

Opleiding : Trainer: omgaan met moeilijke interpersoonlijke situaties

Praktijkcursus - 1d - 7u00 - Ref. FDK

Prijs : 740 € V.B.

Het is essentieel voor alle trainers om een goed begrip te hebben van de dynamiek van een groep deelnemers, om hun lesmethoden aan te passen aan hun publiek, om te gaan met moeilijke situaties en om eventuele weerstand te overwinnen.

Pedagogische doelstellingen

Aan het einde van de training is de deelnemer in staat om:

- ✓ De elementen van groepsdynamica identificeren
- ✓ Deelnemers aan trainingen leiden
- ✓ Activiteiten aanpassen aan leerprofielen
- ✓ Omgaan met delicate situaties
- ✓ Weerstand tegen verandering overwinnen met behulp van geschikte technieken

Voorafgaande vereisten

Geen speciale kennis vereist.

Praktische modaliteiten

Praktisch werk

Casestudies, rollenspel gevolgd door debriefing in de groep, uitwisselingen, feedback, delen van best practices in faciliteren.

Leer methodes

Actief lesgeven.

Opleidingsprogramma

DEELNEMERS

VOORAFGAANDE VEREISTEN

Geen speciale kennis vereist.

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vakkennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ...
De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

1 De rol van de trainer en de verschillende soorten presentaties

identificeren

- Wat is een trainer?
- Wat zijn de rollen?
- Verschillen tussen andragogie en pedagogie.
- De verschillende animatietechnieken.
- Diverse leermiddelen en hulpmiddelen.

Groepsdiscussie

Groepsdiscussies over de rol van de trainer en de specifieke kenmerken van training van volwassenen. De facilitatietechnieken identificeren die nodig zijn om een positieve groepsdynamiek te ontwikkelen.

2 Groepsdynamica begrijpen en leerprofielen identificeren

- De vijf levensfasen van een groep benoemen.
- Breng de groep in beweging in een positieve richting.
- Gedragsregels toepassen op de groep.
- Het identificeren van trainersfouten tijdens de training.
- Ken de vier fasen van leren.
- Activiteiten aanpassen aan leerprofielen.

Groepsdiscussie

In subgroepen fouten in het groepsmanagement tijdens de training identificeren: de oorzaken analyseren en passende reacties voorstellen. Discussies na het bekijken van een video met uitleg.

3 Inzicht in en omgaan met weerstand tegen verandering

- De oorzaken van weerstand tegen verandering identificeren.
- Verandering gebruiken als factor voor vooruitgang.
- Rekening houden met tegenzin, misverstanden uit de weg ruimen, weten hoe je verandering moet verdedigen.
- Ontdek de tekenen van verstopping.
- Uitwisselingen opnieuw kaderen.
- Reageren op moeilijke vragen en kritiek.
- Motivatie stimuleren.
- Jezelf bevestigen met de DESC-methode.

Groepsdiscussie

Ervaringen uitwisselen en delen. De ESCR-methode toepassen op een specifieke situatie. Analyse en discussie.

4 De sleutels tot motivatie en betrokkenheid bij training

- De juiste behoeften identificeren.
- Leer hoe je goede feedback geeft.
- Introduceer rollenspellen en simulatieoefeningen in de training.

Oefening

Identificeer de motivatiebronnen in training en de kwaliteiten van de trainer. Gebruik alle sleutels die je tijdens deze dag hebt ontdekt en pas ze toe op een lastige situatie.

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

KLAS OP AFSTAND

2026 : 1 apr., 26 juni, 9 okt., 27 nov.

PARIS LA DÉFENSE

2026 : 1 apr., 26 juni, 9 okt., 27 nov.