

Opleiding : Exchange 2016, onderhoud en probleemoplossing

Praktijkcursus - 3d - 21u00 - Ref. EMD

Prijs : 1830 € V.B.

U verwerft de vaardigheden die nodig zijn om fouten in een Exchange 2016/Outlook-omgeving te diagnosticeren en op te lossen. U leert ook hoe u een back-up- en herstelstrategie plant om uw systeem beter te beveiligen en downtime te verminderen.

Pedagogische doelstellingen

Aan het einde van de training is de deelnemer in staat om:

- ✓ Problemen met Exchange-databases oplossen
- ✓ Probleemoplossing voor mailboxen begrijpen
- ✓ Methoden voor probleemoplossing
- ✓ Identificeer potentiële veiligheidsproblemen

Doelgroep

Systeemingenieurs of netwerkbeheerders die problemen moeten oplossen met de verschillende onderdelen van een Microsoft Exchange 2016-organisatie op Windows 2016/2012-servers met heterogene clients.

Voorafgaande vereisten

Goede kennis van het beheren van Exchange 2016 en Windows 2016 of 2012 R2 in een domeinomgeving.

Praktische modaliteiten

Praktisch werk

Afwisseling van praktijk en theorie

Opleidingsprogramma

DEELNEMERS

Systeemingenieurs of netwerkbeheerders die problemen moeten oplossen met de verschillende onderdelen van een Microsoft Exchange 2016-organisatie op Windows 2016/2012-servers met heterogene clients.

VOORAFGAANDE VEREISTEN

Goede kennis van het beheren van Exchange 2016 en Windows 2016 of 2012 R2 in een domeinomgeving.

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vakkennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ...

De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

1 Algemene informatie over het oplossen van problemen met Exchange 2016

- Herinnering aan Exchange 2016 serverrollen.
- Snel een Exchange-server auditen. Audits opnemen.
- Probleemoplossingstechnieken voor veelvoorkomende netwerk- en toepassingsproblemen (Outlook, enz.).
- Services die nodig zijn om Exchange 2016 en het Unified Messaging-systeem uit te voeren.
- Exchange 2016 bewaken.

Praktisch werk

Configureer de audit.

2 Problemen met Exchange-databases oplossen

- Mailbox-database en hersteldatabase.
- Fouten en corruptie in een database opsporen.
- Gereedschap voor reparatie.

Praktisch werk

Databaseproblemen oplossen.

3 Brievenbussen repareren

- Back-up/herstel van mailboxservers.
- Implementatie en analyse van het volgen van berichten.
- Bewaartermijn.

Praktisch werk

Een brievenbus herstellen.

4 Problemen met Exchange/Outlook e-mail oplossen

- Waarom is er geen e-mail in mijn mailbox aangekomen? Waarom is er geen e-mail verzonden?
- Problemen met het openen van een e-mailaccount of verbinding maken met het berichtensysteem.
- Configureer de mailbox server rol.

Praktisch werk

Oplossen van de belangrijkste foutmeldingen (ongeldig adres, quota, enz.).

5 Problemen oplossen met toegang tot agenda en adresboek

- Adresboek: herinnering, verschillende types.
- Agenda: veelvoorkomende problemen, rechten op gedeelde agenda's beheren.

Praktisch werk

Herbouw je adresboek.

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

6 Problemen oplossen met Outlook Web Access (OWA)

- De klassieke problemen aan de browserkant.
- Klassieke problemen aan de serverzijde (IIS).

Praktisch werk

OWA configureren.

7 Beveiligingsproblemen oplossen

- Problemen met beveiligingsconfiguraties voor Exchange Server 2016, AD RMS, spam.
- Configuratie toegangscontrole.

Praktisch werk

Antispamfuncties configureren.

8 Terugvordering in geval van een claim

- Planning en implementatie van Exchange Server 2016 back-up en herstel.

Praktisch werk

Back-up en herstel van gegevens.