collaborateurs aux économies d'énergie (webinar climat en 2022, fresque du climat) et communique sur les **ecogestes** auprès des parties prenantes nos divers guides et affichages : collaborateurs (capteurs lumières, ampoules LED, veille équipements électriques), participants aux formations, partenaires-formateurs.

Chapitre 12 | Diminution de l'impact sur la biodiversité

L'ambition d'ORSYS de diminuer son impact écologique est inscrite dans sa charte RSE, notamment par 2 des 10 engagements :

1. Dématérialisons tous les documents

Aller vers une dématérialisation progressive et à terme, totale, de tous les documents liés aux actions de formation et à leur règlement.

>> ZÉRO PAPIER !

2. Soyons économiques et écologiques

Aller vers une réduction progressive et à terme, totale, de l'impact environnemental (déchets, consommation d'énergie, comportements écoresponsable, proximité territoriale).

>> ZÉRO IMPACT !

Écoconception

- a. Prendre en compte des critères environnementaux dans la conception et la réalisation des formations
- b. Renforcer le domaine de formation RSE et proposer de nouvelles thématiques
- c. Rechercher de nouveaux outils ou nouvelles modalités pour réduire l'impact environnemental de nos formations

Fournisseurs responsables

Dans le cadre de sa politique d'achats responsables, ORSYS est signataire de la **charte relations fournisseurs et achats responsables** depuis 2016.

Par exemple, ORSYS entretient un partenariat avec son fournisseur historique : le groupe Sodexo qui œuvre pour une politique durable : <https://fr.sodexo.com/responsabilite-entreprise/preserver-environnement.html>

Politique active de **diminution d'envois de supports print** chaque année (**entre 5% et 10% de diminution**) : catalogues, brochures, plaquettes et flyers divers ;

Supports de communication imprimés en papier norme PEFC issu de forêts gérées durablement ;

Les documents suivants ont été imprimés sur du papier 100% recyclé :

- Cartes de visite (PEFC, FSC, BLU ANGEL),
- Blocs de Post-it® en papier recyclé et fabriqués en Europe.

Le changement du parc d'imprimantes facilite l'acquisition d'habitudes plus écoresponsables comme :

- modifier le support de formation en vue de diminuer le nombre d'impressions
- sélectionner des modalités d'impression condensées, imprimer en noir et blanc

De plus, à l'instar d'autres supports de communication, ORSYS fait en sorte que ses catalogues soient imprimés sur du papier issu de forêts gérées durablement (**normes PEFC ou FSC**) et par des **imprimeurs certifiés Imprim'Vert** (label garantissant la bonne gestion des déchets dangereux, la sécurisation du stockage des liquides dangereux et la non-utilisation de produits toxiques).

Une attention toute particulière est portée au transport : catalogues fabriqués et expédiés par des entreprises de proximité. Chaque appel d'offres pour des prestations d'impression et de routage comporte des critères RSE.

ORSYS cherche également à réduire progressivement le nombre d'exemplaires nécessaires à imprimer en étudiant la demande et le besoin réel ainsi qu'en proposant notamment une version numérique à ses clients et à ses commerciaux.

En 2021, ORSYS a sélectionné un prestataire d'impression possédant les qualifications suivantes :

- Certificats FSC® (FSC - C110698)
- Attestation PEFC 2016-2019
- Certificat Imprim'Vert 2020
- Spécifications techniques
- Fichiers profil ICC FOGRA51 profil ICC FOGRA52

Cette démarche s'accompagne d'une réelle volonté de modifier ses habitudes de publication. Pour cela, ORSYS a diminué :

- la quantité de papier imprimé
- les destinataires de ses publications de sa base
- la quantité stockée dans ses locaux (1500 exemplaires aujourd'hui contre 5000 en 2020).

Ainsi, malgré un nombre de pages de son catalogue ayant augmenté de plus de 50%, la consommation de papier d'ORSYS n'a bondi que de 26%, notamment grâce à la diminution du grammage.

Et en 2022, la Direction a décidé de mettre un terme à l'impression papier de ses catalogues généraux.

Un autre levier important pour sa démarche responsable est la commande et la production des goodies d'ORSYS. Depuis quelque temps, ils sont sélectionnés sur les **critères d'éthique et de développement durable**.

- Clé USB séminaire : matière paille de blé pour une quantité de 7000/an
- Clé USB standard : fabrication Europe, PLA sans bisphénol A et métal pour une quantité de 20 000/an
- Conférenciers séminaires : en cuir régénéré, bloc papier FSC pour une quantité de 7000/an
- Conférenciers divers : en liège naturel et polyuréthane pour une quantité de 2000/an
- Stylos séminaires : en métal pour une quantité de 7000/an
- Stylos standards : matière biodégradable bio-sourcée injectée à partir de PLA pour une quantité de 20 000/an
- Sacoques : matière RPET recyclée et recyclable pour une quantité de 60 000 tous les 2 ans environ

Sensibilisations et formations

2 collaborateurs ORSYS ont suivi la fresque de la biodiversité en 2022.

Ancrage territorial



Quelques chiffres
et actions marquantes :

6636.6 KG DE DÉCHETS RECYCLABLES
COLLECTÉS PAR ELISE EN 2022 DANS
LES CENTRES RÉGIONAUX



Chapitre 13 | Développement local

Proximité territoriale

Pour plus de proximité, plus d'une **trentaine de centres de formation** sont implantés dans les principales régions de **France** ainsi qu'en **Belgique**, en **Suisse**, au **Luxembourg** et en **Espagne**. Leur emplacement a été volontairement choisi pour leur facilité d'accès.

► <https://www.orsys.fr/a-propos-d-orsys/centres-formation>

LE GROUPE ORSYS	
ITTCERT by ORSYS	ORSYS Suisse
ORSYS Belgique	ORSYS Espagne
ORSYS Luxembourg	ORSYS International

Fournisseurs locaux

Le service achats responsables privilégie systématiquement les fournisseurs locaux, notamment pour le poste le plus important en local : la restauration et l'hébergement.

- Hôtels partenaires en régions
- Restauration – boulangeries

Partenaires-formateurs locaux

Dès 2017, ORSYS exprime et concrétise une volonté importante de développer un réseau local de partenaires-formateurs.

L'objectif était de réduire les coûts et les déplacements.

Impact sur les entreprises et l'emploi local

Recrutement inclusif

Cap emploi/Agéfiph/Adecco

Réseau GESAT

Le partenaire historique d'ORSYS en régions (depuis 2014) pour le recyclage, [Elise](#), intervient aujourd'hui dans 6 des centres principaux qui bénéficient en 2023 de cette opération. ORSYS a donc généré de l'emploi indirect via ce partenariat.

En Île-de-France, le siège de La Défense comporte les 2/3 des effectifs d'ORSYS. Pour ce site, 5054 kg de déchets a permis de récolter, dont une bonne partie a pu être recyclée, économisant ainsi plus de 40 000 litres d'eau. Cela a contribué à générer 101 heures d'emploi.

Événements locaux la Fédération professionnelle de secteur

ORSYS participe aux événements en régions de sa fédération Les Acteurs de la compétence.

Le développement commercial

La fonction commerciale chez ORSYS travaille sous forme de segmentation des portefeuilles des commerciaux depuis 4 ans et cette approche est renforcée chaque année.

Aujourd'hui :

- 8 à 20 portefeuilles PME
- Critère géographique / département
- En Ile-de-France, 6 départements : 77/78/91/93/94/95

Une offre PME et une offre packagée existent depuis plusieurs années dédiées à cette typologie de clients :

- Site web : <https://www.orsys.fr/services/pme>
- offre de formations dédiées aux PME : <https://www.orsys.fr/formations/petites-et-moyennes-entreprises-pme.html>

Références clients locales

- Conseils régionaux – rendez-vous pour l'emploi
- Conseils départementaux – chambre des métiers
- CCI

Diversification des secteurs impactés

Depuis plusieurs années, ORSYS a développé des partenariats avec 7 OPCO touchant ainsi de nombreuses branches professionnelles de secteurs variés :

- AFDAS
- AKTO
- ATLAS
- Constructys
- OPCO 2i
- OPCO Mobilités
- OCAPAT

▶ <https://www.orsys.fr/financements/opco-actions-collectives>

Réseaux associatifs/clubs régionaux :

- Club DRH à Lille
- CLUB DSI à Marseille
- PAM à Nantes
- Etc.

Collaboration avec des ONG et des experts RSE - Mécénat et solidarité

ORSYS fait du mécénat depuis toujours sous forme de contribution financière ou de projets éducatifs, d'insertion, d'aide au handicap, santé, etc. Historiquement, ces projets sont souvent initiés par des collaborateurs de l'entreprise.

Quelques exemples d'actions et projets solidaires récents :

- **Restos du Cœur - 2023**

En 2023, **don de matériel informatique : plus d'une centaine d'unités centrales (UC)**, écrans, claviers, etc. au profit des Restos du Cœur. C'est l'antenne des Yvelines de l'association qui est venue faire l'enlèvement avec les équipes d'ORSYS. Ces équipements serviront LES CHANTIERS D'INSERTION DES RESTOS DU CŒUR et plus spécifiquement aux ateliers d'insertion RESTORDIS. Ces ateliers reconditionnent et démantèlent des ordinateurs qui vont venir informatiser l'ensemble des structures des Restos du Cœur. Ce dispositif s'inscrit dans le domaine de l'**insertion professionnelle**.

- **Projet Madagascar - 2012-2023**

Depuis 20 ans, les membres de l'association œuvrent à améliorer l'éducation scientifique et technique à Madagascar notamment en mettant à disposition une médiathèque auprès de plus d'une centaine de lycées malgaches mais aussi en montant et soutenant de nombreux autres projets numériques, éducatifs et durables. Depuis 2012, ORSYS est très fier de contribuer à ces projets par des **dons de matériel et de formations**, organisés par Chantal Ramanantsoa, à l'origine de ce partenariat.

- **Courses solidaires**

Depuis 2006, des Orsysiens et Orsysiennes participent à des courses solidaires subventionnées à 100% par le CSE.

En 2023, par exemple, 5 courses ont été financées :

- ▶ La course de La Jonquille
- ▶ La No Finish Line
- ▶ La Parisienne
- ▶ Odyssée
- ▶ La course des lumières

Les dons collectés contribuent à la **recherche médicale**.

- **Trophée Roses des sables 2023**

Durant octobre rose cette année, ORSYS sponsorise l'équipage 156 (partenaires lyonnaises) pour l'association Si le Cœur t'handi pour soutenir des actions de 5 associations.

- **Collecte de vêtements pour les personnes en difficulté**

En 2022, une collecte de vêtements à destination de personnes en recherche d'emploi a été organisée en collaboration avec la ville de Puteaux.

- **Don de mobilier à Toulouse pour une école**

En 2022, un don de mobilier a été effectué au profit d'une école primaire de Toulouse via une collaboratrice toulousaine.

- **Dons alimentaires à Bordeaux et à Lyon pour les Restos du Cœur**

2 centres régionaux ont pu faire des dons alimentaires aux antennes locales des Restos du Cœur.

Actions transverses



Quelques chiffres
et actions marquantes :

SITE WEB DE PLUS
EN PLUS ACCESSIBLE :
+ 50% EN 2023 (RGESN)



WEBINAR

13 juin 2023

RSE et
Formation, les
enjeux

**6 WEBINARS
ORIENTÉS RSE
2022/2023**

**PARTICIPATION
AU SALON PRODURABLE
SEPTEMBRE 2023**

Chapitre 14 | Veille, conformité réglementaire et réseau partenaires

Dans le cadre plus global la politique Qualité, avec comme cadre la norme ISO 9001, ORSYS a une activité de veille riche et variée.

Elle s'exerce à plusieurs niveaux de l'organisation :

- Veille juridique via ses cabinets d'avocats
 - Veille secteur et métier par les différentes directions métiers de l'entreprise – Une cellule veille inter-services
 - Veille innovation technologique par les services dédiés
 - Veille RSE
 - Par l'équipe Qualité et RSE (5 personnes en 2023)
- Veille décrets et lois : Elan, AGECE, REEN, tertiaire, DUERPS, CSRD, etc.
- ▶ Rendez-vous réguliers clients et fournisseurs sur les sujets RSE – Échanges de bonne pratiques
 - Par la commission RSE ORSYS (créée en 2007 et présidée par le Directeur général, elle compte aujourd'hui, 18 membres issus de tous les services)

Développement réseau RSE et participations à des événements RSE

- Adhésion à divers groupements : agefiph, cap emploi
- Fédération de secteur : les acteurs de la compétence (adhérent depuis 1980)
 - La fédération promeut les plus hauts standards de professionnalisme et d'éthique. Être membre des Acteurs de la Compétence, c'est obligatoirement être engagé dans des démarches et labels qualité reconnus qui visent à l'amélioration continue des pratiques. Les membres des Acteurs de la Compétence sont conscients de leur responsabilité sociétale au regard des objectifs de développement durable (ODD) définis dans l'Agenda 2030 adoptés par l'Assemblée générale des Nations unies.
 - Participation à leurs actions locales en RSE
- Conférences et salons
 - GreenTech Forum
 - Pro durable
 - Inclusiv' day
 - Conférence RSE d'un des actionnaires
 - Conférence Réseau GESAT
- Ateliers et animations de formations
 - Animation et co-animation d'événements publics gratuits, de webinars, conférences et ateliers depuis plusieurs années via une chaîne Webikeo
 - Formation offerte par ORSYS au groupement FLE (une trentaine d'organismes de formation présents) en juin 2023
 - La DRH participe à un club RH tourné vers la RSE à Lille
- Webinars RSE
 - Pour les collaborateurs
 - Pour les partenaires-formateurs : 2 en 2022 sur le handicap et l'accessibilité numérique
- Veille constante sur les réseaux sociaux : newsletters, articles, vidéos, etc.

- Ademe, Centre Inffo, veille formation, l'INR, les fresques, les entreprises s'engagent, les entreprises de la cité, Green IT, etc.

- Travail constant de l'équipe pédagogique sur les sujets RSE pour le développement de **l'offre de formations RSE : aujourd'hui, + de 120 formations au catalogue** : <https://www.orsys.fr/formations/responsabilite-societale-et-environnementale.html>
- Réseau partenaires-formateurs : ils sont une grande ressource pour ORSYS avec qui ils collaborent pour des articles de blog et contribuent à l'amélioration continue et à la mise à jour des programmes de formations RSE.

Exemples d'actions de veille et de réseau

- Groupe projet scolaire en partenariat avec l'école Léonard de Vinci dans le cadre de leur MBA performance des entreprises et RSE sur l'anticipation du CSRD en 2022 (5 mois)
- Fidélisation du partenariat pour des stages avec l'INSHEA, Institut national supérieur de formation et de recherche pour l'éducation des jeunes handicapés et les enseignements adaptés, depuis 2021. 3 stages (2 mois, 4 mois et 5 mois)
- 1 stagiaire environnement avec l'école Léonard de Vinci en 2023 (4 mois)

Innovation

Cette approche veille et réseau permet aux équipes Orsysiennes de réfléchir et travailler en continu aux divers aspects de l'innovation touchant à leur activité et leur secteur.

- Impacts de nouvelles technologies sur la formation et les compétences
- Innovations dans les services et les outils
- Innovations pédagogiques

Ainsi, en moyenne, entre 100 et 150 nouveaux programmes de formation sont proposés chaque année.

▶ <https://www.orsys.fr/recherche/new>

Au sein du service pédagogique ORSYS, une personne est dédiée à l'innovation.

- ▶ Neurolearning au cœur des formations
- ▶ Tutorat et apprentissage social
- ▶ Technologie et accessibilité numérique

Exemples de produits :

Equiteam : construction du programme en cours et commercialisation

Coding Dojo : formalisation de l'offre d'animation

Élargissement de l'offre immersive learning et réalité virtuelle en cours de prospection

Consolidation de deux parcours avec le partenaire OPNMIND utilisant la réalité virtuelle

Prospection de nouveaux partenaires comme Lab ventures Games spécialiste de la gamification et des escape games

Construction en cours de l'offre "escape games" : RSE et développement durable

Plusieurs propositions de team building envoyées aux clients en réponse à des besoins spécifiques

▶ <https://www.orsys.fr/solutions/approche-pedagogique>

Exemples de contenus partagés :

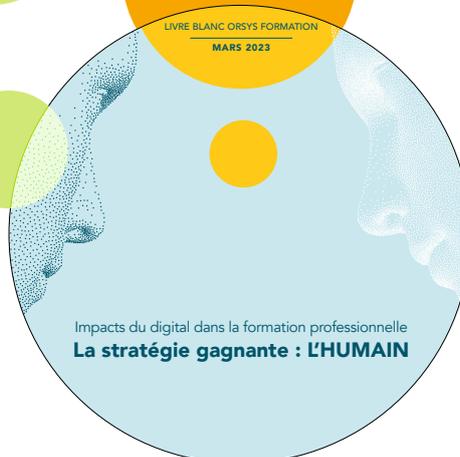
Articles de blog : <https://orsys-lemag.com>



Energy manager : un métier au service de la performance de l'entreprise

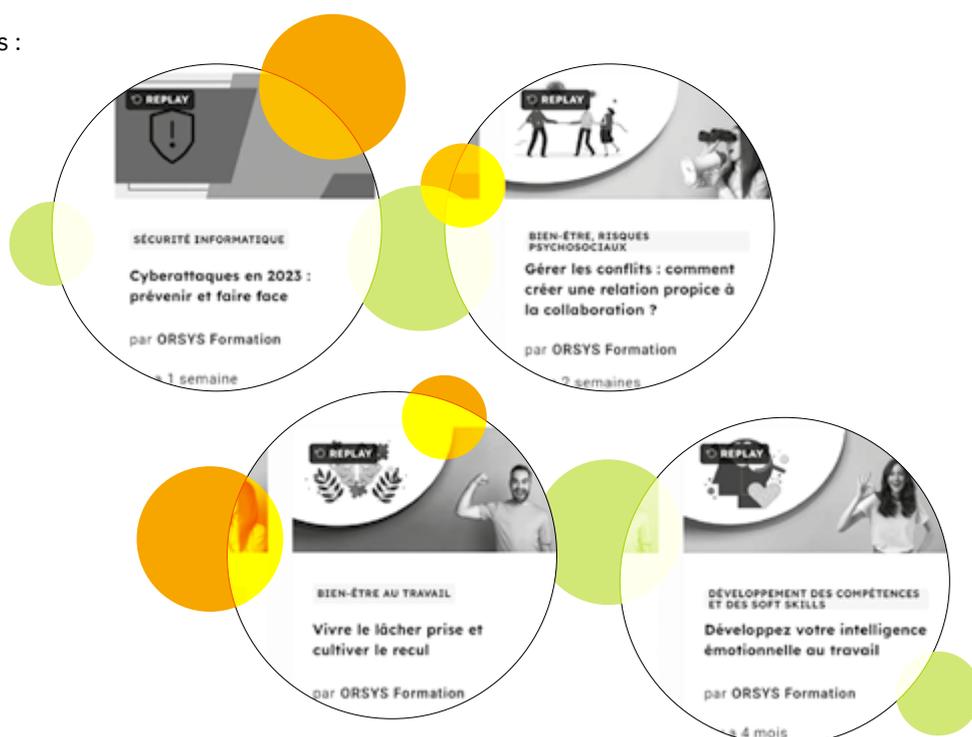
5 octobre 2023 / Fiches métiers, Métiers

Livres blancs : Étude OpinionWay pour ORSYS



[Livre Blanc Impacts du digital dans la formation professionnelle -Etude OW 2023 \(calameo.com\)](https://calameo.com)

Nos webinars :



<https://webikeo.fr/chaine/orsys-formation>

Exemple de services :

- Cyber Academy
- Événement cyber le 10 octobre 2023



https://l.actu.orsys.com/T/WF/4128/efYCS0/Optin/fr-CA/Form.ofsys?utm_source=site&utm_medium=pub&utm_campaign=cyber-academy

- ▶ <https://www.orsys.fr/formations/cyber-academy#>
- Studio digital



<https://www.orsys.fr/solutions/studio-digital>

Exemples d'évolutions grâce aux clients et partenaires

Formations longues en cybersécurité pour recruter des consultants cybersécurité formés aux pratiques d'ORSYS chez EY :

<https://www.orsys.fr/solutions/references-clients/ey-recruter-des-consultants-cybersecurite-formes-a-nos-besoins-grace-a-la-poei>

École numérique avec la SNCF :

<https://www.orsys.fr/solutions/references-clients/sncf-ecole-numerique-prise-en-main-des-outils-microsoft-power-bi-et-sharepoint>

ORSYS « Titanium Partner » de PECB pour la deuxième année consécutive :



https://www.linkedin.com/posts/orsys_recompense-orsys-pecb-activity-7117086749775781889-SGII?utm_source=share&utm_medium=member_desktop

Sensibilisations et formations

- Les webinars ORSYS : <https://webikeo.fr/chaine/orsys-formation>
- Le parcours formation d'EcoVadis
- Toutes les formations RSE suivies par les collaborateurs, les fresques, l'atelier MyCO2, l'atelier 2 tonnes, etc.
- Les MOOC : par exemple, celui de l'INR
- Les webinars de l'ISQ, certificateur Qualiopi
- Les webinars des Acteurs de la Compétence
- Etc.

Chapitre 15 | **Pratiques de la fonction achats responsables**

Politique achats responsables

ORSYS est signataire de la charte relations fournisseurs et achats responsables depuis 2016.

L'entreprise a pris des engagements et communique sur l'éthique des affaires et la lutte contre la corruption auprès des diverses parties prenantes.

Pour respecter ses engagements en matière d'achats responsables, ORSYS a mis en place de vrais critères dans le choix de ses fournisseurs. À l'aide d'un tableau de bord élaboré pour le suivi des différents achats et le contrôle des coûts, ORSYS évalue la politique RSE des fournisseurs sélectionnés.

Plan d'action achats responsables

- Nouveau logiciel gestion des fournisseurs
 - Évaluation des fournisseurs réalisée depuis 2021
- Matrice Appels d'offres standard avec charte engagement RSE en cours d'évolution
- Formation intra sur mesure interne prévue en 2023
- Bilan carbone réalisé en 2022 (impacts sur les achats IT notamment)
- Établir une communication à destination des managers pour les sensibiliser et qu'ils aient en tête les principes d'achats responsables qui sont à leur portée – en cours
- Liste des grands domaines de fournitures achetées dans le but de trouver des alternatives
 - Inventaires effectués entre novembre 2021 et février 2022
 - Benchmark fournisseurs en cours
- Achats issus de l'ESS privilégiés

Actions :

- Renouvellement de la flotte des fontaines à eau
- Renouvellement de la flotte imprimantes
- Renouvellement de la flotte téléphones
- Renouvellement de la flotte automobile

Achats IT traités spécifiquement avec le DSI

Achats de PC reconditionnés - Bornes WiFi reconditionnées - Matériel Cisco réseau reconditionné Objectif : 20% du matériel informatique issu de l'ESS.

- Partenariats recyclage IT - Partenariat avec Xerox – Extension du partenariat avec Cèdre, recyclage des DEEE.

Conformité fournisseurs

En 2023, Provigis a attribué à ORSYS la médaille Tiers Responsable Silver qui atteste de la conformité du dossier légal (Art. D8222-5 du Code du Travail) sur les documents officiels d'immatriculation d'entreprise et de régularité des cotisations sociales et de la complétude du questionnaire RSE ayant obtenu un score au-dessus de 60%.

Sensibilisations et formations

L'équipe achats a suivi des formations aux achats responsables ainsi que la fresque de l'économie circulaire en plus de s'investir dans la commission RSE d'ORSYS par la voix de la responsable de l'équipe achats.

La directrice des achats responsables est une des 18 membres de notre commission RSE.

Chapitre 16 | **Eco-socio-conception des biens et services**

Politique numérique responsable

Dans le cadre de sa politique RSE, ORSYS s'est engagé dans une démarche « Numérique Responsable » et a signé en 2021 la Charte Numérique Responsable de l'INR (Institut du numérique responsable), Think and Do Tank qui a pour objet d'être un lieu de réflexion sur les trois enjeux clés du numérique responsable : soutenabilité, inclusion et éthique.

ORSYS a réalisé son bilan carbone en novembre 2022 en demandant à son partenaire un focus aussi important que pour le volet Green IT.

De ce fait, ORSYS a pu collecter les informations SI concernant son activité.

En 2023, l'entreprise recrute un nouveau RSSI, sensibilisé au NR et le Directeur Infrastructures productions, devient référent Numérique responsable.

Après plusieurs années d'actions, ORSYS se lance dans la labélisation NR en 2023 en mettant l'accent sur les **enjeux du numérique responsable suivants** :

Accessibilité numérique

Le taux d'accessibilité du site a été évalué à plus de 50% selon le Référentiel général d'écoconception de services numériques (RGESN).

Diagnostic effectué sur les indicateurs suivants :

- Stratégie
- Spécifications
- Architecture
- UX/UI
- Contenus
- Front end
- Back end
- Hébergement

En complément, ORSYS a fait réaliser un diagnostic par la [société Koena, https://koena.net/ Spécialiste de l'accessibilité numérique au service de l'inclusion des personnes handicapées.](https://koena.net/)

Les analyses complémentaires suivantes sont en cours :

- L'analyse du cycle de vie conforme aux normes ISO 14040/44
- Identifier les leviers d'optimisation sur tous les tiers du service : équipements, réseaux, data center, cloud
- Informations pertinentes sur les impacts (positifs et négatifs) des produits et des services sur le développement durable
- Résultat d'enquêtes relatives à la satisfaction client
- Descriptif des actions engagées et des résultats quantifiés obtenus
- Bilans des analyses de cycles de vie réalisées

Sensibilisations et formations

- En 2022, 9 personnes du Studio digital et RSE ont suivi un intra à l'accessibilité numérique
- 2 collaborateurs sont certifiés NR
- 2 événements NR ont été organisés en 2022
- Formation proposée aux partenaires-formateurs ORSYS en 2022
- Formation d'une collaboratrice de l'équipe conception graphique en 2023
- 2 formations intra spécifiques sont en cours de montage pour les équipes de développement informatique et de conception graphique (web design)-Fin 2023

En 2021, ORSYS adhère à la **charte de déontologie CPF** :



<https://www.orsys.fr/financements/charte-deontologie-cpf>

Les parties prenantes concernées par ce rapport sont :

- les salariés (actionnaires ou non) ;
- les partenaires financiers ;
- les clients participants ;
- les clients acheteurs ;
- les partenaires-formateurs ;
- les syndicats métier ;
- les instances légales ;
- les organismes paritaires.



ORSYS Formation

La Grande Arche, Paroi Nord
1 parvis de La Défense
92044 Paris La Défense

Tél: +33 (0)1 49 07 73 73
info@orsys.fr

www.orsys.com