

Opleiding : Optimaliseren van transport en verbeteren van klanttevredenheid

Praktijkcursus - 2d - 14u00 - Ref. ANS

Prijs : 1360 € V.B.

★★★★☆ 4,2 / 5

Hoe kunt u uw supply chain transportstromen optimaliseren? Wat zijn de beste methoden en tools om kosten te beheren en transportprestaties te beoordelen? Deze cursus biedt een praktische benadering van de strategische uitdagingen van transport in de hedendaagse zakenwereld.

Pedagogische doelstellingen

Aan het einde van de training is de deelnemer in staat om:

- ✓ De grondbeginselen van transport begrijpen
- ✓ Een transportmiddel kiezen dat compatibel is met de materiële en wettelijke beperkingen
- ✓ Een transportdienst kopen
- ✓ De transportbusiness beheren
- ✓ Prestatie-indicatoren definiëren
- ✓ Interfacing van transport- en magazijnbeheer

Doelgroep

Transport-/logistiekmanagers, dispatchers, inkopers, logistiekmedewerkers die deze baan aannemen.

Voorafgaande vereisten

Eerste logistieke ervaring gewenst.

Praktische modaliteiten

Praktisch werk

Deze participatieve training wordt geïllustreerd door talrijke voorbeelden en workshops voor groepsdiscussies.

Leer methodes

Een actieve, participatieve aanpak die uitwisselingen tussen deelnemers aanmoedigt.

DEELNEMERS

Transport-/logistiekmanagers, dispatchers, inkopers, logistiekmedewerkers die deze baan aannemen.

VOORAFGAANDE VEREISTEN

Eerste logistieke ervaring gewenst.

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vakkennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ... De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

Opleidingsprogramma

1 Basisgegevens vervoer per vervoerswijze

- Vervoerswijzen, spelers en hun rollen.
- De materialen en documenten die nodig zijn voor transport.
- Incoterms en transport.
- De kenmerken van goederen en de keuze van vervoerswijzen.
- Focus op wegvervoer: MVO, standaardcontracten, geschillenbeheer.
- Koerier, batch en compleet.
- Chartering, trucking en optimalisatie van het upstream/downstream transportplan.
- Het milieu en de CO2-impact.

Groepsdiscussie

Geïllustreerd met voorbeelden uit verschillende bedrijfssectoren.

2 Optimaliseren van transport en klantenservice

- Transportkostenfactoren en identificatie van optimaliseringshefbomen.
- Segmentatie van transportkosten.
- Analyse van transportbehoeften en re-engineering van transport- en logistieke ketenoperaties.
- Routeplanning en -optimalisatie geïllustreerd aan de hand van voorbeelden.
- Een multimodaal aanbod beheren en modale en geografische keuzes maken.
- De bijdrage van transport aan de waardeketen.

Groepsdiscussie

Reflectie op de inhoud van een transportkost.

3 Transport kopen

- De vervoersspecificaties van de verlader en de aanbesteding.
- Transportinkoop en onderhandelingen met vervoerders.
- Het vervoerscontract, de duur van het contract en de heronderhandelingsvoorwaarden.

Groepsdiscussie

Maak een lijst van de belangrijkste punten van een transportaankoop.

4 Prestaties beheren en meten

- Transport-KPI's.
- Transportdashboards.
- Transport tracking en tracing: het identificeren en markeren van zendingen.
- Beheer van transport- en distributiedienstverleners.
- Transportdocumenten controleren.
- Transportcontroles aan de kant van de verzender.
- Beoordeling van uitbestede service level doelstellingen (QCD analyse).

Workshop storytelling

De noodzakelijke stadia van tracking en tracing in een internationale toeleveringsketen identificeren.

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

5 Het TMS (Transport Management Systeem)

- De functies.
- De verzender TMS. De vervoerder TMS.
- Het TMS is gekoppeld aan het WMS om een pull-flow logistieke organisatie op te zetten.

Data en plaats

KLAS OP AFSTAND

2026 : 25 juni, 14 dec.

PARIS LA DÉFENSE

2026 : 25 juni, 14 dec.