

Opleiding : Managers, verhoog de betrokkenheid van uw teams met Motivational Interviewing ©.

Praktijkcursus - 2d - 14u00 - Ref. EMT
Prijs : 1360 € V.B.

★★★★★ 4,6 / 5

L'équilibre du manager, c'est être à la fois dans une position collaborative et à la fois moteur du changement. L'Entretien Motivationnel© (EM) est une méthode communicationnelle faite pour l'accompagner dans cet équilibre complexe. Elle favorise la motivation et l'engagement de toute l'équipe grâce à des échanges constructifs favorisés par une écoute approfondie et un accompagnement au changement. Cette formation permettra aux managers d'acquérir des outils pratiques et fiables pour améliorer leurs situations de communication et créer ainsi un réel partenariat avec leurs collaborateurs.

Pedagogische doelstellingen

Aan het einde van de training is de deelnemer in staat om:

- ✓ Je relationele vooroordelen begrijpen en de voordelen van empathische en motiverende communicatie identificeren
- ✓ Motivatie stimuleren door een motiverende managementhouding aan te nemen
- ✓ De vijf belangrijkste relationele tools van Motivational Interviewing© integreren en goed gebruiken in de relatie
- ✓ Opzettelijk luisteren en weerstand tegen verandering overwinnen
- ✓ Bepaal een doel voor verandering in uw relatie met elke werknemer en plan de fasen voor succes

Doelgroep

Managers, teamleiders, projectmanagers, coördinatoren.

Voorafgaande vereisten

Geen speciale kennis vereist.

DEELNEMERS

Managers, teamleiders, projectmanagers, coördinatoren.

VOORAFGAANDE VEREISTEN

Geen speciale kennis vereist.

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vakkennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ... De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

Praktische modaliteiten

Praktisch werk

Zelfanalyse van de managementhouding, groepsreflectie, praktische workshops over de operationele toepassing van de Motivational Interviewing© methode, rollenspel van managementinterviews met debriefing en individuele analyse.

Leer methodes

Actief, ervaringsgericht onderwijs.

Opleidingsprogramma

1 De uitdagingen van persoonsgerichte motiverende communicatie begrijpen

- Leer meer over de oorsprong van persoonsgerichte EM.
- Identificeer je vooroordelen en interpersoonlijke gewoonten.
- Onderscheid maken tussen een richtinggevende en een sturende houding.
- De concepten empathie en altruïsme als belangrijke managementhefbomen identificeren.

Praktisch werk

Gedeelde reflectie over relationele vooroordelen en de gevolgen voor communicatie.

2 Een motiverende managementaanpak op gang brengen

- Een mensgerichte managementstijl aannemen.
- Autonomie van werknemers aanmoedigen.
- Onderzoek de congruentie van je communicatiemethoden.
- Crisissituaties herkennen en omzetten in leersituaties.
- Begrijp hoe je relaties aangaat met behulp van de relationele houdingen van transactionele analyse.

Praktisch werk

Zelfanalyse van je managementhouding met behulp van de tool voor relationele houdingen.

3 EM-communicatietools integreren in uw communicatie met werknemers

- Weten hoe je informatie deelt zonder op te dringen: de "DDPD" (Ask to add, Share, Ask to appropriate).
- Erkenning en waardering van werknemerservaringen.
- Actief luisteren omzetten in reflectief luisteren om een vertrouwensrelatie en betrokkenheid op te bouwen.
- Weten hoe je open vragen moet stellen met behulp van het "DCRB" (Desires, Abilities, Reasons, Needs) instrument.
- Meet de ervaring en vooruitgang van elke werknemer met behulp van de schalen.

Praktisch werk

Workshops voor het delen en in praktijk brengen van de vijf belangrijkste instrumenten van de MA.

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

4 Nauwkeurig en bewust luisteren naar wat de ander zegt

- Barrières om te luisteren identificeren.
- Maak onderscheid tussen praten over onderhoud en praten vóór verandering.
- Van actief luisteren naar reflectief luisteren in begeleiding.
- De drie niveaus van luisteren begrijpen: feiten en verbaal, emoties en non-verbaal, veronderstellingen en waarden.
- Detecteren en begrijpen wat impliciet is in wat de medewerker zegt, zodat ze zichzelf met vertrouwen kunnen uitdrukken.

Praktisch werk

De drie niveaus van luisteren in de praktijk brengen.

5 Je werknemersgesprek structureren met een win-winproces

- Creëer begrip om de basis te leggen voor een gesprek.
- Focussen op een doel voor verandering in een eerlijk partnerschap.
- Weten hoe je je personeel moet motiveren.
- Plan de fasen en wederzijdse verbintenissen.

Praktisch werk

Simuleren van het begin van een interview en leren hoe je een relatie aangaat en je richt op een doel voor verandering.

6 Motivational Interviewing© integreren in je communicatie

- Jezelf in een situatie plaatsen en een Motiverend Interview© introduceren.
- Pas de verschillende ME-technieken toe die een sturende houding mogelijk maken.
- Experimenteer met de verschillende situaties die mogelijk zijn tijdens een Motiverend Interview©.
- Concludeer over de te nemen maatregelen en de wederzijdse verbintenissen.

Praktisch werk

Rollenspel van een individueel managementinterview, met integratie van de houding, hulpmiddelen en structuur van een Motiverend Interview©.
Groepsfeedback.

Data en plaats

PARIS LA DÉFENSE

2026: 4 juni, 15 okt.