

Opleiding : Verzekeringsbasics voor niet-specialisten

Praktijkcursus - 2d - 14u00 - Ref. FAS

Prijs : 1310 € V.B.

★★★★★ 4,5 / 5

Om de verzekeringssector en de werking ervan beter te begrijpen, is het essentieel om het vocabulaire, de regelgeving, de verschillende productcategorieën en de marktspelers te kennen. Zo kun je discussiëren en samenwerken met specialisten op dit gebied.

Pedagogische doelstellingen

Aan het einde van de training is de deelnemer in staat om:

- ✓ Inzicht in de verzekeringssector en hoe deze werkt
- ✓ De woordenschat, plichten en verplichtingen van verzekeraars identificeren
- ✓ Inzicht in de juridische en technische aspecten van verzekeringsactiviteiten
- ✓ De belangrijkste elementen van de strijd tegen het witwassen van geld onder de knie krijgen

Doelgroep

Iedereen die inzicht wil krijgen in het verzekeringsvak.

Voorafgaande vereisten

Geen speciale kennis vereist.

Praktische modaliteiten

Praktisch werk

Theoretische input en praktische oefeningen, quizzen en casestudies.

Leer methodes

Actief onderwijs op basis van discussie, praktische casestudy's en rollenspellen.

Opleidingsprogramma

DEELNEMERS

Iedereen die inzicht wil krijgen in het verzekeringsvak.

VOORAFGAANDE VEREISTEN

Geen speciale kennis vereist.

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vakkennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ...
De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

1 Inzicht in de verzekeringssector

- De omgeving en de belangrijkste spelers in de verzekeringssector.
- De Europese verzekeringsmarkt.
- De verschillende soorten bedrijven.
- Goedkeuring, intrekking, overdracht en liquidatie.
- Distributienetwerken voor verzekeringsproducten en de rol van netwerkbanken.

Oefening

Groepsdiscussie en interactieve quiz.

2 De fundamenteën van verzekeringen identificeren

- Het concept van verzekering en onvoorziene uitgaven.
- Het wettelijke kader voor verzekeringen.
- De definitie van een verzekeringstransactie.
- Technische basisbeginselen en wettelijke mechanismen.
- Het bepalen van de premie en bijdrage.

Oefening

Quiz over de basisprincipes van verzekeringen.

3 De woordenschat en de verschillende verzekeringscategorieën onder de knie krijgen

- Persoonlijke en materiële verzekering.
- De basis en essentiële woordenschat van persoonlijke en eigendomsverzekeringscontracten.
- Individuele en groepsverzekeringen.
- Verplichte en optionele verzekering.
- Schadeloosstelling en verzekering ineens.
- Omslag- en kapitalisatieverzekering.

Praktisch werk

Quiz over de verschillende verzekeringsproducten.

4 Bemiddeling begrijpen

- De reikwijdte van de regulering van bemiddeling.
- De 5 pijlers van de Richtlijn Verzekeringsdistributie (IDD).
- De verschillende categorieën exploitanten en de voorwaarden voor toegang en praktijk.
- Aansprakelijkheid van tussenpersonen.

Oefening

Quiz over bemiddeling Casestudy over de impact van de DDA op bemiddeling

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

5 Klantrelaties beheren

- Informatie aan de klant, passend advies, formalisering en follow-up van de klant.
- Het optreden en het beheer van de verzekerde gebeurtenis.
- Consumentenbescherming.
- IPID, document met productinformatie van de verzekering
- Methoden voor geschillenbeslechting.
- Ethiek.

Casestudy

Discussies over specifieke klantsituaties.

6 Bestrijding van witwassen

- ACPR-nalevingsvereisten.
- De definitie en juridische context van de strijd tegen het witwassen van geld.
- Identiteitscontroles.
- Verklaring van verdenking.
- Interne procedures en hun toepassing.

Groepsdiscussie

Discussies over echte situaties en feedback.

Data en plaats

KLAS OP AFSTAND

2026 : 23 maa., 18 juni, 17 sep., 3 dec.

PARIS LA DÉFENSE

2026 : 23 maa., 18 juni, 17 sep., 3 dec.