

Opleiding : Projectmanager: coördineren van een projectteam op afstand

Interculturele, hybride en volledig externe teams
Praktijkcursus - 2d - 14u00 - Ref. EPN
Prijs : 1370 € V.B.

NEW

Het managen van een remote, hybride of intercultureel projectteam brengt zeer reële uitdagingen met zich mee: gebrek aan menselijke banden, culturele misverstanden, complexiteit van tools, etc. Deze tweedaagse cursus helpt je om je coördinatie te structureren, je houding aan te passen, de samenwerking te versterken en rustig om te gaan met gevoelige situaties in de context van projecten op afstand.

Pedagogische doelstellingen

Aan het einde van de training is de deelnemer in staat om:

- ✓ Gedrag en communicatie aanpassen aan de culturele context van het project
- ✓ De behoeften en verwachtingen van je contactpersonen vaststellen door actief te luisteren
- ✓ Uitwisselingsmethoden en rituelen vaststellen om de cohesie van het projectteam te behouden
- ✓ Leiderschap afdwingen door assertieve communicatie
- ✓ Uw tools aanpassen om projecten te bewaken en taken op afstand toe te wijzen
- ✓ Omgaan met complexe of conflictsituaties in een afgelegen projectcontext

Doelgroep

Projectmanagers, Project Management Officers (PMO's)

Voorafgaande vereisten

Basiskennis van projectmanagementtechnieken

DEELNEMERS

Projectmanagers, Project
Management Officers (PMO's)

VOORAFGAANDE VEREISTEN

Basiskennis van
projectmanagementtechnieken

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vakkennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ...

De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

Praktische modaliteiten

Praktisch werk

Workshops, rollenspel, beste praktijken delen

Opleidingsprogramma

1 De uitdagingen van projectcoördinatie op afstand aangaan

- De uitdagingen van coördinatie op afstand: asynchrone communicatie, tijdsverschillen, fysieke afstand
- De juiste hulpmiddelen identificeren
- Van een cultuur van controle naar een cultuur van resultaten

Groepsdiscussie

De grootste dagelijkse uitdagingen bij het coördineren van projecten op afstand identificeren

2 Een dynamische band onderhouden met werknemers op afstand

- Motivatie behouden door regelmatige, authentieke communicatie
- Zorgen voor synergie in een hybride organisatie
- Een teamcultuur op afstand opbouwen
- Het begrip vertrouwen en transparantie ontwikkelen

Praktisch werk

Réflexion en groupe : rituels et activités conviviales à instaurer. Jeux de rôle : réaliser un check-in quotidien avec un membre de l'équipe, faire un feedback, donner des signes de reconnaissances. Mise en situation : préparer et animer une réunion projet à distance et en mode hybride

3 De multiculturele dimensie integreren

- Culturele verschillen op de werkplek begrijpen (voorbeelden: VS, China, Japan)
- Pas je communicatiestijl aan: mate van formaliteit, uiting van onenigheid, verwachtingen in termen van reactievermogen, enz.
- Strategieën voor het omgaan met interculturele conflicten: misverstanden vermijden, impliciete en expliciete signalen begrijpen

Rollenspel

Simulatie van interculturele ontmoetingen en uitwisseling van beste praktijken bij het aanpassen aan verschillende culturen

4 Assertieve communicatie oefenen

- Duidelijk, respectvol en zelfverzekerd communiceren
- Omgaan met meningsverschillen met behulp van de DESC-methode
- Je standpunt op een positieve manier verwoorden

Praktisch werk

Exercice : reformulation assertive, entraînement au DESC. Atelier pratique : simulation de situations dans lesquelles l'assertivité est nécessaire, feedback et analyse des comportements.

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

5 De behoeften begrijpen en de juiste vragen stellen

- Actieve luistertechnieken gebruiken: herformuleren, open vragen stellen, rekening houden met emoties
- De specifieke culturele kenmerken van actief luisteren integreren
- Impliciete behoeften en verwachtingen identificeren
- Effectieve vragen stellen zonder opdringerig over te komen

Rollenspel

Training in het stellen van vragen aangepast aan verschillende werksituaties in een project op afstand

6 De juiste hulpmiddelen inzetten voor projectcommunicatie op afstand

- Een projectcommunicatieplan opstellen
- Real-time communicatietools
- Online samenwerkingstools

Casestudy

Etude de cas : projet avec une équipe internationale à distance, structurer un plan de communication projet et choisir les outils pour assurer la réussite du projet. Réflexion collective : audit des outils de communication existants ou identifiés.

7 De juiste projectmanagementtools kiezen voor interculturele teams op afstand

- Vereisten en criteria specificeren voor het kiezen van hulpmiddelen voor een multicultureel project
- De taak van elk teamlid definiëren
- Beheer de toewijzing en bewaking van taken op afstand
- Projectvoortgang bewaken: KPI-bewakingstechnieken en rapportage op afstand

Rollenspel

Praktische workshop: een project simuleren met een extern projectbeheertool

8 Op afstand omgaan met gespannen situaties

- De soorten conflicten en hun triggers in projectmanagement op afstand identificeren
- Signalen detecteren om adequaat in te grijpen
- Interculturele bemiddeling
- Positieve communicatietechnieken gebruiken

Rollenspel

Praktische workshop: simulaties van het beheren van delicate situaties op afstand: niet-reageren, meningsverschillen, conflicten over werklust, enz.

Data en plaats

KLAS OP AFSTAND

2026 : 2 maa., 15 juni, 7 sep., 7 dec.

PARIS LA DÉFENSE

2026 : 9 maa., 8 juni, 31 aug., 30 nov.